

コンテンツ	該当ページ
ポータルサイトにログインする	2ページ
保険契約確認証を確認する	4ページ
保険金請求手続きを行う(1.ご本人の入院)	7ページ
保険金請求手続きを行う(2.ご本人の通院)	16ページ
保険金請求手続きを行う(3.ご家族の入院)	26ページ
保険金請求手続きを行う(4.ご家族の通院)	35ページ
保険金請求手続きを行う(5.家屋損壊)	45ページ
保険金請求手続きを行う(6.当日の交通機関の遅延・運休)	54ページ
保険金請求手続きを行う(7.裁判員選任)	63ページ
保険金請求手続きを行う(8.本人の死亡)	72ページ
保険金請求手続きを行う(9.親族の死亡)	81ページ
保険金請求手続きを行う(10.業務出張)	90ページ
保険金請求手続きを行う(11.同伴者事由)	99ページ
保険金請求手続きを行う(12.ペットの入院・死亡)	108ページ
追加で保険金請求手続きを行う	117ページ
保険金請求手続きの進捗を確認する	118ページ

<登録アドレスに届くメール>

① 弊社からお送りしている

【AWPチケットガード】保険契約成立のお知らせ

というタイトルのメールにポータルサイトのURLが記載されていますので、クリックして開きます。

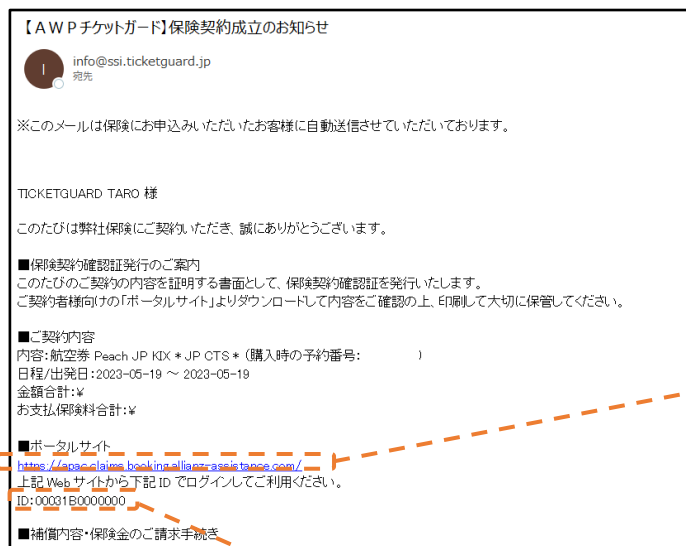
▼ご契約者様向けポータルサイト

<https://apac.claims.booking.allianz-assistance.com/>

② ご契約者様向けポータルサイトが開きますので、[新規で保険金請求手続を行う]をクリックします。

③ 保険契約確認証番号/IDの入力画面が開きますので、【AWPチケットガード】保険契約成立のお知らせメールに記載されているID番号(数字00から始まる番号)を入力し、次へをクリックします。

⇒ご登録のメールアドレスに「確認コード」が届きます。



※このメールはサンプルですので、IDは契約ごとに異なるものが送信されています。ご自身が受信されたメールを確認の上ご入力ください。

<ポータルサイトの画面>



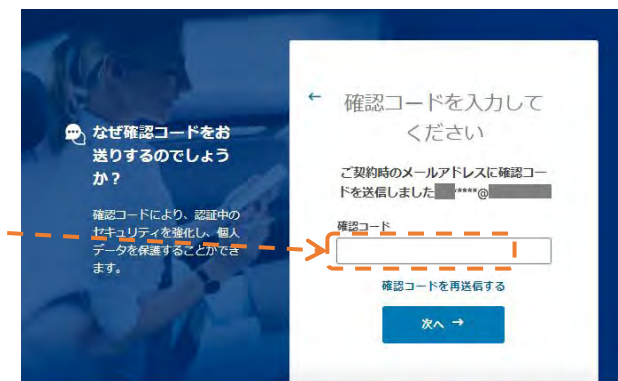
<登録アドレスに届くメール>

メールで届いた確認コード（数字6桁）をポータルサイトの確認コード欄に入力して、[次へ]をクリックします。



※このメールはサンプルですので、確認コードは契約ごとに異なるものが送信されています。ご自身が受信されたメールを確認の上ご入力ください。

<ポータルサイトの画面>



ご契約者様向けポータルサイトが開きますので、[新規で保険金請求手続きを行う]をクリックします。



<登録アドレスに届くメール>

① 弊社からお送りしている

【AWPチケットガード】保険契約成立のお知らせ

というタイトルのメールにポータルサイトのURLが記載されていますので、クリックして開きます。

▼ご契約者様向けポータルサイト

<https://apac.claims.booking.allianz-assistance.com/>

② ご契約者様向けポータルサイトの

【解約・失効に伴う保険料返還手続きを行う】

と書かれた**白いボタン**をクリックします。

③ 保険契約確認番号/ID請求番号の入力画面が開きますので、【AWPチケットガード】保険契約成立のお知らせメールに記載されているID番号(数字00から始まる番号)を入力し、次をクリックします。

⇒登録のメールアドレスに「確認コード」が届きます。



※このメールはサンプルですので、IDは契約ごとに異なるものが送信されています。ご自身が受信されたメールを確認の上ご入力ください。

<ポータルサイトの画面>



④メールで届いた確認コード（数字6桁）をポータルサイトの確認コード欄に入力して、[次へ]をクリックします。

⑤ご契約者様向けポータルサイトが開き、ご契約内容が表示されます。保険契約確認証を見るには、

[保険契約確認証／加入者確認証]

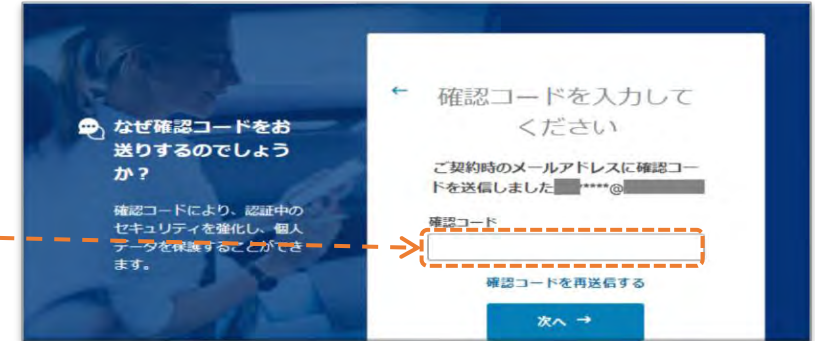
をクリックします。

<登録アドレスに届くメール>



※このメールはサンプルですので、確認コードは契約ごとに異なるものが送信されています。ご自身が受信されたメールを確認の上ご入力ください。

<ポータルサイトの画面>



⑥保険契約確認証が表示されます。

⑦戻るボタンを押すとご契約内容のページに戻ります。

《最初の画面に戻る場合》
画面右上のボタンをクリックすると、最初の画面に戻ります。

<ポータルサイトの画面>



JP 

 TICKETGUARD TARO 様
 購入日: 2023/05/12 保険始期 2023/05/12 終了日: 2023/05/14

[← 戻る](#)

00031B0002980.pdf
 




1 of 2


旅行キャンセル費用補償保険 (搭乗等)



当会社は普通保険約款およびその他の保険契約確認書に記載した内容に従い保険契約を締結し、下記に記載の保険料を普通保険約款および特約条項に従い徴収いたしましたので、その証としてこの保険契約確認証を発行し、徴収証とします。

保険契約確認証

・当会社は普通保険約款および特約条項に従い保険契約を締結し、その証としてこの保険契約確認証（以下、本証）を発行します。
 ・本証は、保険をご契約いただいたご契約者のマイページからダウンロード・印刷が可能です。
 ※日程を変更した場合、補償の対象となる終期はご変更後の日程となります。（元の日程は補償の対象となりませんのでご注意ください。）

・ご契約者

フリガナ	TICKETGUARD TARO 様
氏名	TICKETGUARD TARO 様
電話番号	0300000000
メールアドレス	
住所	1400002 東京都品川区東品川4-12-8

・保険契約情報

保険契約確認証番号	00031B0002980	保険者の名称	AWPチケットカード少額短期保険株式会社
内容	航空券 Peach JP KIX・JP FUK・（購入時の予約番号:  ）		
購入日		日程	2023-05-14~2023-05-14
保険契約締結日	2023-05-12	保険料徴収日	2023-05-12
保険料支払方法			
保険責任期間	始期(本証発行日時)	2023-05-12 から	終期
			2023-05-14 まで

・内容

被保険者情報	チケット単価	保険金額	保険料
TICKETGUARD TARO 様	¥15,800	¥15,800	¥1,050
TICKETGUARD HANAKO 様	¥15,800	¥15,800	¥1,050
合計	¥31,600	¥31,600	¥2,100

補償内容

Copyright © 2011– 2024 AWP Ticket Guard Small Amount & Short Term Insurance Co.,Ltd. All Rights Reserved. / 保険金請求手続きガイド2024年5月

6

- 新規で保険金請求手続きを行う場合は、
こちらをクリックしてください。

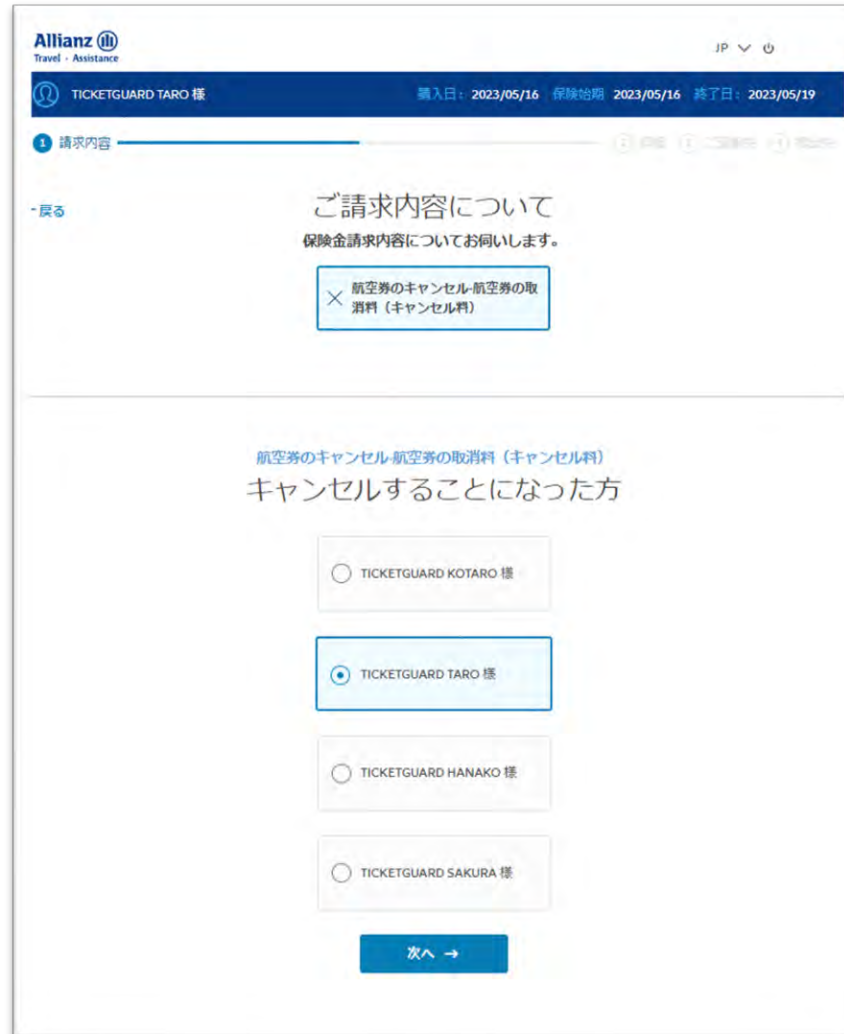
- 保険金を請求される方を選択してください。

※お支払いはご契約者様名義の口座に限らせていただきます。

- ご請求内容を選択してください。

- 今回保険金請求手続きを行う対象を選択してください。(キャンセルすることになった方)をお選びください。

※複数の対象について保険金請求をする場合には、大変お手数ですが1件ずつ請求手続きをおこなってください。



The screenshot shows the Allianz Travel Assistance web portal. At the top, the user is logged in as TICKETGUARD TARO 様. The page title is "ご請求内容について" (About your claim). Below the title, there is a section titled "航空券のキャンセル-航空券の取消料 (キャンセル料)" (Airfare cancellation - Airfare cancellation fee (cancellation fee)). This section contains a list of four options for the claimant: TICKETGUARD KOTARO 様, TICKETGUARD TARO 様 (selected), TICKETGUARD HANAKO 様, and TICKETGUARD SAKURA 様. A blue button labeled "次へ →" (Next) is at the bottom of the list.

- ご請求内容を選択してください。

ご請求する方から見た当事者との関係は、「ご本人」をお選びください。

ご請求事由は、「1.ご本人の入院」を選択してください。

- 行けなかった方(キャンセルすることになった方)について入力してください。

性別
生年月日
住所(都道府県・市町村)
電話番号

※イベントチケットの場合は、以下を入力してください。

お名前(イベント名を消去し名前を入力)
フリガナ(イベント名を消去し名前を入力)

性別
生年月日
住所(都道府県・市区町村)
電話番号

1 請求内容

ご請求内容について
ご請求事由の詳細

ご請求する方からみた当事者との関係
ご本人

ご請求事由
1. ご本人の入院

次へ →

2 詳細

詳細
ご請求手続きに必要な情報を入力してください

行けなかった方の詳細

お名前 TICKETGUARD TARO 様	フリガナ TICKETGUARD TARO 様
性別 男性	生年月日 1985/01/10
都道府県 東京都	市区町村 品川区東品川4-12-8
電話番号 0300000000	

※イベントチケット用の画面

行けなかった方の詳細

お名前 秋フェス in 品川 様	フリガナ アキフェス イン シナガワ 様
お名前 チケットガード 太郎 様	フリガナ チケットガード タロウ 様

- 入院した方(ご本人)について入力してください。

入院した方のお名前
入院した方のフリガナ
入院した方の性別
入院した方の生年月日
入院した方の住所
入院した方の電話番号

- 入院の詳細とキャンセル料について入力してください。

発生日 (※入院の原因となったおケガやご病気が発生した日を記入してください。)

原因/内容/詳細

(※傷病名、入院の原因と経過を記入してください。)

例：5月16日急性虫垂炎の手術のため入院した

医療機関名 (※入院した病院等の名称を入力してください。)

例：〇〇総合病院

医療機関電話番号 (※入院した病院等の電話番号を入力してください。)

診断書費用

※保険金がお支払いできる場合、診断書等文書取得費用は上限3,000円まで実費をお支払いします(次ページの提出書類のプロセスで、領収書のアップロードが必要です)。

Allianz  Travel - Assistance

JP 

TICKETGUARD TARO 様 購入日: 2023/05/16 保険始期 2023/05/16 終了日: 2023/05/19

1 請求内容 2 詳細

事由が発生した当事者の方のお名前を漢字で入力して下さい/姓名の間にスペースを設けてください

お名前 チケットガード 太郎 様 ①

フリガナ チケットガード タロウ 様 ①

性別 男性

生年月日 1985/01/10

住所 東京都品川区東品川4-12-8

電話番号 0300000000

詳細

発生日 YYYY/MM/DD ①

発生した国 国を選択してください

原因/内容/詳細 ①

入院期間または受診日(※週院の場合は受診日について同じ日付を入れてください)

いつから YYYY/MM/DD

いつまで YYYY/MM/DD

医療機関名

医療機関の所在地

医療機関電話番号

発生した取消料(キャンセル料)

診断書費用 JPY

一時保存する

次へ →

発生した国 (※ 日本を選択してください。)

入院期間 (※入院日と退院日をそれぞれ入力してください。)

医療機関の所在地(※入院した病院の住所を入力してください。)

発生した取消料(キャンセル料) (※実際に発生した取消料を入力してください。)

- ご請求内容を証明する書類をアップロードしてください

①以下の必須書類をすべてアップロードしてください

取消料（キャンセル料）が確認できる書類・イベントチケットの場合は未使用のイベントチケット（原本）または電子チケットの未使用が確認できるもの

旅行・航空券、イベントチケットの購入日、購入金額、購入内容が確認できる書類

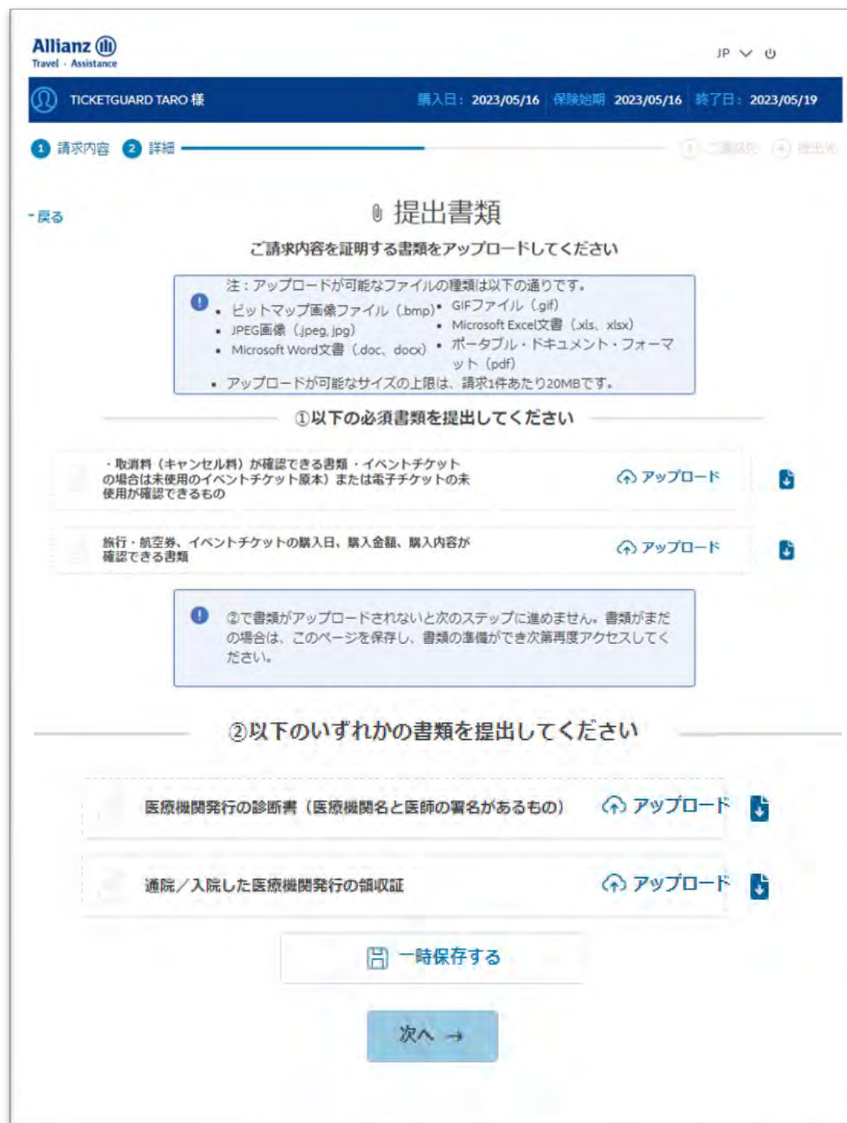
※Peachチケットガードで航空券と保険を同時申込された方は、①の書類は不要です。

②以下のいずれかの書類を提出してください

医療機関発行の診断書（医療機関名と医師の署名があるもの）

通院／入院した医療機関発行の領収証
※診断書の領収書はこちらにアップロードしてください。

入院証明書



The screenshot shows the Allianz Travel Assistance portal for a claimant named TICKETGUARD TARO. The page is titled "提出書類" (Documents to Submit) and instructs the user to upload documents to prove the claim content. A list of acceptable file formats is provided: BMP, GIF, JPEG, Microsoft Excel (XLS, XLSX), Microsoft Word (DOC, DOCX), and Portable Document Format (PDF). A note specifies that the upload limit is 20MB per file. Below this, there are two sections for document upload. The first section, "①以下の必須書類を提出してください" (Please submit the following required documents), lists two categories: "Cancellation fee (cancellation fee) documents that can be confirmed, event tickets (originals) or unused event tickets (electronic tickets) that can be confirmed" and "Travel/Airfare, event ticket purchase date, purchase amount, purchase content documents that can be confirmed". Each category has an "Upload" button. The second section, "②以下のいずれかの書類を提出してください" (Please submit one of the following documents), lists two options: "Medical certificate issued by medical institution (with medical institution name and doctor's signature)" and "Receipt issued by medical institution where outpatient/inpatient treatment was received". Each option also has an "Upload" button. At the bottom, there are buttons for "一時保存する" (Save temporarily) and "次へ" (Next).

アップロードするファイルを選択する際、以下の画面が表示されます。

同じ契約内の別の請求でもこのファイルを使用したい場合は、[はい]を選択してください。



The screenshot shows a dialog box titled "ATTACH TO POLICY" with the text "このファイルは、別の請求にも適用するつもりです。" (I intend to use this file for other claims as well). There are two buttons: "いいえ" (No) and "はい" (Yes).

保険金をお振込みする被保険者様**個人名義**の金融機関情報を入力してください。団体名、法人名の口座はご指定いただけません。

【注意】

以下の方は「戻る」で提出書類画面へ戻り、以下書類をアップロードしてください。

●ご契約時と姓が変わった方

旧姓と現在の姓が確認できる公的書類（運転免許証、住民票など）

●口座名義と被保険者名の表記が異なる方

同一人物であることが確認できる公的書類

金融機関名（※金融機関名を選択してください。）

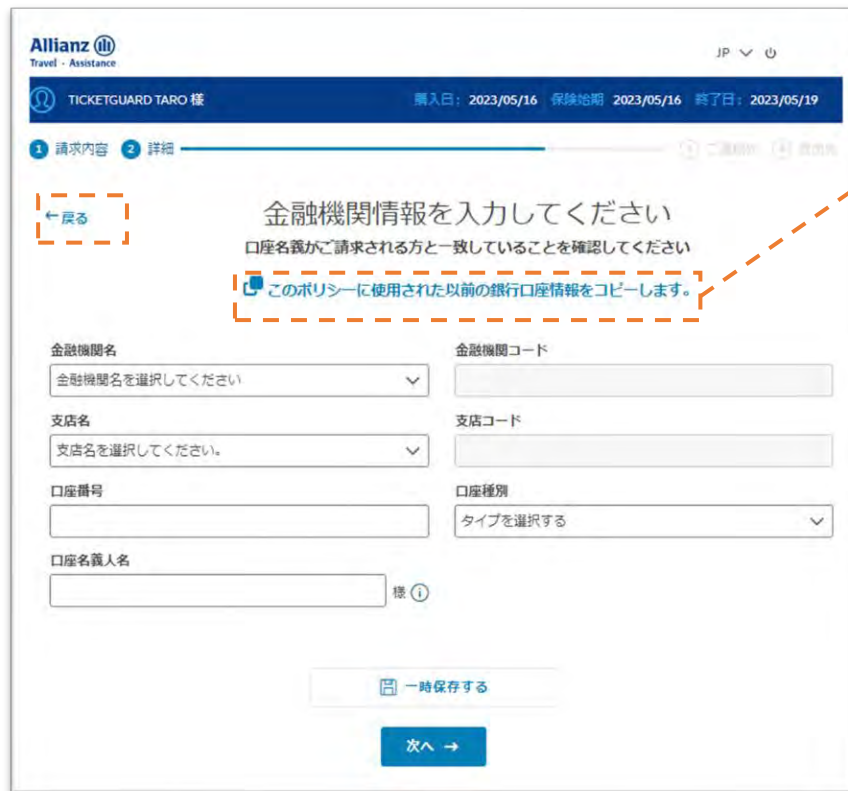
支店名（※支店名を選択してください。）

口座番号

口座名義人氏名

（※口座名義をカナで入力してください。姓と名の間にスペースを入れてください。）

例：チケットガード タロウ



※同一契約内で、すでに金融機関情報を登録している場合、ここをクリックしてコピーすることができます。

金融機関コード（※自動表示）

支店名（※自動表示）

口座種別（※普通/当座を選択してください。）

※ゆうちょ銀行を選択される場合は、「支店コード（3桁）」「口座番号（7桁）」で入力いただく必要があります。

入力された金融機関情報に誤りがある場合、当社からの保険金支払いが遅れる場合がありますのでご注意ください。

- ご契約者のご連絡先を入力してください。

※入力されている内容に誤りがある場合は、修正してください。

生年月日

国 (※ご請求される方の居住国)

市区町村

建物名・部屋番号

(※ブランクの場合はご入力ください)



The screenshot shows the 'Contact Information' (ご連絡先) form in the Allianz Travel Assistance system. The form is for 'TICKETGUARD TARO' and includes the following fields:

- 氏名 (Name):** TICKETGUARD TARO
- フリガナ (Furigana):** TICKETGUARD TARO
- 生年月日 (Date of Birth):** 1965/01/10
- 性別 (Gender):** 性別 (dropdown menu)
- 国 (Country):** 日本 (Japan)
- 都道府県 (Prefecture):** 東京都 (Tokyo)
- 市区町村 (City/Town/Village):** 品川区 (Shinagawa-ku)
- 町名番地 (Municipality Number):** 東品川4-12-8
- 建物名・部屋番号 (Building Name/Room Number):** (Blank)
- 郵便番号 (Postal Code):** 1400002
- メールアドレス (Email Address):** (Blank)
- 電話番号 (Phone Number):** 03000000000

At the bottom of the form, there is a '一時保存する' (Save temporarily) button and a '次へ →' (Next) button.

性別

都道府県

町名番地(※ブランクの場合はご入力ください)

郵便番号

電話番号

- 入力内容を確認し、入力内容に間違いがないことを確認確認してください。

Allianz Travel Assistance JP ▼

TICKETGUARD TARO 様 購入日: 2023/05/16 保険始期: 2023/05/16 終了日: 2023/05/19

1 請求内容 2 詳細 3 ご連絡先 4 提出先

戻る 入力内容を確認する

ご確認のうえ、修正が必要な場合は右上の鉛筆マークをクリックして編集してください

保険金請求 航空券のキャンセル-航空券の取消料（キャンセル料）	行かれなかった方 TICKETGUARD TARO 様
------------------------------------	--------------------------------

請求事由
1. ご本人の入院

詳細
行かれなかった方の詳細

お名前 TICKETGUARD TARO 様	フリガナ TICKETGUARD TARO 様
性別 男性	生年月日 1985/01/10
国名 日本	都道府県 東京都
市区町村 品川区	町名番地 東品川4-12-8
建物名・部屋番号	郵便番号 1400002
メールアドレス	電話番号 0300000000

☐ 上記が事実と相違ないことを確認しましたので、請求手続きを完了し、請求番号を受け取ります

一時保存する

提出 →

Allianz 勧誘方針 プライバシーポリシー

AWPチケットカード少額短期保険株式会社
03-5783-7874 受付時間：平日10:00-17:30（土日祝日年末年始を除く）

- 確認が済んだら、チェックボックスにチェックを入れて、[提出→]をクリックし、保険金請求書を提出します。



※「一時保存する」は30日経過すると内容がクリアされます。保険金のご請求は保険終期から3年間となりますので、書類が揃い次第、早めにお手続きください。

- 請求番号が発行され、お手続き完了となります。

審査結果はご請求いただいてから30日以内にメールにてご連絡します。

- ダッシュボードに戻ると、提出された保険金請求が表示されます。



The screenshot shows the Allianz Travel Assistance dashboard for TICKETGUARD TARO 様. The header includes the login date (2023/05/16), insurance period (2023/05/16), and expiration date (2023/05/19). A progress bar indicates the claim submission step is complete. The main content area features a checkmark icon and a message: "ご請求番号は CL00000000000000_1 です。お手続きいただきありがとうございました。確認のメールをお送りします。" (Your claim number is CL00000000000000_1. Thank you for your submission. We will send you a confirmation email). A button labeled "ダッシュボードに戻る →" (Return to Dashboard) is at the bottom.



The screenshot shows the Allianz Travel Assistance dashboard for TICKETGUARD TARO 様. The header includes the login date (2023/05/16), insurance period (2023/05/16), and expiration date (2023/05/19). The main content area is titled "私の保険金請求" (My Insurance Claim) and features a button labeled "新規で保険金請求手続きを行う" (Perform new insurance claim procedure). Below this, a card displays the claim details: "航空券のキャンセル・航空券の取消料 (キャンセル料)" (Airfare cancellation/cancellation fee), "審査中" (Under review), and the claim number "CL00011B00000002_1" with dates "2023/05/24" and "2023/05/24".

- 新規で保険金請求手続きを行う場合は、
こちらをクリックしてください。

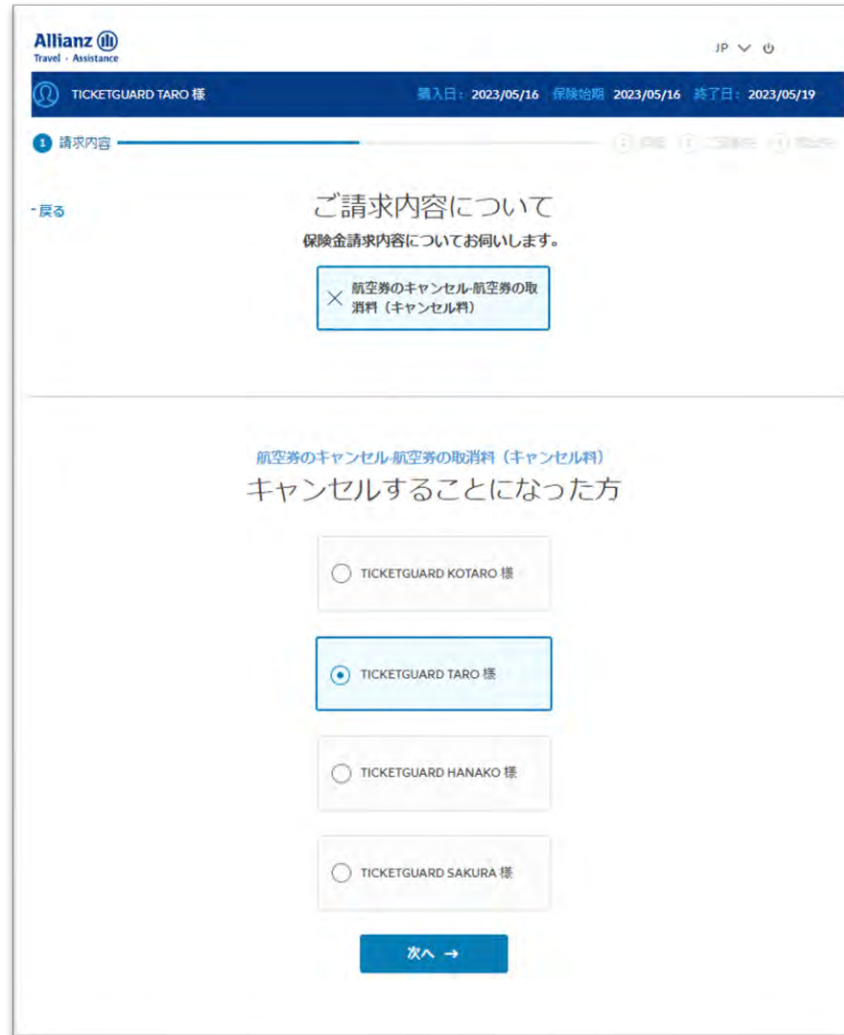
- 保険金を請求される方を選択してください。

※お支払いはご契約者様名義の口座に限らせていただきます

- ご請求内容を選択してください。

- 今回保険金請求手続きを行う対象を選択してください。(キャンセルすることになった方)をお選びください。

※複数の対象について保険金請求をする場合には、大変お手数ですが1件ずつ請求手続きをおこなってください。



The screenshot shows the Allianz Travel Assistance web portal. At the top, the user is logged in as 'TICKETGUARD TARO 様' with a profile icon. The header includes the Allianz logo and 'Travel Assistance'. Below the header, there's a navigation bar with '請求内容' (Claim Content) selected. The main content area is titled 'ご請求内容について' (About your claim) and '保険金請求内容についてお伺いします。' (We would like to ask you about the insurance claim content). A blue box highlights the selected claim type: '航空券のキャンセル-航空券の取消料 (キャンセル料)' (Airfare cancellation - Airfare cancellation fee (cancellation fee)). Below this, the text reads '航空券のキャンセル-航空券の取消料 (キャンセル料) キャンセルすることになった方' (Airfare cancellation - Airfare cancellation fee (cancellation fee) for those who have decided to cancel). There are four radio button options for selecting the claimant: 'TICKETGUARD KOTARO 様', 'TICKETGUARD TARO 様' (which is selected), 'TICKETGUARD HANAKO 様', and 'TICKETGUARD SAKURA 様'. At the bottom, there is a blue button labeled '次へ →' (Next).

- ご請求する方から見た当事者との関係は、「ご本人」をお選びください。
- ご請求事由は、「2. ご本人の通院」を選択してください。

- 行けなかった方(キャンセルすることになった方)について入力してください。

性別

生年月日

住所(都道府県・市町村)

電話番号

※イベントチケットの場合は、以下を入力してください。

お名前(イベント名を消去し名前を入力)
フリガナ(イベント名を消去し名前を入力)

性別

生年月日

住所(都道府県・市区町村)

電話番号

Allianz Travel Assistance

TICKETGUARD TARO 様 購入日: 2023/05/16 保険始期: 2023/05/16 終了日: 2023/05/19

1 請求内容 2 詳細 3 ご請求内容 4 提出先

戻る

ご請求内容について
ご請求事由の詳細

ご請求する方から見た当事者との関係
ご本人

ご請求事由
2. ご本人の通院

次へ →

TICKETGUARD TARO 様 購入日: 2023/05/16 保険始期: 2023/05/16 終了日: 2023/05/19

1 請求内容 2 詳細 3 ご請求内容 4 提出先

戻る

詳細
ご請求手続きに必要な情報を入力してください

行けなかった方の詳細

お名前: TICKETGUARD TARO 様 フリガナ: TICKETGUARD TARO 様

性別: 男性 生年月日: 1985/01/10

都道府県: 東京都 市区町村: 品川区東品川

電話番号: 0300000000

※イベントチケット用の画面

行けなかった方の詳細

お名前: 秋フェス in 品川 様 フリガナ: アキフェス イン シナガワ 様

お名前: チケットガード 太郎 様 フリガナ: チケットガード タロウ 様

- 通院した方(ご本人)について入力してください。

通院した方のお名前
通院した方のフリガナ
通院した方の性別
通院した方の生年月日
通院した方の住所
通院した方の電話番号

- 通院の詳細とキャンセル料について入力してください。

発生日 (※通院の原因となったおケガやご病気が発生した日を記入してください。)

原因/内容/詳細 (※傷病名、通院の原因と経過を記入してください。)
例: 5/16転倒して上腕骨を骨折してしまった。

医療機関名 (※通院した病院等の名称を入力してください。)
例: ○○クリニック

医療機関電話番号 (※通院した病院等の電話番号を入力してください。)

診断書費用

※保険金がお支払いできる場合、診断書等文書取得費用は上限3,000円まで実費をお支払いします(次ページの提出書類のプロセスで、領収書のアップロードが必要です)。

TICKETGUARD TARO 様

購入日: 2023/05/16 保険期間: 2023/05/16 終了日: 2023/05/19

1 請求内容

2 詳細

事由が発生した当事者の方のお名前を漢字で入力して下さい/姓名の間にスペースを設けてください

お名前

フリガナ

チケットガード 太郎 様 ①

チケットガード タロウ 様 ①

性別

生年月日

男性 ▼

1985/01/10

住所

電話番号

東京都品川区東品川4-12-8

0300000000

詳細

発生日

発生した国

2023/05/16 ①

日本 ▼

原因/内容/詳細

転倒し上腕骨骨折 ①

医療機関名

医療機関の所在地

○○クリニック

東京都品川区○○1-1-1

医療機関電話番号

発生した取消料(キャンセル料)

0300000000

7056 JPY ▼

診断書費用

3000 JPY ▼

発生した国 (※ 日本を選択してください。)

医療機関の所在地 (※通院した病院の住所を入力してください。)

発生した取消料(キャンセル料) (※実際に発生した取消料を入力してください。)

- ご病気やお怪我、通院の詳細について入力してください。

発症・受傷日時（※通院の原因となったおケガやご病気が発生した日時を記入してください。）

受信日（※通院された日時を記入してください。）

- ご病気やお怪我、通院の状況についてできるだけ具体的にご記入ください。また、キャンセルを決定した日についてもご記入ください。

発熱・痛みの有無等詳しい症状

例：骨折した患部に激しい痛みがあった

投薬等の有無

（※あり/なしを選択してください。）

搭乗/出発/イベントの観覧のキャンセルを決定した日

TICKETGUARD TARO 様

購入日: 2023/05/16 保険期間: 2023/05/16 終了日: 2023/05/19

1 請求内容

2 詳細

病気・怪我・通院の詳細

発症・受傷日時

YYYY/MM/DD

現在のご病気・お怪我の状況

☐ 午前 ☐ 午後

おおよその時刻 00:00

受信日

YYYY/MM/DD

☐ 午前 ☐ 午後

おおよその時刻 00:00

キャンセルの原因となったご病気・お怪我の状況（できるだけ具体的にご記入ください）

発熱・痛みの有無等詳しい症状

①

治療の内容

投薬等の有無

投薬等の有無

現在のご病気・お怪我の状況

搭乗/出発/イベント観覧のキャンセルを決定した日

搭乗/出発/イベント観覧のキャンセルを決定した日

YYYY/MM/DD

キャンセルの理由

☐ 午前 ☐ 午後

おおよその時刻 00:00

一時保存する

次へ →

こちらには医師による診断名を入力してください。

例：上腕骨骨折

治療の内容

例：外科手術および患部固定

現在のご病気・お怪我の状況

例：継続治療中

キャンセルの理由

- ご請求内容を証明する書類をアップロードしてください

①以下の必須書類をすべてアップロードしてください

取消料（キャンセル料）が確認できる書類・イベントチケットの場合は未使用のイベントチケット原本）または電子チケットの未使用が確認できるもの

旅行・航空券、イベントチケットの購入日、購入金額、購入内容が確認できる書類

※Peachチケットガードで航空券と保険を同時申込された方は、①の書類は不要です。

②以下のいずれかの書類を提出してください

医療機関発行の診断書（医療機関名と医師の署名があるもの）

通院／入院した医療機関発行の領収証
※診断書の領収書はこちらにアップロードしてください。

TICKETGUARD TARO 様
購入日: 2023/05/16
保険始期: 2023/05/16
終了日: 2023/05/19

1
2
詳細
3
4

戻る
提出書類

ご請求内容を証明する書類をアップロードしてください

注: アップロードが可能なファイルの種類は以下の通りです。

- ビットマップ画像ファイル (.bmp) • GIFファイル (.gif)
- JPEG画像 (.jpeg, .jpg) • Microsoft Excel文書 (.xls, .xlsx)
- Microsoft Word文書 (.doc, .docx) • ポータブル・ドキュメント・フォーマット (.pdf)
- アップロードが可能なサイズの上限は、請求1件あたり20MBです。

①以下の必須書類を提出してください

・取消料（キャンセル料）が確認できる書類・イベントチケットの場合は未使用のイベントチケット原本）または電子チケットの未使用が確認できるもの
アップロード

旅行・航空券、イベントチケットの購入日、購入金額、購入内容が確認できる書類
アップロード

②で書類がアップロードされない次のステップに進めません。書類がまだの場合は、このページを保存し、書類の準備ができ次第再度アクセスしてください。

②以下のいずれかの書類を提出してください

医療機関発行の診断書（医療機関名と医師の署名があるもの）
アップロード

通院／入院した医療機関発行の領収証
アップロード

一時保存する

次へ →

アップロードするファイルを選択する際、以下の画面が表示されます。

同じ契約内の別の請求でもこのファイルを使用したい場合は、[はい]を選択してください。

ATTACH TO POLICY
このファイルは、別の請求にも適用するつもりです。

いいえ。
はい。

保険金をお振込みする**被保険者様個人名義**の金融機関情報を入力してください。団体名、法人名の口座はご指定いただけません。

【注意】

以下の方は「**戻る**」で提出書類画面へ戻り、以下書類をアップロードしてください。

●ご契約時と姓が変わった方

旧姓と現在の姓が確認できる公的書類（運転免許証、住民票など）

●口座名義と被保険者名の表記が異なる方

同一人物であることが確認できる公的書類

金融機関名（※金融機関名を選択してください。）

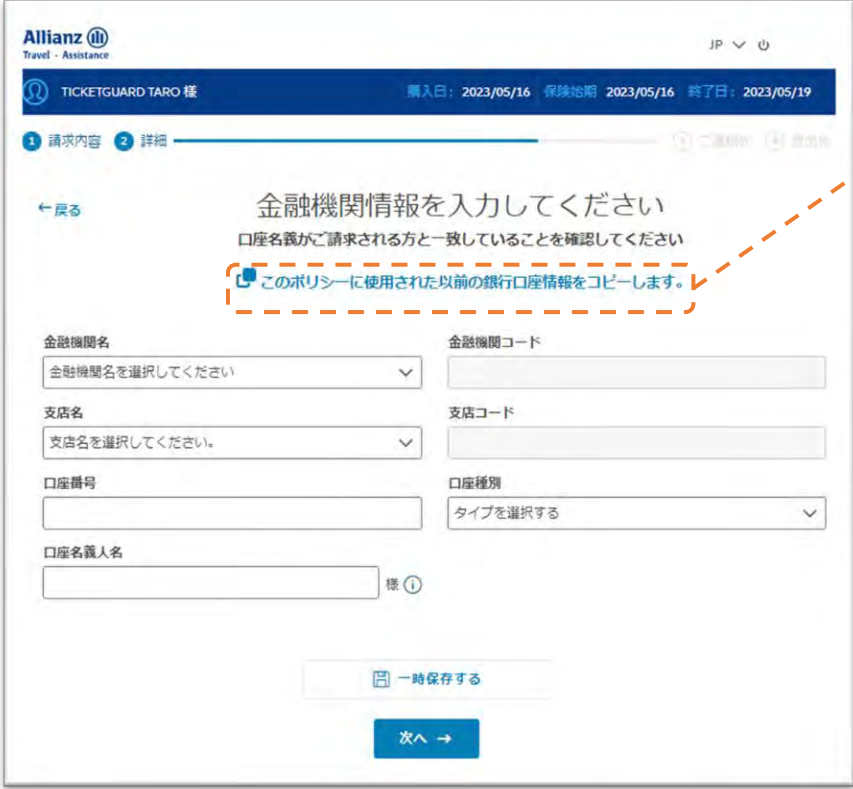
支店名（※支店名を選択してください。）

口座番号

口座名義人氏名

（※口座名義をカナで入力してください。姓と名の間にスペースを入れてください。）

例：チケットガード タロウ



※同一契約内で、すでに金融機関情報を登録している場合、ここをクリックしてコピーすることができます。

金融機関コード（※自動表示）

支店名（※自動表示）

口座種別（※普通/当座を選択してください。）

- ご契約者のご連絡先を入力してください。

※入力されている内容に誤りがある場合は、修正してください。

生年月日

国 (※ご請求される方の居住国)

市区町村

建物名・部屋番号

(※ブランクの場合はご入力ください)



The screenshot shows the Allianz Travel Assistance website interface for the 'Contact Information' (ご連絡先) step of a claim process. The user is identified as TICKETGUARD TARO. The form includes fields for Name (氏名), Surname (フリガナ), Date of Birth (生年月日), Gender (性別), Country (国), Prefecture (都道府県), City/Town/Village (市区町村), Address (町名番地), Building/Room Number (建物名・部屋番号), Email Address (メールアドレス), and Phone Number (電話番号). The form is pre-filled with example data for a resident of Tokyo. A 'Save' (一時保存) button and a 'Next' (次へ) button are visible at the bottom.

Field	Value
氏名	TICKETGUARD TARO
フリガナ	TICKETGUARD TARO
生年月日	1965/01/10
性別	性別
国	日本
都道府県	東京都
市区町村	品川区
町名番地	東品川4-12-8
建物名・部屋番号	
郵便番号	1400002
メールアドレス	
電話番号	0300000000

性別

都道府県

町名番地 (※ブランクの場合はご入力ください)

郵便番号

電話番号

- 入力内容を確認し、入力内容に間違いがないことを確認確認してください。

- 確認が済んだら、チェックボックスにチェックを入れて、[提出→]をクリックし、保険金請求書を提出します。

Allianz Travel - Assistance JP ▼ ⌵

TICKETGUARD TARO 様 購入日: 2023/05/16 保険始期 2023/05/16 終了日: 2023/05/19

1 2 3 4 提出先

← 戻る

入力内容を確認する

ご確認のうえ、修正が必要な場合は右上の鉛筆マークをクリックして編集してください

保険金請求

航空券のキャンセル-航空券の取消料（キャンセル料）

行けなかった方

TICKETGUARD TARO 様

請求事由

2. ご本人の通院

国名

日本

市区町村

品川区

建物名・部屋番号

〒1400002

メールアドレス

0300000000

都道府県

東京都

町名番地

東品川4-12-8

郵便番号

1400002

電話番号

0300000000

☐ 上記が事実と相違ないことを確認しましたので、請求手続きを完了し、請求番号を受け取ります

一時保存する

提出 →

Allianz 勧誘方針 プライバシーポリシー

AWPチケットカード少額短期保険株式会社
03-5783-7874 受付時間：平日10:00-17:30（土日祝日年末年始を除く）



※「一時保存する」は30日経過すると内容がクリアされます。保険金のご請求は保険終期から3年間となりますので、書類が揃い次第、早めにお手続きください。

- 請求番号が発行され、お手続き完了となります。

審査結果はご請求いただいてから30日以内にメールにてご連絡します。

- ダッシュボードに戻ると、提出された保険金請求が表示されます。



The screenshot shows the Allianz Travel Assistance dashboard for user TICKETGUARD TARO 様. The header includes the login date (2023/05/16), policy period (2023/05/16), and expiration date (2023/05/19). A progress bar indicates the claim submission step is complete. The main content area features a checkmark icon and a message: "ご請求番号は CL00000000000000_1 です。お手続きいただきありがとうございました。確認のメールをお送りします。" (Your claim number is CL00000000000000_1. Thank you for your submission. We will send you a confirmation email). A button labeled "ダッシュボードに戻る" (Return to Dashboard) is visible at the bottom.



The screenshot shows the Allianz Travel Assistance dashboard for user TICKETGUARD TARO 様. The header includes the login date (2023/05/16), policy period (2023/05/16), and expiration date (2023/05/19). The main content area is titled "私の保険金請求" (My Insurance Claims) and features a button labeled "新規で保険金請求手続きを行う" (Perform new insurance claim procedure). Below this, a card displays the claim details: "航空券のキャンセル・航空券の取消料 (キャンセル料)" (Flight ticket cancellation/Refund fee (Cancellation fee)), "審査中" (Under review), and the claim number "CL00011B00000002_1". The dates "2023/05/24" and "2023/05/24" are also shown.

- 新規で保険金請求手続きを行う場合は、
こちらをクリックしてください。

- 保険金を請求される方を選択してください。

※お支払いはご契約者様名義の口座に限らせていただきます。

- ご請求内容を選択してください。

- 今回保険金請求手続きを行う対象を選択してください。(キャンセルすることになった方)をお選びください。

※複数の対象について保険金請求をする場合には、大変お手数ですが1件ずつ請求手続きをおこなってください。

The screenshot shows the Allianz Travel Assistance website interface. At the top, the Allianz logo and 'Travel Assistance' are visible. Below the header, the user is identified as 'TICKETGUARD TARO 様' with a login icon. To the right, the policy details are shown: '購入日: 2023/05/16', '保険始期: 2023/05/16', and '終了日: 2023/05/19'. A progress bar indicates the current step is '1 請求内容' (Request Content). The main heading is 'ご請求内容について' (About your request content), followed by the subtext '保険金請求内容についてお伺いします。' (We are asking you about the insurance claim content). A blue box with a red 'X' icon contains the text '航空券のキャンセル-航空券の取消料 (キャンセル料)' (Flight ticket cancellation - Flight ticket cancellation fee (cancellation fee)). Below this, the heading '航空券のキャンセル-航空券の取消料 (キャンセル料) キャンセルすることになった方' (Flight ticket cancellation - Flight ticket cancellation fee (cancellation fee) for those who have decided to cancel) is displayed. A list of four radio button options follows: 'TICKETGUARD KOTARO 様', 'TICKETGUARD TARO 様', 'TICKETGUARD HANAKO 様' (which is selected with a blue dot), and 'TICKETGUARD SAKURA 様'. At the bottom, there is a blue button labeled '次へ →' (Next).

- キャンセルが発生した当事者の方とご請求者との関係をご請求者から見たご関係としてお選びください。
例) 請求者：夫、キャンセルした方：妻 ⇒ 「配偶者」を選択
- 事由をリストの中から「3. 家族の入院」を選択してください。

- 行けなかった方(キャンセルすることになった方)について入力してください。

性別

生年月日

住所(都道府県・市町村)

電話番号

※イベントチケットの場合は、以下を入力してください。

お名前(イベント名を消去し名前を入力)

フリガナ(イベント名を消去し名前を入力)

性別

生年月日

住所(都道府県・市区町村)

電話番号

※イベントチケット用の画面

- ご請求内容を証明する書類をアップロードしてください

①以下の必須書類をすべてアップロードしてください

取消料（キャンセル料）が確認できる書類・イベントチケットの場合は未使用のイベントチケット原本）または電子チケットの未使用が確認できるもの

旅行・航空券、イベントチケットの購入日、購入金額、購入内容が確認できる書類

※Peachチケットガードで航空券と保険を同時申込された方は、①の書類は不要です。

②以下のいずれかの書類を提出してください

医療機関発行の診断書（医療機関名と医師の署名があるもの）

通院／入院した医療機関発行の領収証

※診断書の領収書はこちらにアップロードしてください。

入院証明書

The screenshot shows the Allianz Travel Assistance portal for a claimant named TICKETGUARD TARO. The page is titled '提出書類' (Documents to Submit) and instructs the user to upload documents to prove the claim content. A note specifies supported file formats: BMP, GIF, JPEG, Microsoft Excel (.xls, .xlsx), Microsoft Word (.doc, .docx), and Portable Document Format (.pdf), with a maximum size of 20MB per file. Two document categories are listed for upload: 1. Documents confirming cancellation fees or unused event tickets. 2. Documents confirming travel/airfare, event ticket purchase dates, amounts, and details. Below these, two specific document types are listed for selection: 'Medical institution issued diagnosis certificate (with name and signature)' and 'Receipt issued by the medical institution where treated/inpatient'. A '一時保存する' (Save temporarily) button and a '次へ' (Next) button are at the bottom.

アップロードするファイルを選択する際、以下の画面が表示されます。

同じ契約内の別の請求でもこのファイルを使用したい場合は、[はい]を選択してください。

The dialog box titled 'ATTACH TO POLICY' asks if the user wants to use the same file for another claim within the same policy. It has two buttons: 'いいえ' (No) and 'はい' (Yes).

- 入院した方(ご家族)について入力してください。

入院した方のお名前
入院した方のフリガナ
入院した方の性別
入院した方の生年月日
入院した方の住所
入院した方の電話番号

- 入院の詳細とキャンセル料について入力してください。

発生日 (※入院の原因となったおケガやご病気が発生した日を記入してください。)

原因／内容／詳細

(※傷病名、入院の原因と経過を記入してください。)

例：5月16日急性虫垂炎の手術のため入院した

医療機関名 (※入院した病院等の名称を入力してください。)

例：〇〇総合病院

医療機関電話番号 (※入院した病院等の電話番号を入力してください。)

発生した取消料(キャンセル料) (※実際に発生した取消料を入力してください。)

事由が発生した当事者の方のお名前を漢字で入力して下さい／姓名の間にスペースを設けてください

お名前 チケットガード 太郎 様 ①	フリガナ チケットガード タロウ 様 ①
性別 男性 ▼	生年月日 1985/01/10
住所 東京都品川区東品川4-12-8	電話番号 0300000000

詳細

発生日 2023/05/16 ①	発生した国 日本 ▼
原因／内容／詳細 5月16日急性虫垂炎の手術のため入 ①	入院期間または受診日 (※通院の場合は受診日について同じ日付を入れてください) いつから 2023/05/16 いつまで 2023/05/23
医療機関名 〇〇総合病院	医療機関の所在地 東京都品川区〇〇1-1-1
医療機関電話番号 0300000000	あなたから見たご関係 配偶者、兄弟姉妹、祖父母、孫 ▼
発生した取消料(キャンセル料) 7058 JPY ▼	診断書費用 JPY ▼

一時保存する

次へ →

発生した国 (※ 日本を選択してください。)

入院期間 (※入院日と退院日をそれぞれ入力してください。)

医療機関の所在地 (※入院した病院の住所を入力してください。)

あなたから見たご関係 (※キャンセルした方からみたご関係を選択してください。)
例：キャンセルした方：妻、入院した方：夫⇒「夫」を選択

診断書費用

※保険金がお支払いできる場合、診断書等文書取得費用は上限3,000円まで実費をお支払いします(次ページの提出書類のプロセスで、領収書のアップロードが必要です)。

保険金をお振込みする**被保険者様個人名義**の金融機関情報を入力してください。団体名、法人名の口座はご指定いただけません。

【注意】

以下の方は「戻る」で提出書類画面へ戻り、以下書類をアップロードしてください。

●ご契約時と姓が変わった方

旧姓と現在の姓が確認できる公的書類（運転免許証、住民票など）

●口座名義と被保険者名の表記が異なる方

同一人物であることが確認できる公的書類

金融機関名（※金融機関名を選択してください。）

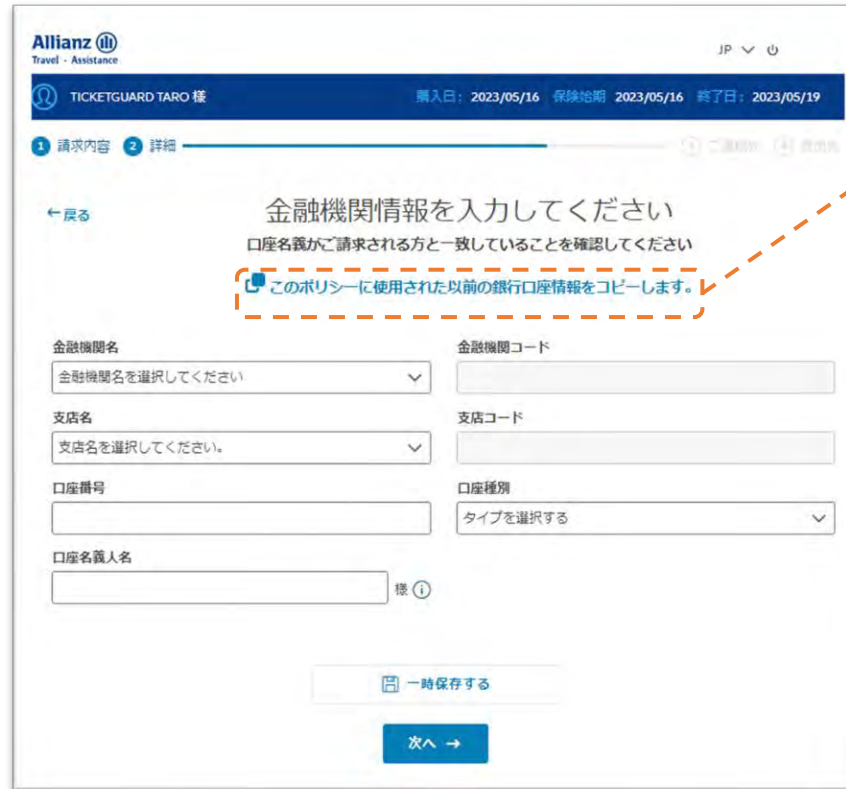
支店名（※支店名を選択してください。）

口座番号

口座名義人氏名

（※口座名義をカナで入力してください。姓と名の間にスペースを入れてください。）

例：チケットガード タロウ



※同一契約内で、すでに金融機関情報を登録している場合、ここをクリックしてコピーすることができます。

金融機関コード（※自動表示）

支店名（※自動表示）

口座種別（※普通/当座を選択してください。）

- ご契約者のご連絡先を入力してください。

※入力されている内容に誤りがある場合は、修正してください。

生年月日

国（※ご請求される方の居住国）

市区町村

建物名・部屋番号

（※ブランクの場合はご入力ください）



The screenshot shows the Allianz Travel Assistance website interface. At the top, the Allianz logo and 'Travel Assistance' are visible. The user is logged in as 'TICKETGUARD TARO 様'. The page title is 'ご連絡先' (Contact Information). The form contains the following fields:

氏名	フリガナ
TICKETGUARD TARO	TICKETGUARD TARO
生年月日	性別
1965/01/10	性別
国	都道府県
日本	東京都
市区町村	町名番地
品川区	東品川4-12-8
建物名・部屋番号	郵便番号
	1400002
メールアドレス	電話番号
	0300000000

At the bottom of the form, there is a '一時保存する' (Save temporarily) button and a '次へ →' (Next) button.

性別

都道府県

町名番地（※ブランクの場合はご入力ください）

郵便番号

電話番号

- 入力内容を確認し、入力内容に間違いがないことを確認確認してください。

- 確認が済んだら、チェックボックスにチェックを入れて、[提出→]をクリックし、保険金請求書を提出します。

Allianz  Travel - Assistance

JP  

TICKETGUARD TARO 様 購入日: 2023/05/16 保険始期: 2023/05/16 終了日: 2023/05/19

1 請求内容 2 詳細 3 ご連絡先 4 提出先

戻る

入力内容を確認する

ご確認のうえ、修正が必要な場合は右上の鉛筆マークをクリックして編集してください

保険金請求
航空券のキャンセル-航空券の取消料（キャンセル料）

行けなかった方
TICKETGUARD HANAKO 様

請求事由
3. ご家族の入院

詳細

行けなかった方の詳細

お名前
TICKETGUARD HANAKO 様

フリガナ
TICKETGUARD HANAKO 様

性別
女性

生年月日
1990/03/10

都道府県
市区町村

市区町村

国名
日本

都道府県
東京都

市区町村
品川区

町名番地
東品川4-12-8

建物名・部屋番号
郵便番号
1400002

メールアドレス
電話番号
0300000000

☐ 上記が事実と相違ないことを確認しましたので、請求手続きを完了し、請求番号を受け取ります

一時保存する

提出 →

Allianz  勧誘方針 プライバシーポリシー

AWPチケットカード少額短期保険株式会社
03-5783-7874 受付時間: 平日10:00-17:30 (土日祝日年末年始を除く)

① インフォメーション

この草稿は30日後に削除されますのでご注意ください

OK →

※「一時保存する」は30日経過すると内容がクリアされます。保険金のご請求は保険終期から3年間となりますので、書類が揃い次第、早めにお手続きください。

- 請求番号が発行され、お手続き完了となります。

審査結果はご請求いただいてから30日以内にメールにてご連絡します。

- ダッシュボードに戻ると、提出された保険金請求が表示されます。



The screenshot shows the Allianz Travel Assistance dashboard for TICKETGUARD TARO 様. The header includes the login date (2023/05/16), insurance period (2023/05/16), and expiration date (2023/05/19). A progress bar indicates the claim submission step is complete. The main content area features a checkmark icon and a message: "ご請求番号は CL00000000000000_1 です。お手続きいただきありがとうございました。確認のメールをお送りします。" (Your claim number is CL00000000000000_1. Thank you for your submission. We will send you a confirmation email). A button labeled "ダッシュボードに戻る →" (Return to Dashboard) is at the bottom.



The screenshot shows the Allianz Travel Assistance dashboard for TICKETGUARD TARO 様. The header includes the login date (2023/05/16), insurance period (2023/05/16), and expiration date (2023/05/19). The main content area is titled "私の保険金請求" (My Insurance Claim) and features a button labeled "新規で保険金請求手続きを行う" (Perform new insurance claim procedure). Below this, a card displays the claim details: "航空券のキャンセル・航空券の取消料 (キャンセル料)" (Airfare cancellation/cancellation fee), "審査中" (Under review), and the claim number "CL00011B00000002_1" with the dates "2023/05/24" and "2023/05/24".

- 新規で保険金請求手続きを行う場合は、
こちらをクリックしてください。

- 保険金を請求される方を選択してください。

※お支払いはご契約者様名義の口座に限らせていただきます

- ご請求内容を選択してください。

- 今回保険金請求手続きを行う対象を選択してください。(キャンセルすることになった方)をお選びください。

※複数の対象について保険金請求をする場合には、大変お手数ですが1件ずつ請求手続きをおこなってください。



The screenshot shows the Allianz Travel Assistance website interface for a flight cancellation claim. At the top, the Allianz logo and "Travel Assistance" are visible. Below the header, the user is identified as "TICKETGUARD TARO 様" with a login icon. The page title is "ご請求内容について" (About your claim content). A blue box highlights the selected claim type: "航空券のキャンセル-航空券の取消料 (キャンセル料)" (Flight cancellation - Flight cancellation fee (cancellation fee)). Below this, the text "航空券のキャンセル-航空券の取消料 (キャンセル料) キャンセルすることになった方" (Flight cancellation - Flight cancellation fee (cancellation fee) for those who have decided to cancel) is displayed. A list of names with radio buttons is shown: "TICKETGUARD KOTARO 様", "TICKETGUARD TARO 様", "TICKETGUARD HANAKO 様" (which is selected with a blue dot), and "TICKETGUARD SAKURA 様". At the bottom, there is a blue button labeled "次へ →" (Next).

- キャンセルが発生した当事者の方とご請求者との関係をご請求者から見たご関係としてお選びください。
例) 請求者：夫、キャンセルした方：妻 ⇒ 「配偶者」を選択

- 事由をリストの中から「4.ご家族の通院」を選択してください。

- 行けなかった方(キャンセルすることになった方)について入力してください。

性別

生年月日

住所(都道府県・市町村)

電話番号

※イベントチケットの場合は、以下を入力してください。

お名前(イベント名を消去し名前を入力)

フリガナ(イベント名を消去し名前を入力)

性別

生年月日

住所(都道府県・市区町村)

電話番号

Allianz Travel Assistance

JP

TICKETGUARD TARO 様 購入日: 2023/05/16 保険始期 2023/05/16 終了日: 2023/05/19

1 請求内容

2 3 4

← 戻る

ご請求内容について

ご請求事由の詳細

ご請求する方からみた当事者との関係

ご請求事由

4. ご家族の通院

次へ →

行けなかった方の詳細

お名前

TICKETGUARD HANAKO 様

フリガナ

TICKETGUARD HANAKO 様

性別

性別

生年月日

1990/03/10

都道府県

東京都

市区町村

品川区東品川

電話番号

0300000000

※イベントチケット用の画面

行けなかった方の詳細

お名前

秋フェス in 品川 様

フリガナ

アキフェス イン シナガワ 様

お名前

チケットガード 花子 様

フリガナ

チケットガード ハナコ 様

- 通院した方(ご家族)について入力してください。

通院した方のお名前
通院した方のフリガナ
通院した方の性別
通院した方の生年月日
通院した方の住所
通院した方の電話番号

- 通院の詳細とキャンセル料について入力してください。

発生日 (※通院の原因となったおケガやご病気が発生した日を記入してください。)

原因／内容／詳細

(※傷病名、通院の原因と経過を記入してください。)

例：5/16転倒して上腕骨を骨折してしまった。

医療機関名 (※通院した病院等の名称を入力してください。)

例：〇〇クリニック

医療機関電話番号 (※通院した病院等の電話番号を入力してください。)

発生した取消料(キャンセル料) (※実際に発生した取消料を入力してください。)

事由が発生した当事者の方のお名前を漢字で入力して下さい
／姓名の間にスペースを設けてください

お名前	フリガナ
チケットガード 太田 様 ⓘ	チケットガード タニ 様 ⓘ
性別	生年月日
男性 ▼	1985/01/10 📅
住所	電話番号
東京都品川区東品川4-12-8	0300000000

詳細

発生日	発生した国
2023/05/16 📅 ⓘ	日本 ▼
原因／内容／詳細	
転倒し上腕骨骨折 ⓘ	
医療機関名	医療機関の所在地
〇〇クリニック	東京都品川区〇〇1-1-1
医療機関電話番号	あなたから見たご関係
0300000000	ご関係 ▼
発生した取消料(キャンセル料)	診断書費用
7056 ⓘ ▼	3000 ⓘ ▼

発生した国 (※ 日本を選択してください。)

医療機関の所在地(※通院した病院の住所を入力してください。)

あなたから見たご関係(※キャンセルした方からみたご関係を選択してください。)

例：キャンセルした方：妻、通院した方：夫⇒「夫」を選択

診断書費用

※保険金がお支払いできる場合、診断書等文書取得費用は上限3,000円まで実費をお支払いします(次ページの提出書類のプロセスで、領収書のアップロードが必要です)。

- **ご病気やお怪我、通院の詳細について**
入力してください。

発症・受傷日時（※通院の原因となったおケガやご病気が発生した日時を記入してください。）

受信日（※通院された日時を記入してください。）

- **ご病気やお怪我、通院の状況について**
できるだけ具体的にご記入ください。
また、キャンセルを決定した日についてもご記入ください。

発熱・痛みの有無等詳しい症状

例：骨折した患部に激しい痛みがあった

投薬等の有無

（※あり/なしを選択してください。）

搭乗/出発/イベントの観覧のキャンセルを決定した日

病気・怪我・通院の詳細

発症・受傷日時 YYYY/MM/DD	現在のご病気・お怪我の状況
☐ 午前 ☐ 午後	おおよその時刻 00:00
受信日 YYYY/MM/DD	
☐ 午前 ☐ 午後	おおよその時刻 00:00

キャンセルの原因となったご病気・お怪我の状況（できるだけ具体的にご記入ください）

発熱・痛みの有無等詳しい症状	治療の内容
投薬等の有無 投薬等の有無	現在のご病気・お怪我の状況

搭乗/出発/イベント観覧のキャンセルを決定した日

搭乗/出発/イベント観覧のキャンセルを決定した日 YYYY/MM/DD	キャンセルの理由
☐ 午前 ☐ 午後	おおよその時刻 00:00

一時保存する

次へ →

こちらには医師による診断名を入力してください。

例：上腕骨骨折

治療の内容

例：外科手術および患部固定

現在のご病気・お怪我の状況

例：継続治療中

キャンセルの理由

- ご請求内容を証明する書類をアップロードしてください

①以下の必須書類をすべてアップロードしてください

取消料（キャンセル料）が確認できる書類・イベントチケットの場合は未使用のイベントチケット原本）または電子チケットの未使用が確認できるもの

旅行・航空券、イベントチケットの購入日、購入金額、購入内容が確認できる書類

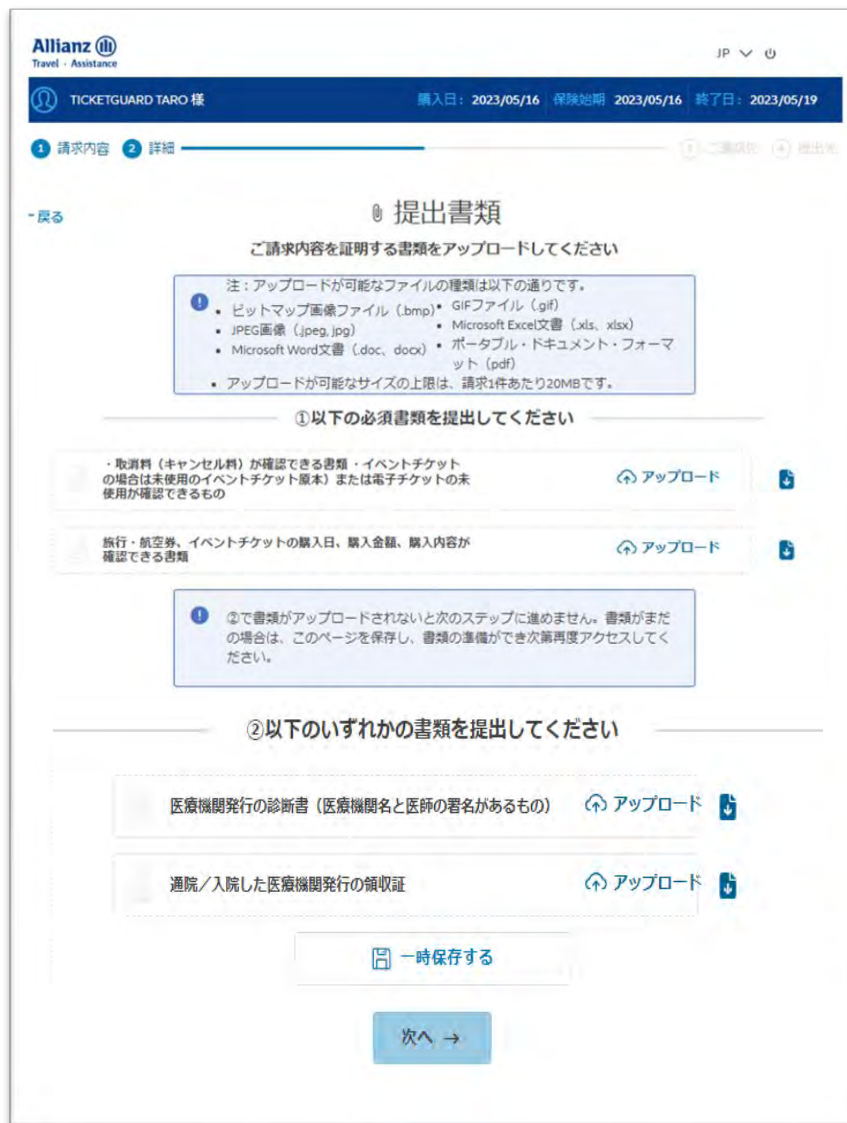
※Peachチケットガードで航空券と保険を同時申込された方は、①の書類は不要です。

②以下のいずれかの書類を提出してください

医療機関発行の診断書（医療機関名と医師の署名があるもの）

通院／入院した医療機関発行の領収証

※診断書の領収書はこちらにアップロードしてください。



The screenshot shows the Allianz Travel Assistance portal for a user named TICKETGUARD TARO. The page is titled "提出書類" (Documents to be submitted) and instructs the user to upload documents to prove the claim content. A list of acceptable file formats is provided: Bitmap image files (.bmp), GIF files (.gif), JPEG images (.jpeg, .jpg), Microsoft Excel documents (.xls, .xlsx), Microsoft Word documents (.doc, .docx), Portable Document Format (PDF), and Portable Document Format (PDF). A note states that the upload limit is 20MB per document. Below this, there are two sections for document upload. The first section, "①以下の必須書類を提出してください" (Please submit the following required documents), lists two categories: "Cancellation fee (cancellation fee) documents that can be confirmed, event tickets (if not used, original event tickets or unused electronic tickets)" and "Travel/Airline tickets, event tickets (purchase date, purchase amount, purchase content documents that can be confirmed)". Each category has an "Upload" button. The second section, "②以下のいずれかの書類を提出してください" (Please submit one of the following documents), lists two options: "Medical certificate issued by a medical institution (must have medical institution name and doctor's signature)" and "Receipt issued by the medical institution where you visited/hospitalized". Each option has an "Upload" button. At the bottom, there are buttons for "一時保存する" (Save temporarily) and "次へ →" (Next).

アップロードするファイルを選択する際、以下の画面が表示されます。

同じ契約内の別の請求でもこのファイルを使用したい場合は、[はい]を選択してください。



The screenshot shows a dialog box titled "ATTACH TO POLICY" with the text "このファイルは、別の請求にも適用するつもりです。" (I intend to use this file for other claims as well). There are two buttons: "いいえ。" (No) and "はい。" (Yes).

保険金をお振込みする**被保険者様個人名義**の金融機関情報を入力してください。団体名、法人名の口座はご指定いただけません。

【注意】

以下の方は「**戻る**」で提出書類画面へ戻り、以下書類をアップロードしてください。

●ご契約時と姓が変わった方

旧姓と現在の姓が確認できる公的書類（運転免許証、住民票など）

●口座名義と被保険者名の表記が異なる方

同一人物であることが確認できる公的書類

金融機関名（※金融機関名を選択してください。）

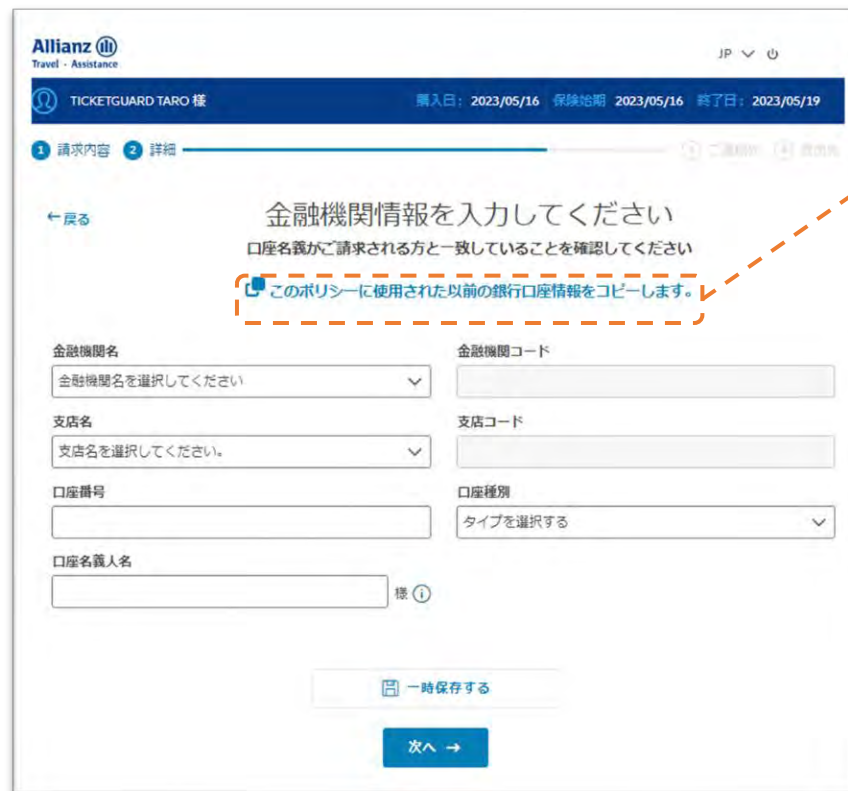
支店名（※支店名を選択してください。）

口座番号

口座名義人氏名

（※口座名義をカナで入力してください。姓と名の間にスペースを入れてください。）

例：チケットガード タロウ



※同一契約内で、すでに金融機関情報を登録している場合、ここをクリックしてコピーすることができます。

金融機関コード（※自動表示）

支店名（※自動表示）

口座種別（※普通/当座を選択してください。）

- ご契約者のご連絡先を入力してください。

※入力されている内容に誤りがある場合は、修正してください。

生年月日

国（※ご請求される方の居住国）

市区町村

建物名・部屋番号

（※ブランクの場合はご入力ください）



The screenshot shows the Allianz Travel Assistance website interface for entering contact information. The header includes the Allianz logo and navigation links. The main content area is titled 'ご連絡先' (Contact Information) and includes a progress bar with steps: 1. 請求内容, 2. 詳細, 3. ご連絡先. The form fields are organized into two columns:

氏名	フリガナ
TICKETGUARD TARO	TICKETGUARD TARO
生年月日	性別
1965/01/10	性別
国	都道府県
日本	東京都
市区町村	町名番地
品川区	東品川4-12-8
建物名・部屋番号	郵便番号
	1400002
メールアドレス	電話番号
	0300000000

At the bottom of the form, there is a '一時保存する' (Save temporarily) button and a '次へ →' (Next) button.

性別

都道府県

町名番地（※ブランクの場合はご入力ください）

郵便番号

電話番号

- 入力内容を確認し、入力内容に間違いがないことを確認確認してください。

Allianz Travel - Assistance JP ▼

TICKETGUARD TARO 様 購入日: 2023/05/16 保険始期 2023/05/16 終了日: 2023/05/19

1 2 3 4 提出先

入力内容を確認する

← 戻る

ご確認のうえ、修正が必要な場合は右上の鉛筆マークをクリックして編集してください

保険金請求

航空券のキャンセル・航空券の取消料（キャンセル料）

行けなかった方

TICKETGUARD HANAKO 様

請求事由

4. ご家族の通院

詳細

行けなかった方の詳細

お名前	フリガナ
〒100-0001 東京都千代田区千代田	〒100-0001 東京都千代田区千代田
建物名・部屋番号	郵便番号 1400002
メールアドレス	電話番号 0300000000

☐ 上記が事実と相違ないことを確認しましたので、請求手続きを完了し、請求番号を受け取ります

一時保存する

提出 →

Allianz 申請方針 プライバシーポリシー

AWPチケットカード少額短期保険株式会社
03-5783-7874 受付時間：平日10:00-17:30（土日祝日年末年始を除く）

- 確認が済んだら、チェックボックスにチェックを入れて、[提出→]をクリックし、保険金請求書を提出します。



※「一時保存する」は30日経過すると内容がクリアされます。保険金のご請求は保険終期から3年間となりますので、書類が揃い次第、早めにお手続きください。

- 請求番号が発行され、お手続き完了となります。

審査結果はご請求いただいてから30日以内にメールにてご連絡します。

- ダッシュボードに戻ると、提出された保険金請求が表示されます。



The screenshot shows the Allianz Travel Assistance dashboard for user TICKETGUARD TARO 様. The header includes the login date (2023/05/16), policy period (2023/05/16), and expiration date (2023/05/19). A progress bar indicates the claim submission step is complete. The main message states: "ご請求番号は CL00000000000000_1 です" (Your claim number is CL00000000000000_1). It says "お手続きいただきありがとうございました。確認のメールをお送りします。" (Thank you for your submission. We will send you a confirmation email). A button "ダッシュボードに戻る →" (Return to dashboard) is visible. The footer contains the Allianz logo, "勧誘方針 プライバシーポリシー", and a small disclaimer.



The screenshot shows the Allianz Travel Assistance dashboard for user TICKETGUARD TARO 様. The header is the same as the previous screenshot. The main section is titled "私の保険金請求" (My Insurance Claims). A button "新規で保険金請求手続きを行う" (Perform new insurance claim procedure) is present. Below it, a card displays details for a claim: "航空券のキャンセル・航空券の取消料 (キャンセル料)" (Flight ticket cancellation/Refund fee (Cancellation fee)), "審査中" (Under review), "ご請求番号 CL00011B00000002_1", and the dates "2023/05/24" to "2023/05/24". The footer is the same as the previous screenshot.

- 新規で保険金請求手続きを行う場合は、こちらをクリックしてください。

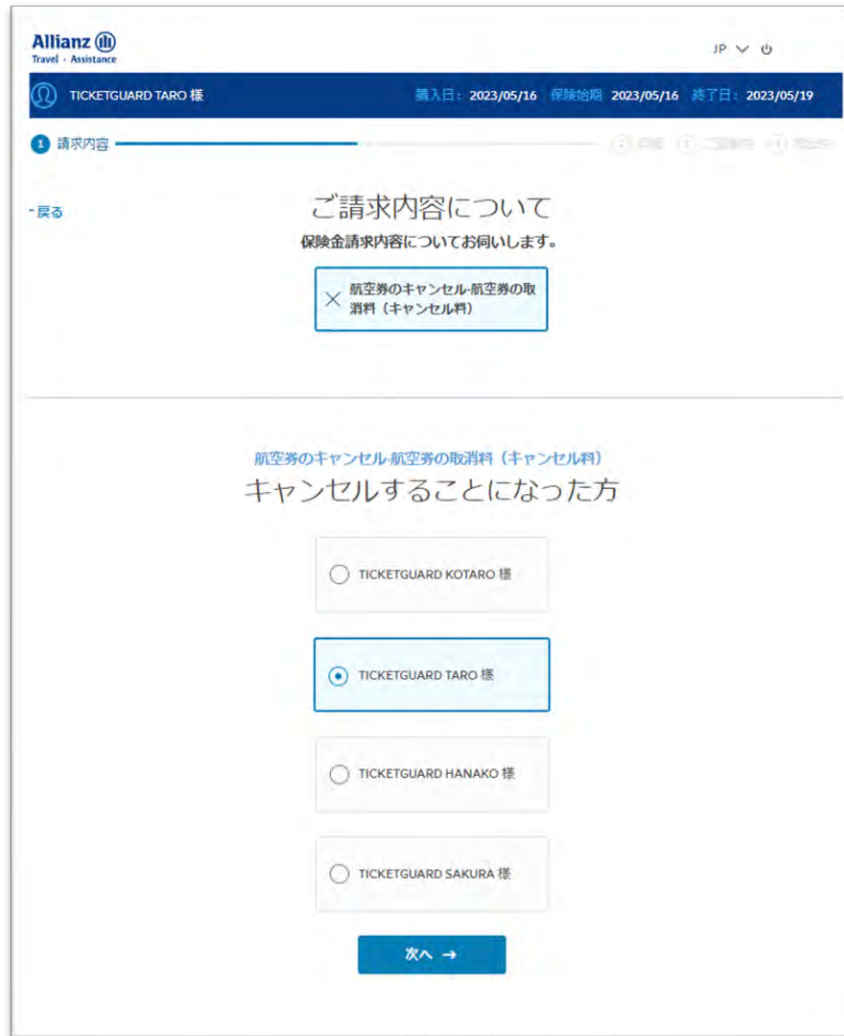
- 保険金を請求される方を選択してください。

※お支払いはご契約者様名義の口座に限らせていただきます。

- ご請求内容を選択してください。

- 今回保険金請求手続きを行う対象を選択してください。(キャンセルすることになった方)をお選びください。

※複数の対象について保険金請求をする場合には、大変お手数ですが1件ずつ請求手続きをおこなってください。



The screenshot shows the Allianz Travel Assistance web interface. At the top, the user is identified as TICKETGUARD TARO 様, with a login date of 2023/05/16 and an expiration date of 2023/05/19. The main heading is 'ご請求内容について' (About your claim content). Below this, a blue box highlights the selected claim type: '航空券のキャンセル-航空券の取消料 (キャンセル料)' (Air ticket cancellation - Air ticket cancellation fee). The main section is titled '航空券のキャンセル-航空券の取消料 (キャンセル料) キャンセルすることになった方' (Air ticket cancellation - Air ticket cancellation fee for those who have decided to cancel). It lists four selectable options: TICKETGUARD KOTARO 様, TICKETGUARD TARO 様 (which is selected with a blue circle), TICKETGUARD HANAKO 様, and TICKETGUARD SAKURA 様. A blue button at the bottom right says '次へ →' (Next).

- キャンセルが発生した当事者の方とご請求者との関係をご請求者から見たご関係としてお選びください。
- 事由をリストの中から「5.家屋損壊」を選択してください。

- 行けなかった方(キャンセルすることになった方)について入力してください。

性別
生年月日
住所(都道府県・市町村)
電話番号

※イベントチケットの場合は、以下を入力してください。

お名前 (イベント名を消去し名前を入力)
フリガナ (イベント名を消去し名前を入力)

性別
生年月日
住所(都道府県・市区町村)
電話番号

Allianz Travel - Allianz

TICKETGUARD TARO 様 購入日: 2023/05/16 保険有効 2023/05/16 終了日: 2023/05/19

1 請求内容

戻る

ご請求内容について
ご請求事由の詳細

ご請求する方からみた当事者との関係
ご請求事由

5. 家屋損壊

次へ →

1 請求内容 2 詳細

戻る

詳細
ご請求手続きに必要な情報を入力してください

行けなかった方の詳細

お名前: TICKETGUARD TARO 様 フリガナ: TICKETGUARD TARO 様

性別: 男性 生年月日: 1985/01/10

都道府県: 東京都 市区町村: 品川区東品川4-12-8

電話番号: 0300000000

※イベントチケット用の画面

行けなかった方の詳細

お名前: 秋フェス in 品川 様 フリガナ: アキフェス イン シナガワ 様

お名前: チケットガード 花子 様 フリガナ: チケットガード ハナコ 様

- 詳細とキャンセル料について入力してください。

発生日 (※罹災された日を入力してください。)

原因／内容／詳細(※罹災の原因、内容、罹災の詳細を記入してください。)

例：集中豪雨による床上浸水

関係期間の名称 (※自宅と入力してください。)

関係者の電話番号 (※罹災された方の電話番号を入力してください)

詳細

発生日	発生した国
YYYY/MM/DD  	国を選択してください 
原因／内容／詳細	
	
関係機関の名称	場所 (住所・所在地)
	
関係者の電話番号	発生した取消料 (キャンセル料)
	JPY 

 一時保存する

次へ →

発生した国 (※日本を選択してください)

場所 (※罹災されたご自宅の住所を入力してください。)

発生した取消料(キャンセル料) (※実際に発生した取消料を入力してください。)

- ご請求内容を証明する書類をアップロードしてください

①以下の必須書類をすべてアップロードしてください

取消料（キャンセル料）が確認できる書類・イベントチケットの場合は未使用のイベントチケット原本）または電子チケットの未使用が確認できるもの

旅行・航空券、イベントチケットの購入日、購入金額、購入内容が確認できる書類

※Peachチケットガードで航空券と保険を同時申込された方は、①の書類は不要です。

②以下のいずれかの書類を提出してください

火災・災害証明（罹災証明書）

損害保険会社に送付した保険金請求書と修理費見積書

TICKETGUARD TARO 様 購入日: 2023/05/16 保険始期 2023/05/16 終了日: 2023/05/19

1 2 詳細 3 4

← 戻る

0 提出書類

ご請求内容を証明する書類をアップロードしてください

注: アップロードが可能なファイルの種類は以下の通りです。

1

- ビットマップ画像ファイル (.bmp) • GIFファイル (.gif)
- JPEG画像 (.jpeg, .jpg) • Microsoft Excel文書 (.xls, .xlsx)
- Microsoft Word文書 (.doc, .docx) • ポータブル・ドキュメント・フォーマット (.pdf)
- アップロードが可能なサイズの上限は、請求1件あたり20MBです。

①以下の必須書類を提出してください

・取消料（キャンセル料）が確認できる書類・イベントチケットの場合は未使用のイベントチケット原本）または電子チケットの未使用が確認できるもの

アップロード

旅行・航空券、イベントチケットの購入日、購入金額、購入内容が確認できる書類

アップロード

2

②で書類がアップロードされない次のステップに進めません。書類がまだの場合は、このページを保存し、書類の準備ができ次第再度アクセスしてください。

②以下のいずれかの書類を提出してください

火災・災害証明（罹災証明書）

アップロード

損害保険会社に送付した保険金請求書と修理費見積書

アップロード

一時保存する

次へ →

アップロードするファイルを選択する際、以下の画面が表示されます。

同じ契約内の別の請求でもこのファイルを使用したい場合は、[はい]を選択してください。

ATTACH TO POLICY

このファイルは、別の請求にも適用するつもりです。

いいえ。

はい。

保険金をお振込みする**被保険者様個人名義**の金融機関情報を入力してください。団体名、法人名の口座はご指定いただけません。

【注意】

以下の方は「**戻る**」で提出書類画面へ戻り、以下書類をアップロードしてください。

●ご契約時と姓が変わった方

旧姓と現在の姓が確認できる公的書類（運転免許証、住民票など）

●口座名義と被保険者名の表記が異なる方

同一人物であることが確認できる公的書類

金融機関名（※金融機関名を選択してください。）

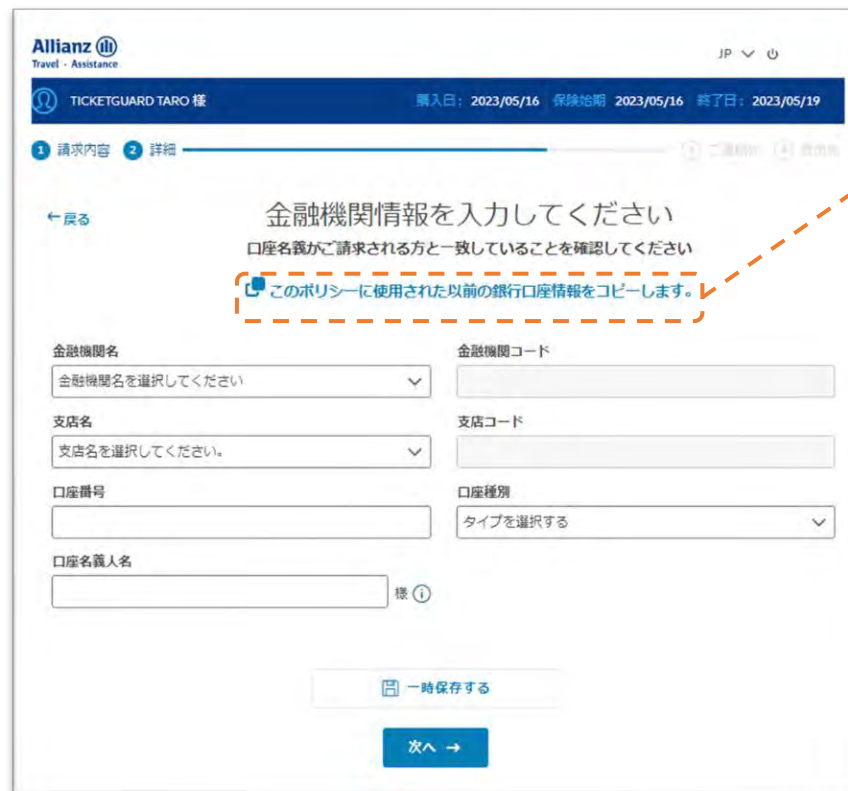
支店名（※支店名を選択してください。）

口座番号

口座名義人氏名

（※口座名義をカナで入力してください。姓と名の間にスペースを入れてください。）

例：チケットガード タロウ



※同一契約内で、すでに金融機関情報を登録している場合、ここをクリックしてコピーすることができます。

金融機関コード（※自動表示）

支店名（※自動表示）

口座種別（※普通/当座を選択してください。）

- ご契約者のご連絡先を入力してください。

※入力されている内容に誤りがある場合は、修正してください。

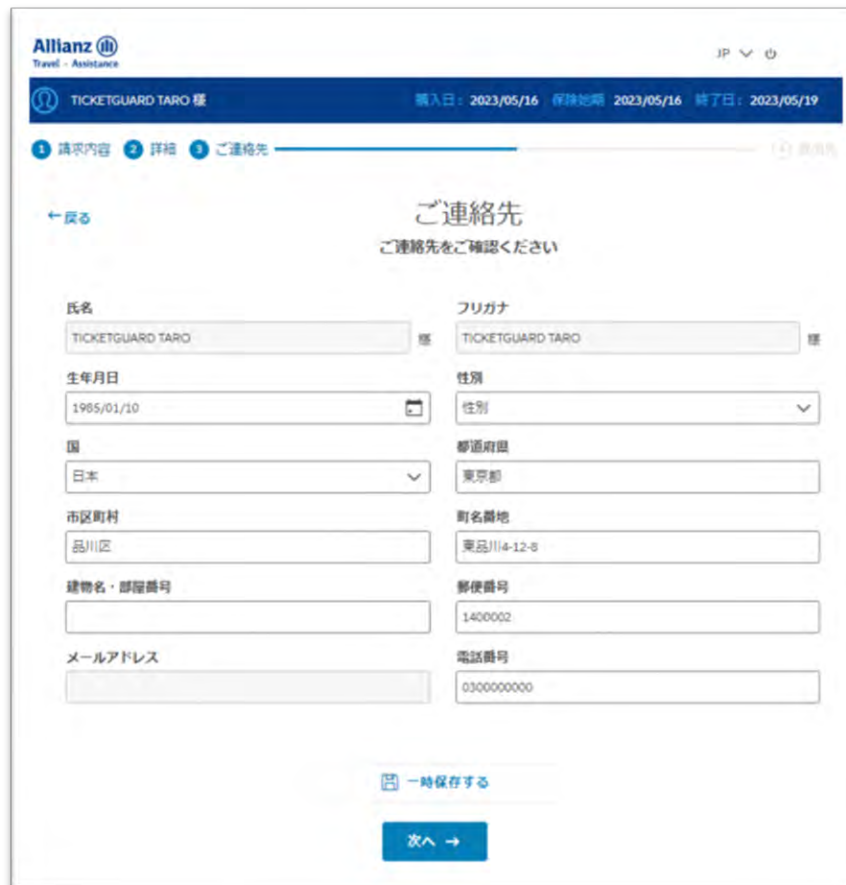
生年月日

国 (※ご請求される方の居住国)

市区町村

建物名・部屋番号

(※ブランクの場合はご入力ください)



The screenshot shows the Allianz Travel Assistance website interface for the 'Contact Information' (ご連絡先) step of a claim process. The user is identified as TICKETGUARD TARO. The form includes fields for Name (氏名), Surname (フリガナ), Date of Birth (生年月日), Gender (性別), Country (国), Prefecture (都道府県), City/Town/Village (市区町村), Address (町名番地), Building Name/Room Number (建物名・部屋番号), Email Address (メールアドレス), and Phone Number (電話番号). The form is partially filled with example data: Name: TICKETGUARD TARO, Surname: TICKETGUARD TARO, Date of Birth: 1965/01/10, Gender: 性別, Country: 日本, Prefecture: 東京都, City/Town/Village: 品川区, Address: 東品川4-12-8, Building Name/Room Number: (blank), Email Address: (blank), Phone Number: 1400002. A 'Save' (一時保存する) button and a 'Next' (次へ) button are visible at the bottom.

性別

都道府県

町名番地 (※ブランクの場合はご入力ください)

郵便番号

電話番号

- 入力内容を確認し、入力内容に間違いがないことを確認確認してください。



Allianz  Travel - Assistance

TICKETGUARD TARO 様 入力日: 2023/05/16 印刷期間: 2023/05/16 終了日: 2023/05/30

1 請求内容 2 詳細 3 ご連絡先 4 提出先

← 戻る 入力内容を確認する

ご確認のうえ、修正が必要な場合は右上の鉛筆マークをクリックして編集してください

保険金請求
航空券のキャンセル・航空券の取消料 (キャンセル料)

行かなかった方
TICKETGUARD KOTARO 様

請求事由
5. 家屋損壊

詳細
行かなかった方の詳細

お名前
TICKETGUARD KOTARO 様

フリガナ
TICKETGUARD KOTARO 様

性別
男性

生年月日
2015/05/15

郵便番号
東京都

国名
日本

都道府県
東京都

市区町村
品川区

町名番地
東品川4-12-8

建物名・部屋番号
郵便番号
1400002

メールアドレス
電話番号
0300000000

☐ 上記が事実と相違ないことを確認しましたので、請求手続きを完了し、請求番号を受け取ります

一時保存する

提出 →

Allianz  勧誘方針 プライバシーポリシー

AWPチケットカード少額短期保険株式会社
03-5783-7874 受付時間: 平日10:00-17:30 (土日祝日年末年始を除く)

- 確認が済んだら、チェックボックスにチェックを入れて、[提出→]をクリックし、保険金請求書を提出します。



※「一時保存する」は30日経過すると内容がクリアされます。保険金のご請求は保険終期から3年間となりますので、書類が揃い次第、早めにお手続きください。

- 請求番号が発行され、お手続き完了となります。

審査結果はご請求いただいてから30日以内にメールにてご連絡します。

- ダッシュボードに戻ると、「審査中」となり、審査が開始します。



The screenshot shows the Allianz Travel Assurance dashboard. At the top, it says "Allianz Travel - Assistance". Below that, it says "TICKETGUARD TARO 様". On the right, it shows the claim date: "提出日: 2023/05/16", the review period: "保険期間: 2023/05/16", and the completion date: "終了日: 2023/05/19". The main content area features a large blue checkmark icon with a paper plane, indicating a successful submission. Below the icon, it says "ご請求番号は CL00000000000000_1 です" (Your claim number is CL00000000000000_1). It then says "お手続きいただきありがとうございました。確認のメールをお送りします。" (Thank you for your submission. We will send you a confirmation email). At the bottom, there is a button that says "ダッシュボードに戻る →" (Return to dashboard →).



The screenshot shows the Allianz Travel Assurance dashboard with the "私の保険金請求" (My Insurance Claim) section. At the top, it says "Allianz Travel - Assistance". Below that, it says "TICKETGUARD TARO 様". On the right, it shows the claim date: "提出日: 2023/05/16", the review period: "保険期間: 2023/05/16", and the completion date: "終了日: 2023/05/19". The main content area features a large blue button that says "新規で保険金請求手続きを行う" (Perform new insurance claim procedure). Below the button, there are two cards showing the status of the claim. The first card is titled "航空券のキャンセル・航空券の取消料 (キャンセル料)" (Airfare cancellation/Refund (Cancellation fee)) and shows a progress bar that is "審査中" (Under review). The second card is titled "航空券のキャンセル・航空券の取消料 (キャンセル料)" (Airfare cancellation/Refund (Cancellation fee)) and also shows a progress bar that is "審査中" (Under review). At the bottom, there is a button that says "ダッシュボードに戻る →" (Return to dashboard →).

- 新規で保険金請求手続きを行う場合は、こちらをクリックしてください。

- 保険金を請求される方を選択してください。

※お支払いはご契約者様名義の口座に限らせていただきます。

- ご請求内容を選択してください。

- 今回保険金請求手続きを行う対象を選択してください。(キャンセルすることになった方)をお選びください。

※複数の対象について保険金請求をする場合には、大変お手数ですが1件ずつ請求手続きをおこなってください。

The screenshot displays the Allianz Travel Assistance web interface for filing an insurance claim. At the top, the header includes the Allianz logo, the user's name 'TICKETGUARD TARO 様', and the policy period '加入日: 2023/05/16 保険期間: 2023/05/16 終了日: 2023/05/19'. The main heading is 'ご請求内容について' (About your claim), followed by the sub-heading '保険金請求内容についてお伺いします。' (We would like to ask you about the insurance claim content). A blue box with a red 'X' icon indicates the claim type: '航空券のキャンセル-航空券の取消料 (キャンセル料)' (Flight cancellation - Flight cancellation fee (cancellation fee)). Below this, the text '航空券のキャンセル-航空券の取消料 (キャンセル料) キャンセルすることになった方' (Flight cancellation - Flight cancellation fee (cancellation fee) for those who have decided to cancel) is shown. A list of four names with radio buttons allows the user to select the claimant: 'TICKETGUARD KOTARO 様' (unselected), 'TICKETGUARD TARO 様' (selected with a blue dot), 'TICKETGUARD HANAKO 様' (unselected), and 'TICKETGUARD SAKURA 様' (unselected). A blue button at the bottom right is labeled '次へ →' (Next).

- キャンセルが発生した当事者の方とご請求者との関係をご請求者から見たご関係としてお選びください。

- ご請求事由は、「6. 当日の交通機関の遅延・運休」を選択してください。

- 行けなかった方(キャンセルすることになった方)について入力してください。

性別

生年月日

住所(都道府県・市町村)

電話番号

※イベントチケットの場合は、以下を入力してください。

お名前(イベント名を消去し名前を入力)

フリガナ(イベント名を消去し名前を入力)

性別

生年月日

住所(都道府県・市区町村)

電話番号

※イベントチケット用の画面

- 交通機関の遅延・運休詳細とキャンセル料について入力してください。

発生日（※交通機関の運休・遅延が発生した日を入力してください。）

原因／内容／詳細
（※「遅延」「運休・欠航」いずれかを選択してください。）

名称（※交通機関の名称を入力してください。）

例：東海道新幹線

交通機関の種類（※交通手段を選択してください。）

※交通機関は、運航時刻が定められているものに限りです。

発生日 2023/05/16	発生した国 日本
原因／内容／詳細 選択してください	遅延時間 00 h
関係機関の名称 ①	区間 From TO
交通機関の種類 交通機関の種類	発生した取消料（キャンセル料） 5000 JPY
一時保存する	
次へ →	

発生した国（※ 事実に基づいて国を選択してください。）

遅延時間（※1時間単位の入力となりますので、端数は切り捨ててご入力ください。運休・欠航の場合は「2H」とご入力ください。）

例：2時間30分の遅延の場合は「2H」

区間（※利用予定区間を入力してください。）

発生した取消料(キャンセル料)（※実際に発生した取消料を入力してください。）

- ご請求内容を証明する書類をアップロードしてください

①以下の必須書類をすべてアップロードしてください

取消料（キャンセル料）が確認できる書類・イベントチケットの場合は未使用のイベントチケット原本）または電子チケットの未使用が確認できるもの

旅行・航空券、イベントチケットの購入日、購入金額、購入内容が確認できる書類

※Peachチケットガードで航空券と保険を同時申込された方は、①の書類は不要です。

②以下のいずれかの書類を提出してください

交通機関発行の遅延証明書

航空会社発行の運休・欠航証明書

The screenshot shows the '提出書類' (Upload Documents) page of the Allianz Travel insurance claim portal. The page is titled '提出書類' and has a sub-header 'ご請求内容を証明する書類をアップロードしてください'. Below this, there is a list of supported file formats: BMP, GIF, JPEG, Microsoft Excel (xls, xlsx), Microsoft Word (doc, docx), Portable Document Format (pdf), and a note that the upload size limit is 20MB per file. The page is divided into two main sections: '①以下の必須書類を提出してください' (Upload the following required documents) and '②以下のいずれかの書類を提出してください' (Upload one of the following documents). Under section ①, there are two rows of document types with 'アップロード' (Upload) buttons: '取消料（キャンセル料）が確認できる書類・イベントチケットの場合は未使用のイベントチケット原本）または電子チケットの未使用が確認できるもの' and '旅行・航空券、イベントチケットの購入日、購入金額、購入内容が確認できる書類'. Under section ②, there are two rows of document types with 'アップロード' (Upload) buttons: '交通機関発行の遅延証明書' and '航空会社発行の運休・欠航証明書'. At the bottom of the page, there are buttons for '一時保存する' (Save temporarily) and '次へ' (Next).

アップロードするファイルを選択する際、以下の画面が表示されます。

同じ契約内の別の請求でもこのファイルを使用したい場合は、[はい]を選択してください。

The screenshot shows a dialog box titled 'ATTACH TO POLICY'. The text inside says 'このファイルは、他の請求にも適用するつもりです。' (I intend to use this file for other claims as well). There are two buttons: 'いいえ' (No) and 'はい' (Yes).

保険金をお振込みする**被保険者様個人名義**の金融機関情報を入力してください。団体名、法人名の口座はご指定いただけません。

【注意】

以下の方は「**戻る**」で提出書類画面へ戻り、以下書類をアップロードしてください。

●ご契約時と姓が変わった方

旧姓と現在の姓が確認できる公的書類（運転免許証、住民票など）

●口座名義と被保険者名の表記が異なる方

同一人物であることが確認できる公的書類

金融機関名（※金融機関名を選択してください。）

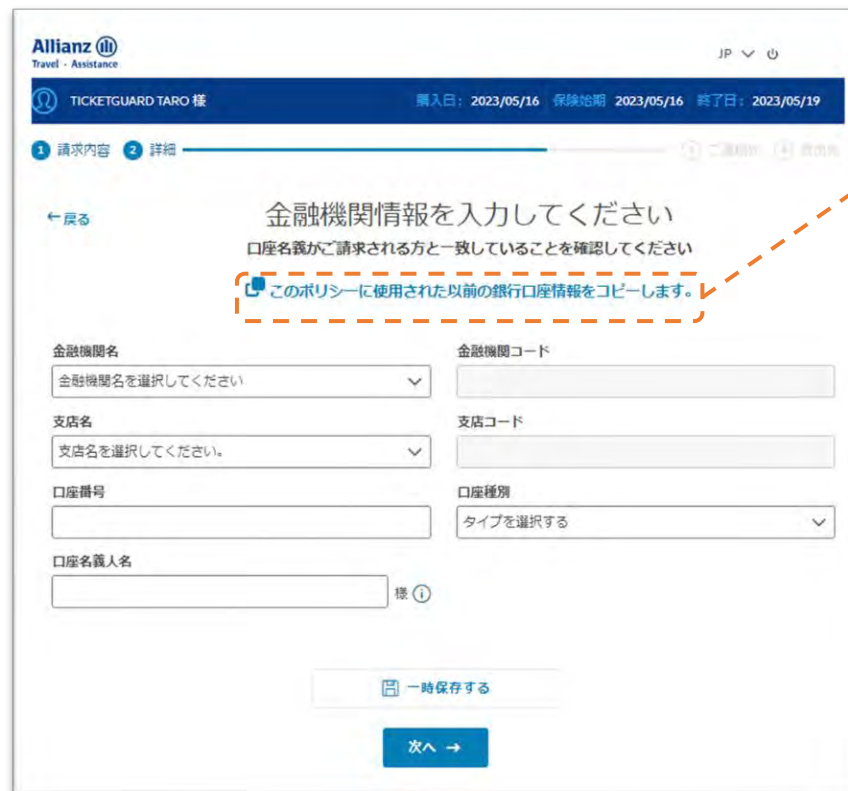
支店名（※支店名を選択してください。）

口座番号

口座名義人氏名

（※口座名義をカナで入力してください。姓と名の間にスペースを入れてください。）

例：チケットガード タロウ



Allianz Travel Assistance JP

TICKETGUARD TARO 様 購入日: 2023/05/16 保険期間: 2023/05/16 終了日: 2023/05/19

1 請求内容 2 詳細 3 金融機関情報 4 請求書

金融機関情報を入力してください
口座名義がご請求される方と一致していることを確認してください

このポリシーに使用された以前の銀行口座情報をコピーします。

金融機関名 金融機関コード
金融機関名を選択してください

支店名 支店コード
支店名を選択してください。

口座番号 口座種別
タイプを選択する

口座名義人氏名 様 ①

一時保存する

次へ →

※同一契約内で、すでに金融機関情報を登録している場合、ここをクリックしてコピーすることができます。

金融機関コード（※自動表示）

支店名（※自動表示）

口座種別（※普通/当座を選択してください。）

- ご契約者のご連絡先を入力してください。

※入力されている内容に誤りがある場合は、修正してください。

生年月日

国（※ご請求される方の居住国）

市区町村

建物名・部屋番号

（※ブランクの場合はご入力ください）

Allianz Travel Assistance

TICKETGUARD TARO 様 購入日: 2023/05/16 保険期間: 2023/05/16 終了日: 2023/05/19

1 請求内容 2 詳細 3 ご連絡先 4 確認

← 戻る

ご連絡先
ご連絡先をご確認ください

氏名: TICKETGUARD TARO 姓: TICKETGUARD TARO

生年月日: 1965/01/10 性別: 性別

国: 日本 都道府県: 東京都

市区町村: 品川区 町名番地: 東品川4-12-8

建物名・部屋番号: 郵便番号: 1400002

メールアドレス: 電話番号: 0300000000

一時保存する

次へ →

性別

都道府県

町名番地（※ブランクの場合はご入力ください）

郵便番号

電話番号

- 入力内容を確認し、入力内容に間違いがないことを確認確認してください。

- 確認が済んだら、チェックボックスにチェックを入れて、[提出→]をクリックし、保険金請求書を提出します。

Allianz Travel - Assistance

TICKETGUARD TARO 様

入力日: 2023/05/16 保険始期: 2023/05/16 終了日: 2023/05/19

1 請求内容 2 詳細 3 ご連絡先 4 提出先

戻る

入力内容を確認する

ご確認のうえ、修正が必要な場合は右上の鉛筆マークをクリックして編集してください

保険金請求

航空券のキャンセル・航空券の取消料 (キャンセル料)

行かなかった方

TICKETGUARD TARO 様

請求事由

6. 当日の交通機関の遅延・運休

詳細

行かなかった方の詳細

お名前	フリガナ
TICKETGUARD TARO 様	TICKETGUARD TARO 様
性別	生年月日
国名	都道府県
日本	東京都
市区町村	町名番地
品川区	東品川4-12-8
建物名・部屋番号	郵便番号
	1400002
メールアドレス	電話番号
	0300000000



※「一時保存する」は30日経過すると内容がクリアされます。保険金のご請求は保険終期から3年間となりますので、書類が揃い次第、早めにお手続きください。

- 入力内容を確認し、入力内容に間違いがないことを確認確認してください。

- 確認が済んだら、チェックボックスにチェックを入れて、[提出→]をクリックし、保険金請求書を提出します。

Allianz Travel Assistance
JP
TICKETGUARD TARO 様
購入日: 2023/05/16 保険始期: 2023/05/16 終了日: 2023/05/19
1 請求内容 2 詳細 3 ご連絡先 4 提出先

戻る
入力内容を確認する
ご確認のうえ、修正が必要な場合は右上の鉛筆マークをクリックして編集してください

保険金請求
航空券のキャンセル-航空券の取消料（キャンセル料）

行かれなかった方
TICKETGUARD HANAKO 様

請求事由
3. ご家族の入院

詳細
行かれなかった方の詳細
お名前
TICKETGUARD HANAKO 様
フリガナ
TICKETGUARD HANAKO 様
性別
女性
生年月日
1990/03/10
都道府県
市区町村
市区町村

国名
日本
都道府県
東京都
市区町村
町名番地
東品川4-12-8
建物名・部屋番号
郵便番号
1400002
メールアドレス
電話番号
0300000000

☐ 上記が事実と相違ないことを確認しましたので、請求手続きを完了し、請求番号を受け取ります

一時保存する
提出 →

Allianz 勧誘方針 プライバシーポリシー
AWPチケットカード少額短期保険株式会社
03-5783-7874 受付時間: 平日10:00-17:30 (土日祝日年末年始を除く)



※「一時保存する」は30日経過すると内容がクリアされます。保険金のご請求は保険終期から3年間となりますので、書類が揃い次第、早めにお手続きください。

- 新規で保険金請求手続きを行う場合は、こちらをクリックしてください。

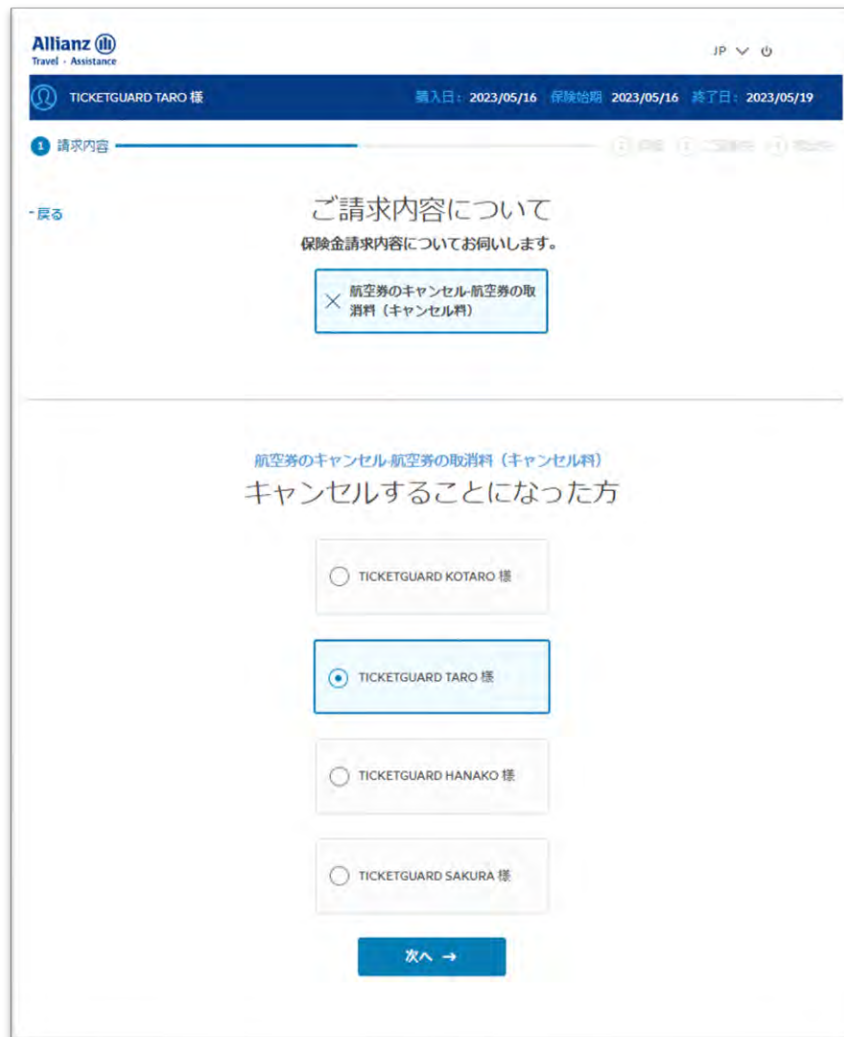
- 保険金を請求される方を選択してください。

※お支払いはご契約者様名義の口座に限らせていただきます。

- ご請求内容を選択してください。

- 今回保険金請求手続きを行う対象を選択してください。(キャンセルすることになった方)をお選びください。

※複数の対象について保険金請求をする場合には、大変お手数ですが1件ずつ請求手続きをおこなってください。



The screenshot shows the Allianz Travel Assistance web portal. At the top, the user is logged in as TICKETGUARD TARO 様. The header includes the Allianz logo and the text "Travel Assistance". Below the header, there is a navigation bar with "請求内容" (Claim Content) selected. The main content area is titled "ご請求内容について" (About your claim content) and "保険金請求内容についてお伺いします。" (We would like to ask you about the insurance claim content). A blue box with a red 'X' icon indicates a selected claim: "航空券のキャンセル-航空券の取消料 (キャンセル料)" (Flight ticket cancellation - Flight ticket cancellation fee (cancellation fee)). Below this, the text "航空券のキャンセル-航空券の取消料 (キャンセル料) キャンセルすることになった方" (Flight ticket cancellation - Flight ticket cancellation fee (cancellation fee) Canceled party) is displayed. A list of four options is shown, each with a radio button: "TICKETGUARD KOTARO 様", "TICKETGUARD TARO 様" (selected), "TICKETGUARD HANAKO 様", and "TICKETGUARD SAKURA 様". A blue button labeled "次へ →" (Next) is at the bottom.

- キャンセルが発生した当事者の方とご請求者との関係をご請求者から見たご関係としてお選びください。

- 事由をリストの中から「7.裁判員選任」を選択してください。

- 行けなかった方(キャンセルすることになった方)について入力してください。

性別

生年月日

住所(都道府県・市町村)

電話番号

※イベントチケットの場合は、以下を入力してください。

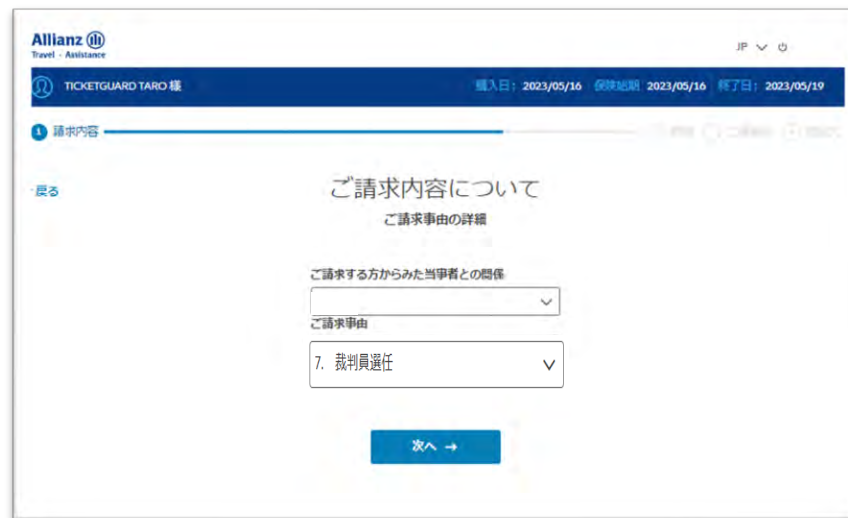
お名前 (イベント名を消去し名前を入力)
フリガナ (イベント名を消去し名前を入力)

性別

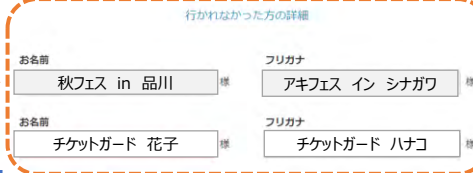
生年月日

住所(都道府県・市区町村)

電話番号



※イベントチケット用の画面



- 詳細とキャンセル料について入力してください。

発生日 (※裁判員として出廷された日を入力してください。)

原因／内容／詳細 (※裁判員に選任され出廷したため、と入力してください)

関係期間の名称 (※出廷した裁判所の名前を記入してください。)

関係者の電話番号 (※出廷した裁判所の電話番号を入力してください)

詳細

発生日	発生した国
YYYY/MM/DD  	国を選択してください 
原因／内容／詳細	
	
関係機関の名称	場所 (住所・所在地)
	
関係者の電話番号	発生した取消料 (キャンセル料)
	JPY 

一時保存する 

次へ →

発生した国 (※日本を選択してください)

場所 (※出廷した裁判所の住所を入力してください。)

発生した取消料(キャンセル料) (※実際に発生した取消料を入力してください。)

- ご請求内容を証明する書類をアップロードしてください

①以下の必須書類をすべてアップロードしてください

取消料（キャンセル料）が確認できる書類・イベントチケットの場合は未使用のイベントチケット原本）または電子チケットの未使用が確認できるもの

旅行・航空券、イベントチケットの購入日、購入金額、購入内容が確認できる書類

※Peachチケットガードで航空券と保険を同時申込された方は、①の書類は不要です。

②以下のいずれかの書類を提出してください

出廷証明書

その他裁判所発行の証明書

TICKETGUARD TARO様 購入日: 2023/05/16 保険始期 2023/05/16 終了日: 2023/05/19

1 2 詳細 3 4

←戻る

提出書類

ご請求内容を証明する書類をアップロードしてください

注: アップロードが可能なファイルの種類は以下の通りです。

1

- ビットマップ画像ファイル (.bmp) • GIFファイル (.gif)
- JPEG画像 (.jpeg, .jpg) • Microsoft Excel文書 (.xls, .xlsx)
- Microsoft Word文書 (.doc, .docx) • ポータブル・ドキュメント・フォーマット (.pdf)
- アップロードが可能なサイズの上限は、請求1件あたり20MBです。

①以下の必須書類を提出してください

・取消料（キャンセル料）が確認できる書類・イベントチケットの場合は未使用のイベントチケット原本）または電子チケットの未使用が確認できるもの アップロード

旅行・航空券、イベントチケットの購入日、購入金額、購入内容が確認できる書類 アップロード

2

②で書類がアップロードされない次のステップに進めません。書類がまだの場合は、このページを保存し、書類の準備ができ次第再度アクセスしてください。

②以下のいずれかの書類を提出してください

出廷証明書 アップロード

その他裁判所発行の証明書 アップロード

一時保存する

次へ →

アップロードするファイルを選択する際、以下の画面が表示されます。

同じ契約内の別の請求でもこのファイルを使用したい場合は、[はい]を選択してください。

ATTACH TO POLICY

このファイルは、別の請求にも適用するつもりです。

いいえ。 はい。

保険金をお振込みする**被保険者様個人名義**の金融機関情報を入力してください。団体名、法人名の口座はご指定いただけません。

【注意】

以下の方は「戻る」で提出書類画面へ戻り、以下書類をアップロードしてください。

●ご契約時と姓が変わった方

旧姓と現在の姓が確認できる公的書類（運転免許証、住民票など）

●口座名義と被保険者名の表記が異なる方

同一人物であることが確認できる公的書類

金融機関名（※金融機関名を選択してください。）

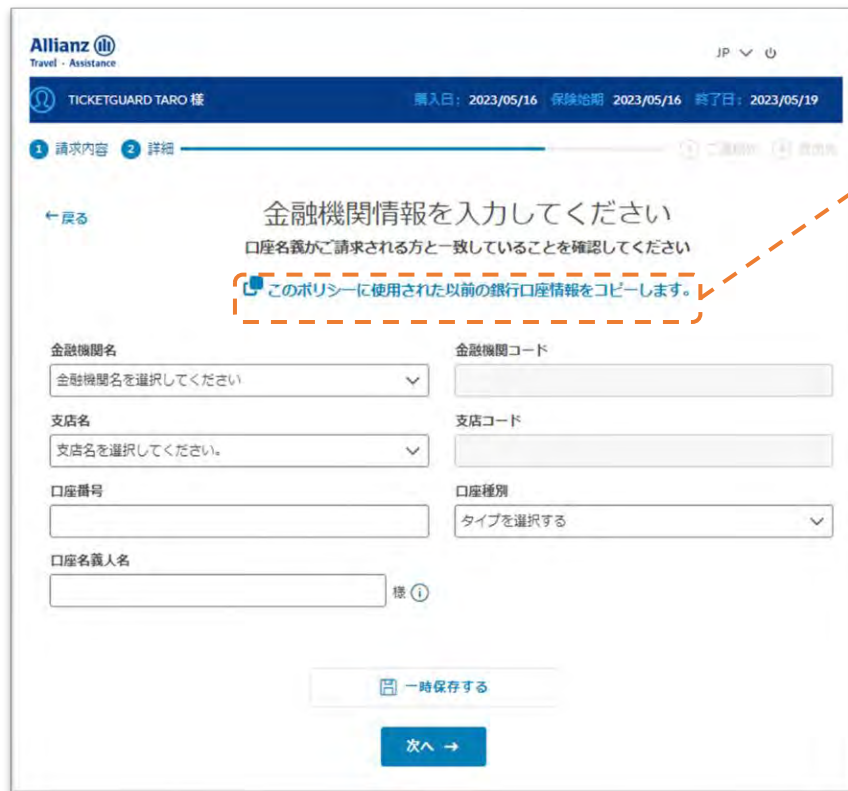
支店名（※支店名を選択してください。）

口座番号

口座名義人氏名

（※口座名義をカナで入力してください。姓と名の間にスペースを入れてください。）

例：チケットガード タロウ。



※同一契約内で、すでに金融機関情報を登録している場合、ここをクリックしてコピーすることができます。

金融機関コード（※自動表示）

支店名（※自動表示）

口座種別（※普通/当座を選択してください。）

- ご契約者のご連絡先を入力してください。

※入力されている内容に誤りがある場合は、修正してください。

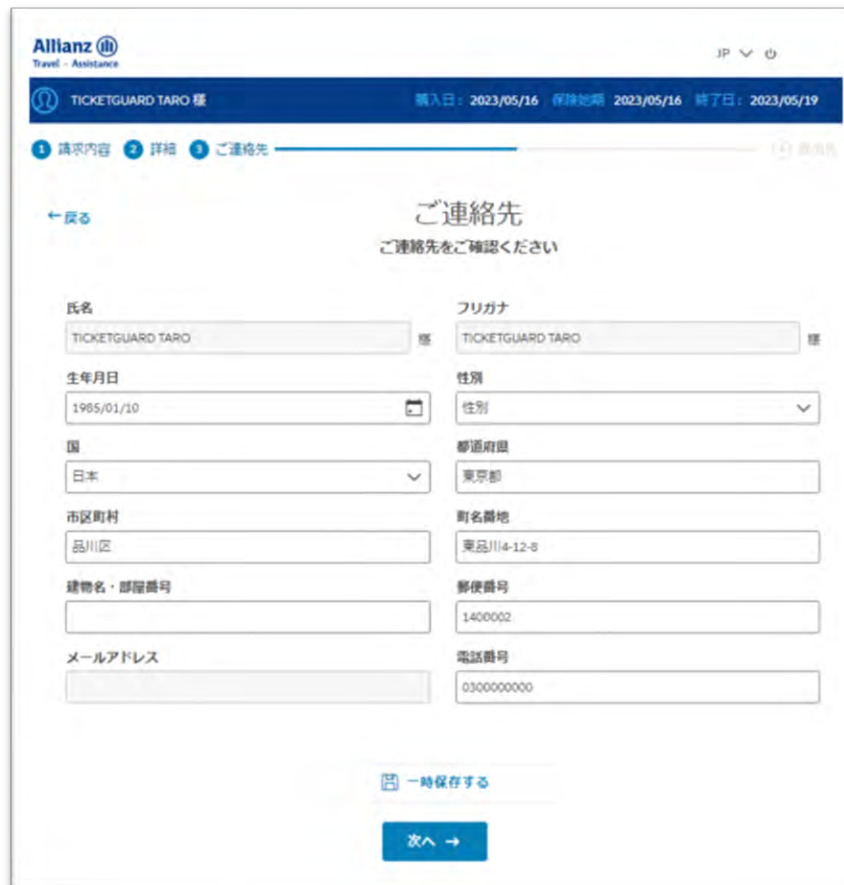
生年月日

国（※ご請求される方の居住国）

市区町村

建物名・部屋番号

（※ブランクの場合はご入力ください）



Allianz  Travel Assistance

TICKETGUARD TARO 種 購入日: 2023/05/16 保険期間: 2023/05/16 終了日: 2023/05/19

1 請求内容 2 詳細 3 ご連絡先 4 請求先

← 戻る

ご連絡先

ご連絡先をご確認ください

氏名	フリガナ
TICKETGUARD TARO	TICKETGUARD TARO
生年月日	性別
1965/01/10	性別
国	都道府県
日本	東京都
市区町村	町名番地
品川区	東品川4-12-8
建物名・部屋番号	郵便番号
	1400002
メールアドレス	電話番号
	0300000000

一時保存する

次へ →

性別

都道府県

町名番地（※ブランクの場合はご入力ください）

郵便番号

電話番号

- 入力内容を確認し、入力内容に間違いがないことを確認確認してください。

Allianz Travel - Assistance

TICKETGUARD TARO 様 入力日: 2023/05/16 印刷期限: 2023/05/16 終了日: 2023/05/30

1 請求内容 2 詳細 3 ご連絡先 4 提出先

← 戻る 入力内容を確認する

ご確認のうえ、修正が必要な場合は右上の鉛筆マークをクリックして編集してください

保険金請求
航空券のキャンセル・航空券の取消料 (キャンセル料)

行かれなかった方
TICKETGUARD KOTARO 様

請求事由
7. 裁判員選任

詳細
行かれなかった方の詳細

氏名
TICKETGUARD KOTARO 様

フリガナ
TICKETGUARD KOTARO 様

性別
男性

生年月日
2015/05/15

国籍
日本

都道府県
東京都

市区町村
品川区

町名番地
東品川4-12-8

建物名・部屋番号

郵便番号
1400002

メールアドレス

電話番号
0300000000

☐ 上記が事実と相違ないことを確認しましたので、請求手続きを完了し、請求番号を受け取ります

一時保存する

提出 →

Allianz 助言方針 プライバシーポリシー

AWPチケットカード少額短期保険株式会社
03-5783-7874 受付時間: 平日10:00-17:30 (土日祝日年末年始を除く)

- 確認が済んだら、チェックボックスにチェックを入れて、[提出→]をクリックし、保険金請求書を提出します。



※「一時保存する」は30日経過すると内容がクリアされます。保険金のご請求は保険終期から3年間となりますので、書類が揃い次第、早めにお手続きください。

- 請求番号が発行され、お手続き完了となります。

審査結果はご請求いただいてから30日以内にメールにてご連絡します。

- ダッシュボードに戻ると、「審査中」となり、審査が開始します。



The screenshot shows the Allianz Travel Assurance dashboard for user TICKETGUARD TARO 様. The header includes the login date (2023/05/16), policy period (2023/05/16), and expiration date (2023/05/19). The main content area displays a confirmation message: "ご請求番号は CL00000000000000_1 です" (Your claim number is CL00000000000000_1). Below this, it says "お手続きいただきありがとうございました。確認のメールをお送りします。" (Thank you for your submission. We will send you a confirmation email). A button labeled "ダッシュボードに戻る →" (Return to dashboard) is visible. The footer contains the Allianz logo and links for "勧誘方針" (Recruitment Policy) and "プライバシーポリシー" (Privacy Policy).



The screenshot shows the Allianz Travel Assurance dashboard for user TICKETGUARD TARO 様. The header is identical to the previous screenshot. The main content area is titled "私の保険金請求" (My Insurance Claim). Below the title, there is a button labeled "新規で保険金請求手続きを行う" (Perform new insurance claim procedure). Underneath, there are two cards representing active claims. Each card shows the claim title "航空券のキャンセル・航空券の取消料 (キャンセル料)" (Flight ticket cancellation/return fee (cancellation fee)), the status "審査中" (Under review), the claim number "CL00031B00000052_1" and "CL00031B00000052_2", and the dates "2023/05/24" and "2023/05/24". The footer is the same as the previous screenshot.

- 新規で保険金請求手続きを行う場合は、こちらをクリックしてください。

- 保険金を請求される方を選択してください。

※ご契約者がお亡くなりになった場合も、ご契約者を選択してください。

- ご請求内容を選択してください。

- 今回保険金請求手続きを行う対象を選択してください。(キャンセルすることになった方)をお選びください。

※複数の対象について保険金請求をする場合には、大変お手数ですが1件ずつ請求手続きをおこなってください。

The screenshot displays the Allianz Travel Assistance web portal. At the top, the header includes the Allianz logo, the text "Travel Assistance", and a language dropdown set to "JP". Below the header, a blue bar shows the user's name "TICKETGUARD TARO 様" and the policy period "購入日: 2023/05/16 保険期間: 2023/05/16 終了日: 2023/05/19". The main content area is titled "ご請求内容について" (About your claim) and "保険金請求内容についてお伺いします。" (We would like to ask you about the insurance claim content). A blue box with a red 'X' icon indicates the selected claim type: "航空券のキャンセル-航空券の取消料 (キャンセル料)" (Flight ticket cancellation - Flight ticket cancellation fee (cancellation fee)). Below this, the text "航空券のキャンセル-航空券の取消料 (キャンセル料) キャンセルすることになった方" (Flight ticket cancellation - Flight ticket cancellation fee (cancellation fee) for those who have decided to cancel) is shown. A list of four radio buttons allows the user to select the claimant: "TICKETGUARD KOTARO 様", "TICKETGUARD TARO 様" (which is selected), "TICKETGUARD HANAKO 様", and "TICKETGUARD SAKURA 様". A blue button at the bottom right says "次へ →" (Next).

- ご請求内容を選択してください。

ご請求する方からみた当事者との関係(※ご請求者に代わってお手続きいただいている方とのご関係をご選択ください。)

例：ご請求する方が亡くなり、配偶者が手続きする場合は「配偶者」を選択

ご請求事由は、リストの中から「8. 本人死亡」を選択してください。

- 行けなかった方(キャンセルすることになった方)について入力してください。

性別

生年月日

住所(都道府県・市町村)

電話番号

※イベントチケットの場合は、以下を入力してください。

お名前(イベント名を消去し名前を入力)

フリガナ(イベント名を消去し名前を入力)

性別

生年月日

住所(都道府県・市区町村)

電話番号

※イベントチケット用の画面

- 詳細とキャンセル料について入力してください。

発生日（※お亡くなりになった日を記入してください。）

チケットをご利用できなかった方から見てお亡くなりになった方はどういう関係ですか

（※「本人」を選択してください。）

お亡くなりになった方の氏名（※フルネームをご入力ください。姓と名の間にスペースを入力してください。）

例：チケットガード 太郎

診断書等取得費用（※死亡診断書の原本を取得され、費用が発生した場合は入力してください。）

※日本で発行された死亡診断書については、原本ではなくコピーをご提出いただくため、取得費用についてはご請求いただけません。

海外の死亡診断書を取得され、取得費用をご請求される場合は、原本を郵送にてご提出いただく場合がございます。

詳細

発生日 YYYY/MM/DD ①	発生した国 国を選択してください ▼
チケットをご利用できなかった方から見てお亡くなりになった方はどういう関係ですか その他の親族 ▼	お亡くなりになった方の性別 性別 ▼
お亡くなりになった方の氏名 様 ①	お亡くなりになった方の氏名(カナ) 様 ①
診断書等取得費用 JPY ▼	発生した取消料(キャンセル料) JPY ▼

一時保存する

次へ →

発生した国（※お亡くなりになった国を記入してください。）

お亡くなりになった方の性別（※性別を選択してください。）

お亡くなりになった方の氏名(カナ)（※フルネームをご入力ください。姓と名の間にスペースを入力してください。）

例：チケットガード タロウ

発生した取消料(キャンセル料)（※実際に発生した取消料を入力してください。）

- ご請求内容を証明する書類をアップロードしてください

①以下の必須書類をすべてアップロードしてください

取消料（キャンセル料）が確認できる書類・イベントチケットの場合は未使用のイベントチケット原本）または電子チケットの未使用が確認できるもの

旅行・航空券、イベントチケットの購入日、購入金額、購入内容が確認できる書類

※Peachチケットガードで航空券と保険を同時申込された方は、①の書類は不要です。

②いずれかの書類をアップロードしてください。

※「会葬案内」は、「お亡くなりになった日時」「お亡くなりになった方の氏名（フルネーム）」が必要となります。記載がない場合はご請求いただけませんので、他の書類をご提出ください。

TICKETGUARD TARO 様 提出日: 2023/05/16 保険期間: 2023/05/16 終了日: 2023/05/19

3 請求内容 4 詳細 ① ご請求書 ② 提出書類

提出書類

ご請求内容を証明する書類をアップロードしてください

注: アップロード可能なファイルの種類は以下の通りです。

- ① ビットマップ画像ファイル (.bmp) • GIFファイル (.gif)
- JPEG画像 (.jpeg, .jpg) • Microsoft Excel文書 (.xls, .xlsx)
- Microsoft Word文書 (.doc, .docx) • ポータブル・ドキュメント・フォーマット (.pdf)
- アップロード可能なファイルのサイズは、請求1件あたり20MBです。

①以下の必須書類を提出してください

取消料（キャンセル料）が確認できる書類・イベントチケットの場合は未使用のイベントチケット原本）または電子チケットの未使用が確認できるもの アップロード

旅行・航空券、イベントチケットの購入日、購入金額、購入内容が確認できる書類 アップロード

②で書類がアップロードされない場合、このステップに進めません。書類がまだの場合は、このページを保存し、書類の準備ができた後再度アクセスしてください。

②以下のいずれかの書類を提出してください

会葬案内 アップロード

死亡届記載事項証明書 アップロード

戸籍または除籍の抄本・原本 アップロード

死亡の記載がある住民票 アップロード

医師による死亡診断書 アップロード

死体検案書 アップロード

火葬許可証（埋葬許可証）または火葬許可発行証明書 アップロード

一時保存

次へ →

アップロードするファイルを選択する際、以下の画面が表示されます。

同じ契約内の別の請求でもこのファイルを使用したい場合は、[はい]を選択してください。

ATTACH TO POLICY

このファイルは、別の請求にも適用するつもりです。

いいえ はい

保険金をお振込みする**被保険者様個人名義**の金融機関情報を入力してください。団体名、法人名の口座はご指定いただけません。

【注意】

以下の方は「**戻る**」で提出書類画面へ戻り、以下書類をアップロードしてください。

●ご契約時と姓が変わった方

旧姓と現在の姓が確認できる公的書類（運転免許証、住民票など）

●口座名義と被保険者名の表記が異なる方

同一人物であることが確認できる公的書類

金融機関名（※金融機関名を選択してください。）

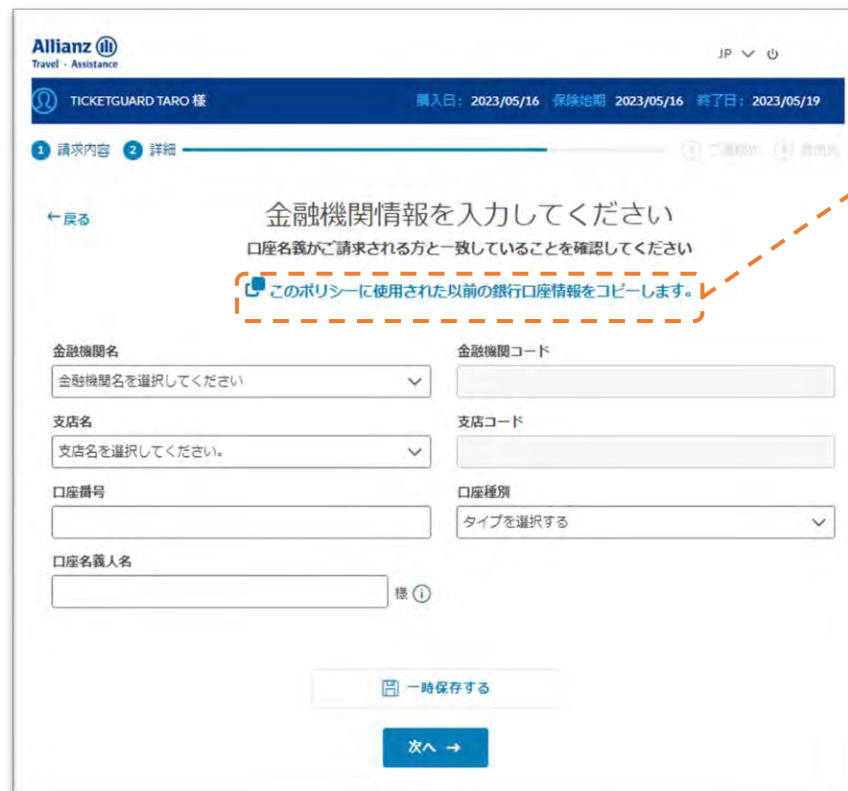
支店名（※支店名を選択してください。）

口座番号

口座名義人氏名

（※口座名義をカナで入力してください。姓と名の間にスペースを入れてください。）

例：チケットガード タロウ



※同一契約内で、すでに金融機関情報を登録している場合、ここをクリックしてコピーすることができます。

金融機関コード（※自動表示）

支店名（※自動表示）

口座種別（※普通/当座を選択してください。）

- ご契約者のご連絡先を入力してください。

※入力されている内容に誤りがある場合は、修正してください。

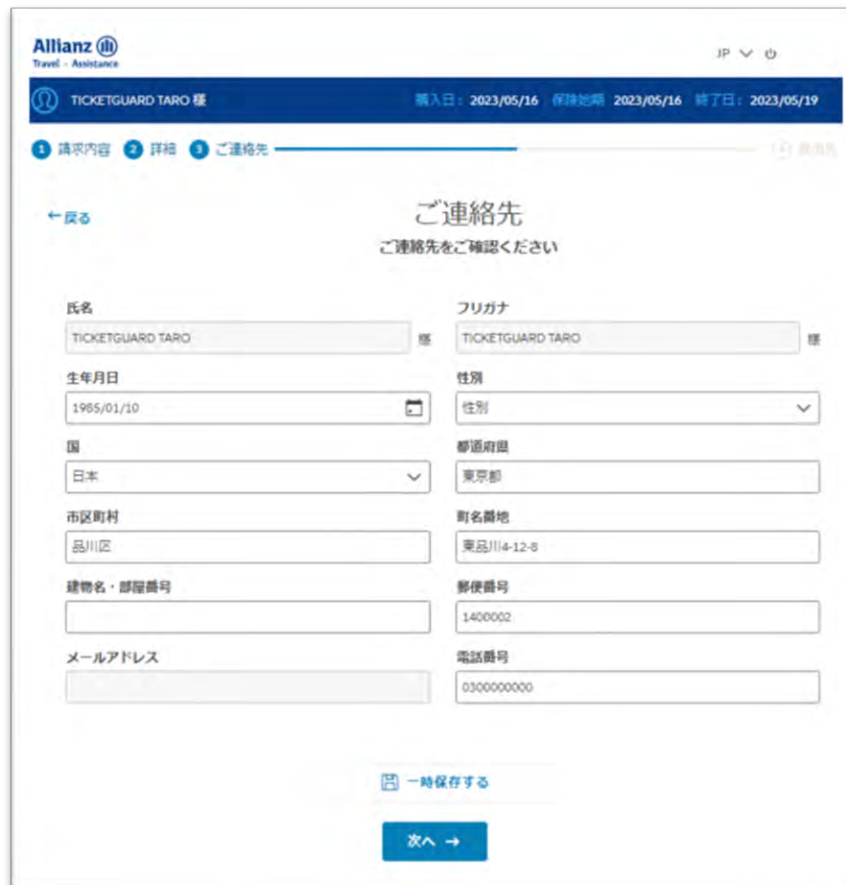
生年月日

国 (※ご請求される方の居住国)

市区町村

建物名・部屋番号

(※ブランクの場合はご入力ください)



The screenshot shows the 'Contact Information' (ご連絡先) form for a policyholder named TICKETGUARD TARO. The form is part of a multi-step process, with the current step being 'Contact Information'. The form includes fields for Name (氏名), Surname (フリガナ), Date of Birth (生年月日), Gender (性別), Country (国), Prefecture (都道府県), City/Town/Village (市区町村), Address (町名番地), Building/Room Number (建物名・部屋番号), Email Address (メールアドレス), and Phone Number (電話番号). The form is pre-filled with the following information: Name: TICKETGUARD TARO, Surname: TICKETGUARD TARO, Date of Birth: 1965/01/10, Gender: 性別 (dropdown), Country: 日本, Prefecture: 東京都, City/Town/Village: 品川区, Address: 東品川4-12-8, Building/Room Number: (empty), Email Address: (empty), Phone Number: 1400002 (extension) and 0300000000 (main number). There is a 'Save' (一時保存) button and a 'Next' (次へ) button at the bottom.

性別

都道府県

町名番地(※ブランクの場合はご入力ください)

郵便番号

電話番号

- 入力内容を確認し、入力内容に間違いがないことを確認確認してください。



入力内容を確認する

ご確認のうえ、修正が必要な場合は右上の鉛筆マークをクリックして編集してください

保険金請求
航空券のキャンセル・航空券の取消料（キャンセル料）

行かなかった方
TICKETGUARD TARO 様

請求事由
8. 本人死亡

詳細
行かなかった方の詳細

お名前
TICKETGUARD TARO 様

フリガナ
TICKETGUARD TARO 様

生年月日
1985/01/10

性別
男性

新住所
東京都品川区

市区町村
品川区

郵便番号
1400002

電話番号
0300000000

メールアドレス

☐ 上記が事実と相違ないことを確認しましたので、請求手続きを完了し、請求番号を受け取ります

一時保存する

提出 →

Allianz  勧誘方針 プライバシーポリシー

AWPチケットカード付短期保険株式会社
03-5783-7874 受付時間：平日10:00-17:30（土日祝日・年末年始を除く）

- 確認が済んだら、チェックボックスにチェックを入れて、[提出→]をクリックし、保険金請求書を提出します。



※「一時保存する」は30日経過すると内容がクリアされます。保険金のご請求は保険終期から3年間となりますので、書類が揃い次第、早めにお手続きください

- 請求番号が発行され、お手続き完了となります。

審査結果はご請求いただいてから30日以内にメールにてご連絡します。

- ダッシュボードに戻ると、提出された保険金請求が表示されます。

The screenshot shows the Allianz Travel dashboard for user TICKETGUARD TARO 様. The header includes the login date (2023/05/16), policy period (2023/05/16), and expiration date (2023/05/19). A progress bar indicates the claim submission step is complete. The main content area features a green checkmark icon and a message: "ご請求番号は CL00000000000000_1 です。お手続きいただきありがとうございました。確認のメールをお送りします。" (Your claim number is CL00000000000000_1. Thank you for your submission. We will send you a confirmation email). Below this, it says "ご不明な点がございましたら、03-5783-7874までお問合せください" (If you have any questions, please contact us at 03-5783-7874). A button labeled "ダッシュボードに戻る →" (Return to Dashboard) is provided. The footer contains the Allianz logo, links for "お問い合わせ" (Contact Us) and "プライバシーポリシー" (Privacy Policy), and a small disclaimer.

The screenshot shows the Allianz Travel dashboard for user TICKETGUARD TARO 様. The header is identical to the previous screenshot. The main content area is titled "私の保険金請求" (My Insurance Claim). A prominent blue button says "新規で保険金請求手続きを行う" (Perform new insurance claim procedure). Below this, there is a section for "航空券のキャンセル・航空券の取消料 (キャンセル料)" (Flight ticket cancellation/cancellation fee (cancellation fee)). It shows a progress bar labeled "審査中" (Under review). Below the progress bar, the claim number "CL000011B00000002_1" is displayed, along with the dates "2023/05/24" and "2023/05/24". The footer is the same as the previous screenshot.

- 新規で保険金請求手続きを行う場合は、こちらをクリックしてください。



- 保険金を請求される方を選択してください。

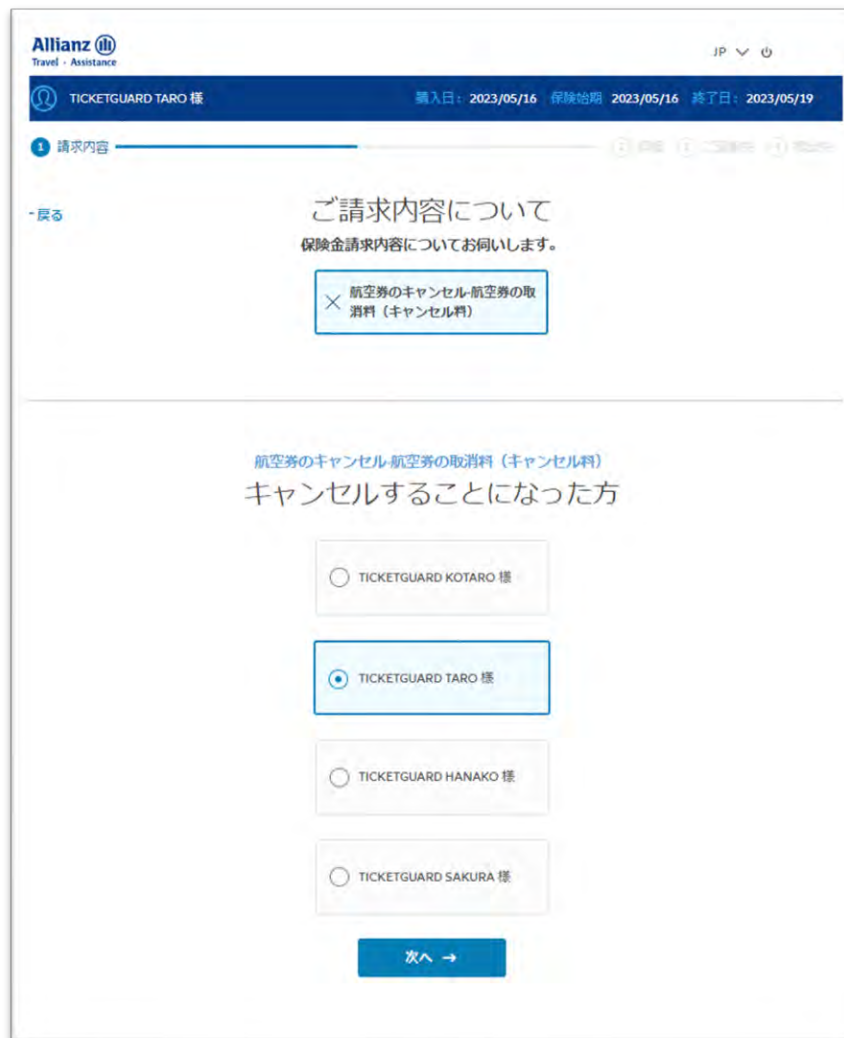
※お支払いはご契約者様名義の口座に限らせていただきます。



- ご請求内容を選択してください。

- 今回保険金請求手続きを行う対象を選択してください。(キャンセルすることになった方)をお選びください。

※複数の対象について保険金請求をする場合には、大変お手数ですが1件ずつ請求手続きをおこなってください。



The screenshot shows the Allianz Travel Assistance web portal. At the top, the user is logged in as TICKETGUARD TARO 様. The page title is "ご請求内容について" (About your claim). Below the title, there is a section titled "航空券のキャンセル-航空券の取消料 (キャンセル料)" (Airfare cancellation - Airfare cancellation fee (cancellation fee)). This section contains a list of four options for the claimant: TICKETGUARD KOTARO 様, TICKETGUARD TARO 様 (selected), TICKETGUARD HANAKO 様, and TICKETGUARD SAKURA 様. A blue button labeled "次へ →" (Next) is at the bottom of the list.

- ご請求内容を選択してください。

キャンセルが発生した当事者の方とご請求者との関係をご請求者から見たご関係としてお選びください。

ご請求事由は、事由をリストの中から「9. 親族死亡」を選択してください。

- 行けなかった方(キャンセルすることになった方)について入力してください。

性別
生年月日
住所(都道府県・市町村)
電話番号

※イベントチケットの場合は、以下を入力してください。

お名前(イベント名を消去し名前を入力)
フリガナ(イベント名を消去し名前を入力)

性別
生年月日
住所(都道府県・市区町村)
電話番号

※イベントチケット用の画面

- 詳細とキャンセル料について入力してください。

発生日（※ご親族がお亡くなりになった日を記入してください。）

チケットをご利用できなかった方から見てお亡くなりになった方はどういう関係ですか（※ご関係を選択してください。）

例：お亡くなりになった方が叔父の場合
「その他親族」

お亡くなりになった方の氏名（※フルネームをご入力ください。姓と名の間にスペースを入力してください。）

例：亜莉案津 太郎

診断書等取得費用（※死亡診断書の原本を取得され、費用が発生した場合は入力してください。）

※日本で発行された死亡診断書については、原本ではなくコピーをご提出いただくため、取得費用についてはご請求いただけません。

海外の死亡診断書を取得され、取得費用をご請求される場合は、原本を郵送にてご提出いただく場合がございます。

詳細

発生日 YYYY/MM/DD ①	発生した国 国を選択してください
チケットをご利用できなかった方から見てお亡くなりになった方はどういう関係ですか 氏親 ①	お亡くなりになった方の性別 性別 ①
お亡くなりになった方の氏名 氏名 ①	お亡くなりになった方の氏名（カナ） 氏名（カナ） ①
診断書等取得費用 JPY ①	発生した取消料（キャンセル料） JPY ①

一時保存する

次へ →

発生した国（※ご親族がお亡くなりになった国を記入してください。）

お亡くなりになった方の性別（※性別を選択してください。）

お亡くなりになった方の氏名（カナ）
（※フルネームをご入力ください。姓と名の間にスペースを入力してください。）

例：アリアンツ タロウ

発生した取消料(キャンセル料)（※実際に発生した取消料を入力してください。）

- ご請求内容を証明する書類をアップロードしてください

①以下の必須書類をすべてアップロードしてください

取消料（キャンセル料）が確認できる書類・イベントチケットの場合は未使用のイベントチケット原本）または電子チケットの未使用が確認できるもの

旅行・航空券、イベントチケットの購入日、購入金額、購入内容が確認できる書類

※Peachチケットガードで航空券と保険を同時申込された方は、①の書類は不要です。

②いずれかの書類をアップロードしてください。

※「会葬案内」は、「お亡くなりになった日時」「お亡くなりになった方の氏名（フルネーム）」が必要となります。記載がない場合はご請求いただけませんので、他の書類をご提出ください。

The screenshot shows the '提出書類' (Upload Documents) page of the Allianz Travel insurance claim portal. The page title is '提出書類' and the subtitle is 'ご請求内容を証明する書類をアップロードしてください' (Please upload documents to prove your claim). A note states: '注：アップロード可能なファイルの種類は以下の通りです。' (Note: The types of files that can be uploaded are as follows.) The supported file types are listed: 'ビットマップ画像ファイル (.bmp)・ GIFファイル (.gif)', 'JPEG画像 (.jpeg, .jpg)', 'Microsoft Excel文書 (.xls, .xlsx)', 'Microsoft Word文書 (.doc, .docx)', 'ポータブル・ドキュメント・フォーマット (.pdf)', and 'アップロード可能なサイズの上限は、請求1件あたり20MBです。' (The maximum uploadable size is 20MB per claim). Below the note, there are two sections for document upload. Section 1 is '①以下の必須書類を提出してください' (Please submit the following required documents). It lists: '取消料（キャンセル料）が確認できる書類・イベントチケットの場合は未使用のイベントチケット原本）または電子チケットの未使用が確認できるもの' and '旅行・航空券、イベントチケットの購入日、購入金額、購入内容が確認できる書類'. Section 2 is '②以下のいずれかの書類を提出してください' (Please submit one of the following documents). It lists: '会葬案内', '死亡届記載事項証明書', '戸籍または除籍の抄本・原本', '死亡の記載がある住民票', '医師による死亡診断書', '死体検案書', and '火葬許可証（埋葬許可証）または火葬許可発行証明書'. Each document type has an 'アップロード' (Upload) button. At the bottom, there is a '一時保存する' (Save temporarily) button and a '次へ' (Next) button.

アップロードするファイルを選択する際、以下の画面が表示されます。

同じ契約内の別の請求でもこのファイルを使用したい場合は、[はい]を選択してください。

The screenshot shows a dialog box titled 'ATTACH TO POLICY'. The text inside says: 'このファイルは、別の請求にも適用するつもりです。' (I intend to use this file for another claim as well). There are two buttons: 'いいえ' (No) and 'はい' (Yes).

保険金をお振込みする**被保険者様個人名義**の金融機関情報を入力してください。団体名、法人名の口座はご指定いただけません。

【注意】

以下の方は「戻る」で提出書類画面へ戻り、以下書類をアップロードしてください。

●ご契約時と姓が変わった方

旧姓と現在の姓が確認できる公的書類（運転免許証、住民票など）

●口座名義と被保険者名の表記が異なる方

同一人物であることが確認できる公的書類

金融機関名（※金融機関名を選択してください。）

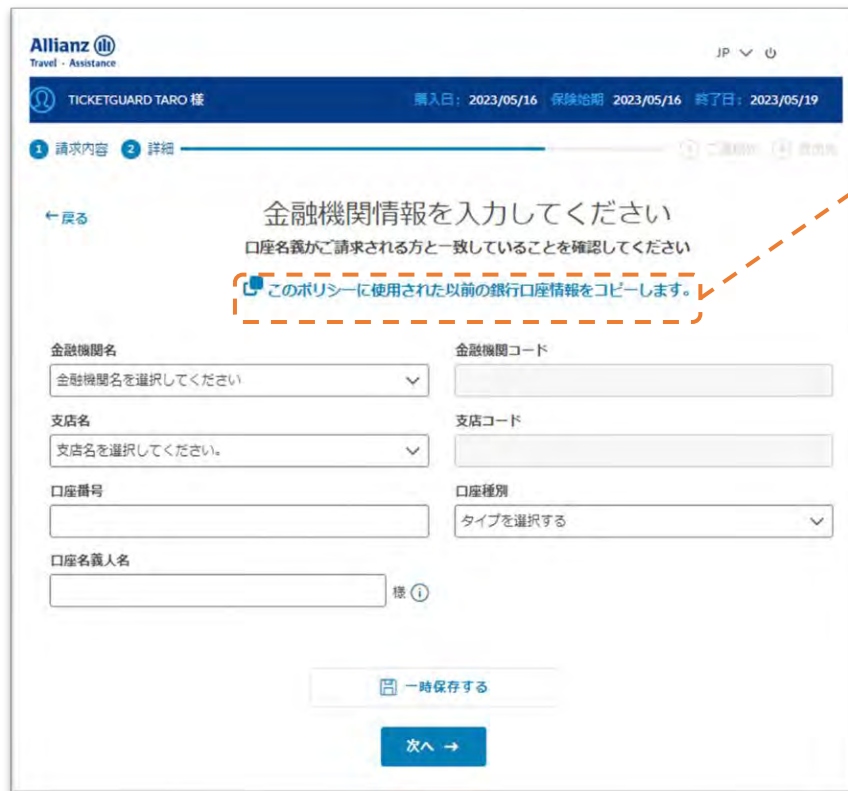
支店名（※支店名を選択してください。）

口座番号

口座名義人氏名

（※口座名義をカナで入力してください。姓と名の間にスペースを入れてください。）

例：チケットガード タロウ



※同一契約内で、すでに金融機関情報を登録している場合、ここをクリックしてコピーすることができます。

金融機関コード（※自動表示）

支店名（※自動表示）

口座種別（※普通/当座を選択してください。）

- ご契約者のご連絡先を入力してください。

※入力されている内容に誤りがある場合は、修正してください。

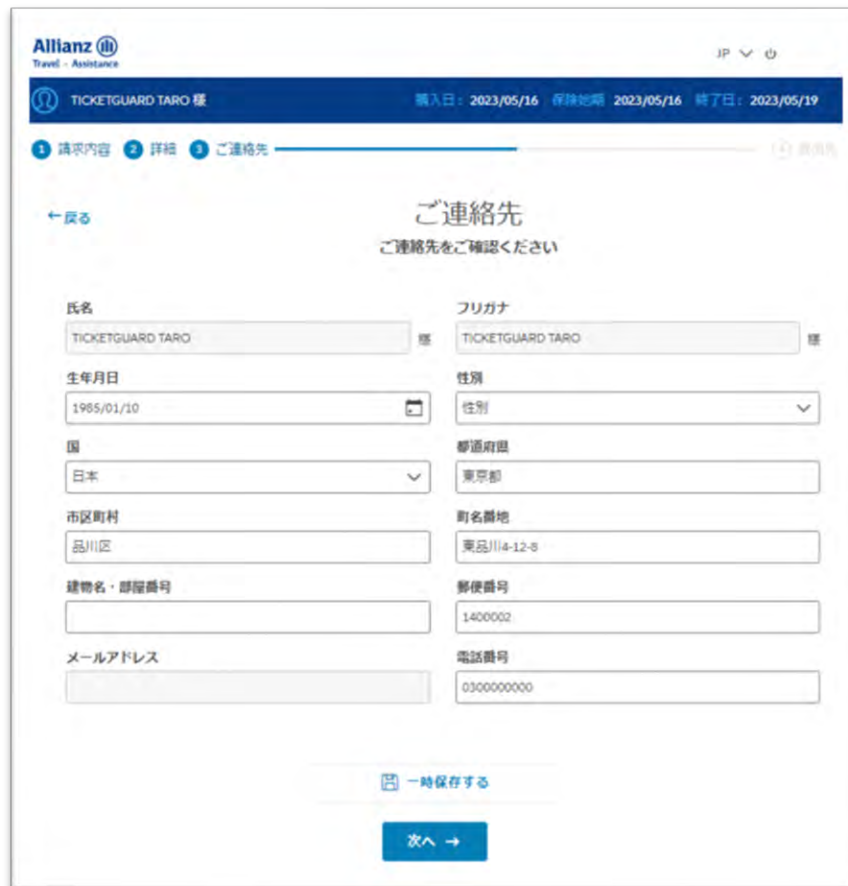
生年月日

国（※ご請求される方の居住国）

市区町村

建物名・部屋番号

（※ブランクの場合はご入力ください）



The screenshot shows the 'Contact Information' (ご連絡先) form in the Allianz Travel Assistance system. The form is for 'TICKETGUARD TARO' and includes the following fields:

- 氏名 (Name):** TICKETGUARD TARO
- フリガナ (Furigana):** TICKETGUARD TARO
- 生年月日 (Date of Birth):** 1985/01/10
- 性別 (Gender):** 性別 (dropdown menu)
- 国 (Country):** 日本 (Japan)
- 都道府県 (Prefecture):** 東京都 (Tokyo)
- 市区町村 (City/Town/Village):** 品川区 (Shinagawa-ku)
- 町名番地 (Municipality Number):** 東品川4-12-8
- 建物名・部屋番号 (Building Name/Room Number):** (empty)
- 郵便番号 (Postal Code):** 1400002
- メールアドレス (Email Address):** (empty)
- 電話番号 (Phone Number):** 0300000000

At the bottom of the form, there is a '一時保存する' (Save temporarily) button and a '次へ' (Next) button.

性別

都道府県

町名番地（※ブランクの場合はご入力ください）

郵便番号

電話番号

- 入力内容を確認し、入力内容に間違いがないことを確認確認してください。

Allianz Travel - Assistance

TICKETGUARD TARO 様 輸入日: 2023/05/16 保険期間: 2023/05/16 終了日: 2023/05/19

1 請求内容 2 詳細 3 ご連絡先 4 提出先

← 戻る

入力内容を確認する

ご確認のうえ、修正が必要な場合は右上の鉛筆マークをクリックして編集してください

保険金請求
航空券のキャンセル・航空券の取消料（キャンセル料）

行かれなかった方
TICKETGUARD TARO 様

請求事由
9. 親族死亡

詳細
行かれなかった方の詳細

お名前
TICKETGUARD TARO 様

フリガナ
TICKETGUARD TARO 様

性別
▼

年齢
▼

国名
日本

都道府県
東京都

市区町村
品川区

町名番地
東品川4-12-8

建物名・郵便番号
郵便番号
1400002

メールアドレス
電話番号
0300000000

☐ 上記が事実と相違ないことを確認しましたので、請求手続きを完了し、請求番号を受け取ります

一時保存する

提出 →

Allianz 勧誘方針 プライバシーポリシー

AWPチケットカード付短期保険株式会社
03-5783-7874 受付時間：平日10:00-17:30（土日祝日・年末年始を除く）

- 確認が済んだら、チェックボックスにチェックを入れて、[提出→]をクリックし、保険金請求書を提出します。



※「一時保存する」は30日経過すると内容がクリアされます。保険金のご請求は保険終期から3年間となりますので、書類が揃い次第、早めにお手続きください

- 請求番号が発行され、お手続き完了となります。

審査結果はご請求いただいてから30日以内にメールにてご連絡します。

- ダッシュボードに戻ると、提出された保険金請求が表示されます。



The screenshot shows the Allianz Travel Assistance dashboard for user TICKETGUARD TARO 様. The header includes the login date (2023/05/16), policy period (2023/05/16), and expiration date (2023/05/19). A progress bar indicates the claim is submitted (提出済). The main content area features a checkmark icon and a message: "ご請求番号は CL00000000000000_1 です。お手続きいただきありがとうございました。確認のメールをお送りします。" (Your claim number is CL00000000000000_1. Thank you for your submission. We will send you a confirmation email). A button "ダッシュボードに戻る →" (Return to Dashboard) is at the bottom.



The screenshot shows the Allianz Travel Assistance dashboard for user TICKETGUARD TARO 様. The header includes the login date (2023/05/16), policy period (2023/05/16), and expiration date (2023/05/19). The main content area is titled "私の保険金請求" (My Insurance Claim) and features a button "新規で保険金請求手続きを行う" (Perform new insurance claim procedure). Below this, a card displays the claim details: "航空券のキャンセル・航空券の取消料 (キャンセル料)" (Airfare cancellation/cancellation fee), "審査中" (Under review), and the claim number "CL00011B00000052_1" with dates "2023/05/24" and "2023/05/24".

- 新規で保険金請求手続きを行う場合は、こちらをクリックしてください。

- 保険金を請求される方を選択してください。

※お支払いはご契約者様名義の口座に限らせていただきます。

- ご請求内容を選択してください。

- 今回保険金請求手続きを行う対象を選択してください。(キャンセルすることになった方)をお選びください。

※複数の対象について保険金請求をする場合には、大変お手数ですが1件ずつ請求手続きをおこなってください。

The screenshot displays the Allianz Travel Assistance web portal. At the top, the header includes the Allianz logo, the text 'Travel Assistance', and a user profile for 'TICKETGUARD TARO 様' with a login icon. Below the header, a navigation bar shows the current step '1 請求内容' and other steps. The main content area is titled 'ご請求内容について' and '保険金請求内容についてお伺いします。'. A blue box highlights the selected claim type: '航空券のキャンセル-航空券の取消料 (キャンセル料)'. Below this, the specific claim is identified as '航空券のキャンセル-航空券の取消料 (キャンセル料) キャンセルすることになった方'. A list of four selectable options is shown, each with a radio button: 'TICKETGUARD KOTARO 様', 'TICKETGUARD TARO 様' (which is selected and highlighted with a blue border), 'TICKETGUARD HANAKO 様', and 'TICKETGUARD SAKURA 様'. At the bottom, there is a blue button labeled '次へ →'.

- キャンセルが発生した当事者の方とご請求者との関係をご請求者から見たご関係としてお選びください。

- 事由をリストの中から「10.業務出張」を選択してください。

- 行けなかった方(キャンセルすることになった方)について入力してください。

性別

生年月日

住所(都道府県・市町村)

電話番号

※イベントチケットの場合は、以下を入力してください。

お名前(イベント名を消去し名前を入力)
フリガナ(イベント名を消去し名前を入力)

性別

生年月日

住所(都道府県・市区町村)

電話番号

ご請求内容について
ご請求事由の詳細

ご請求する方からみた当事者との関係
ご請求事由
10. 業務出張

次へ →

詳細
ご請求手続きに必要な情報を入力してください

行けなかった方の詳細

お名前
TICKETGUARD TARO 様

フリガナ
TICKETGUARD TARO 様

性別
男性

生年月日
1985/01/10

都道府県
東京都

市区町村
品川区東品川4-12-8

電話番号
0300000000

※イベントチケット用の画面

行けなかった方の詳細

お名前
秋フェス in 品川 様

フリガナ
アキフェス イン シナガワ 様

お名前
チケットガード 太郎 様

フリガナ
チケットガード タロウ 様

- 業務出張の詳細とキャンセル料について入力してください。

発生日 (※業務出張の開始日を入力してください。)

出張先 (※行先を選択してください。)

宿泊期間 (※宿泊の開始日、終了日をそれぞれ入力してください。)

業務出張が決まった日 (※業務出張を命じられた日を入力してください。)

出張を命じた方の所属部署・役職 (※部署名を入力してください。)

宿泊先名 (※宿泊先の名称を入力してください。)

勤務先名 (※勤務先の正式名称を入力してください。)

関係者の電話番号 (※出張に行かれる方の所属部署の電話番号を入力してください。)

出張期間 (※業務出張の開始日、終了日をそれぞれ入力してください。)

Allianz Travel Assistance
JP
TICKETGUARD TARO 様
購入日: 2023/05/16 保険有効 2023/05/16 終了日: 2023/05/19
1 請求内容 2 詳細 3 確認 4 完了

詳細

発生日

出張先

行先

宿泊期間

From

TO

業務出張が決まった日

出張を命じた方の所属部署・役職

宿泊先名

勤務先名

関係者の電話番号

出張期間

From

TO

発生した国

国を選択してください

地域

(国内の場合は都道府県、海外の場合は国または地域)

今回の業務出張の目的

出張を命じた方のお名前

出張を命じた方の電話番号

交通機関の種類

交通機関の種類

交通機関の利用区間

どこから

どこまで

場所(住所・所在地)

発生した取消料(キャンセル料)

JPY

一時保存

次へ

発生した国 (※「業務出張」が発生した国を選択してください。該当する国がない場合は「日本」を選択、「地域」欄に発生した国を入力してください。)

地域 (※国内の場合は出張先の都道府県、海外の場合は出張先の国または地域を入力してください。)

今回の業務出張の目的 (※出張の目的を入力してください。)

出張を命じた方のお名前 (※フルネームを入力してください。)

出張を命じた方の電話番号

交通機関の種類 (※主な利用機関を選択してください。)

交通機関の利用区間 (※交通機関の利用開始地点と利用終了地点をそれぞれ入力してください。)

場所 (※勤務先の住所を入力してください。)

発生した取消料(キャンセル料) (※実際に発生した取消料を入力してください。)

- ご請求内容を証明する書類をアップロードしてください

①以下の必須書類をすべてアップロードしてください

取消料（キャンセル料）が確認できる書類・イベントチケットの場合は未使用のイベントチケット原本）または電子チケットの未使用が確認できるもの

旅行・航空券、イベントチケットの購入日、購入金額、購入内容が確認できる書類

※Peachチケットガードで航空券と保険を同時申込された方は、①の書類は不要です。

②以下を全てご提出ください。

- ・勤務先からの出張命令書

【海外出張の場合】

- ・パスポートのコピー（顔写真付ページ、当該出張の入出国印ページ）

【国内出張の場合】

- ・宿泊施設発行の宛名入り（個人名）の領収書または宿泊証明書

- ・出張先までの往復の移動記録がわかるもの（搭乗券、乗車券、搭乗証明書など）

The screenshot displays the Allianz Travel website interface for uploading documents. At the top, the header shows 'Allianz Travel Assistance' and 'TICKETGUARD TARO 様'. Below this, a progress bar indicates the current step is '提出書類' (Upload Documents). The main section is titled '提出書類' and instructs the user to upload documents to prove their claim. It lists supported file formats: Jpeg, Gif, Microsoft Excel, Microsoft Word, Portable Document Format, and Pdf. A note specifies that the upload size per file should not exceed 20MB. Below this, there are two sections for document upload. The first section, '①以下の必須書類を提出してください' (Please submit the following required documents), includes a list of documents with 'アップロード' (Upload) buttons: '取消料（キャンセル料）が確認できる書類・イベントチケットの場合は未使用のイベントチケット原本）または電子チケットの未使用が確認できるもの' and '旅行・航空券、イベントチケットの購入日、購入金額、購入内容が確認できる書類'. The second section, '②以下の書類を提出してください' (Please submit the following documents), includes a list of documents with 'アップロード' buttons: '勤務先からの出張命令書', '【海外出張の場合】パスポートのコピー（顔写真付ページ、当該出張の入出国印ページ）', '【国内出張の場合】宿泊施設発行の宛名入り（個人名）の領収書または宿泊証明書', and '【国内出張の場合】出張先までの往復の移動記録がわかるもの（搭乗券、乗車券、搭乗証明書など）'. At the bottom, there is a '一時保存する' (Save temporarily) button and a '次へ' (Next) button.

アップロードするファイルを選択する際、以下の画面が表示されます。

同じ契約内の別の請求でもこのファイルを使用したい場合は、[はい]を選択してください。

The screenshot shows a dialog box titled 'ATTACH TO POLICY'. It contains the text 'このファイルは、別の請求にも適用するつもりです。' (I intend to use this file for another claim as well). Below the text are two buttons: 'いいえ' (No) and 'はい' (Yes).

保険金をお振込みする**被保険者様個人名義**の金融機関情報を入力してください。団体名、法人名の口座はご指定いただけません。

【注意】

以下の方は「**戻る**」で提出書類画面へ戻り、以下書類をアップロードしてください。

●ご契約時と姓が変わった方

旧姓と現在の姓が確認できる公的書類（運転免許証、住民票など）

●口座名義と被保険者名の表記が異なる方

同一人物であることが確認できる公的書類

金融機関名（※金融機関名を選択してください。）

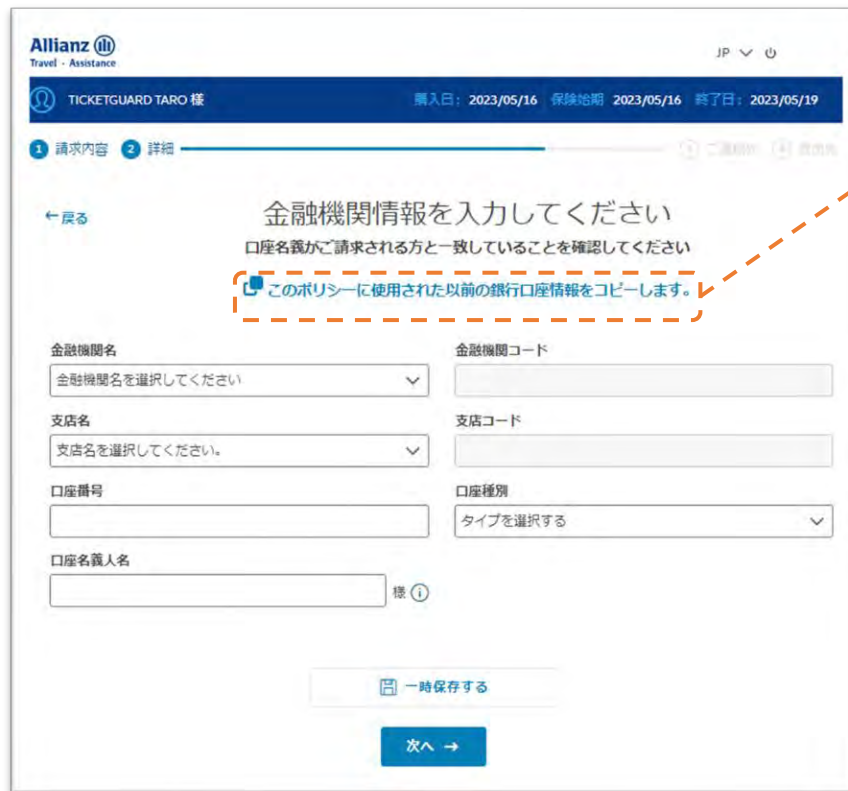
支店名（※支店名を選択してください。）

口座番号

口座名義人氏名

（※口座名義をカナで入力してください。姓と名の間にスペースを入れてください。）

例：チケットガード タロウ



※同一契約内で、すでに金融機関情報を登録している場合、ここをクリックしてコピーすることができます。

金融機関コード（※自動表示）

支店名（※自動表示）

口座種別（※普通/当座を選択してください。）

- ご契約者のご連絡先を入力してください。

※入力されている内容に誤りがある場合は、修正してください。

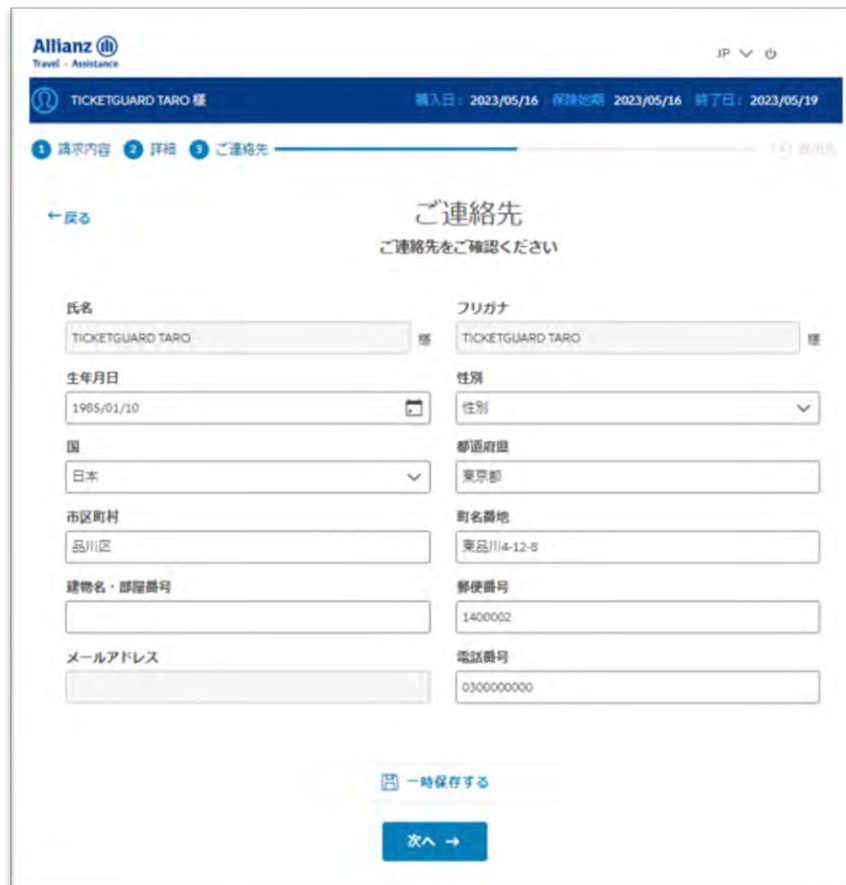
生年月日

国（※ご請求される方の居住国）

市区町村

建物名・部屋番号

（※ブランクの場合はご入力ください）



Allianz  Travel Assistance

TICKETGUARD TARO 様 購入日: 2023/05/16 保険期間: 2023/05/16 終了日: 2023/05/19

1 請求内容 2 詳細 3 ご連絡先

← 戻る

ご連絡先
ご連絡先をご確認ください

氏名	フリガナ
TICKETGUARD TARO	TICKETGUARD TARO
生年月日	性別
1965/01/10	性別
国	都道府県
日本	東京都
市区町村	町名番地
品川区	東品川4-12-8
建物名・部屋番号	郵便番号
	1400002
メールアドレス	電話番号
	0300000000

一時保存する

次へ →

性別

都道府県

町名番地（※ブランクの場合はご入力ください）

郵便番号

電話番号

- 入力内容を確認し、入力内容に間違いがないことを確認確認してください。

- 確認が済んだら、チェックボックスにチェックを入れて、[提出→]をクリックし、保険金請求書を提出します。



※「一時保存する」は30日経過すると内容がクリアされます。保険金のご請求は保険終期から3年間となりますので、書類が揃い次第、早めにお手続きください。

- 請求番号が発行され、お手続き完了となります。

審査結果はご請求いただいてから30日以内にメールにてご連絡します。

- ダッシュボードに戻ると、提出された保険金請求が表示されます。

The screenshot shows the Allianz Travel Assistance dashboard for user TICKETGUARD TARO 様. The header includes the login date (2023/05/16), policy period (2023/05/16), and expiration date (2023/05/19). A progress bar indicates the claim is '提出完了' (Submitted). The main content area features a green checkmark icon and a message: 'ご請求番号は CL00000000000000_1 です。お手続きいただきありがとうございました。確認のメールをお送りします。' (Your claim number is CL00000000000000_1. Thank you for your application. We will send you a confirmation email). A button 'ダッシュボードに戻る →' (Return to Dashboard) is visible. The footer contains the Allianz logo and links for '勧誘方針' and 'プライバシーポリシー'.

The screenshot shows the Allianz Travel Assistance dashboard for user TICKETGUARD TARO 様. The header includes the login date (2023/05/16), policy period (2023/05/16), and expiration date (2023/05/19). A button '新規で保険金請求手続きを行う' (Apply for new insurance claim) is prominent. Below it, a section titled '航空券のキャンセル・航空券の取消料 (キャンセル料)' (Airfare cancellation/cancellation fee) shows a progress bar at '審査中' (Under review). A table lists the claim details: 'CL00011B00000052_1' with a date of '2023/05/24'. The footer contains the Allianz logo and links for '勧誘方針' and 'プライバシーポリシー'.

※同伴者事由でご入力いただく場合、同伴者以外の事由で請求いただいた方の「請求番号」が必要です。

ご請求が発生している方の入力がお済みでない場合、先に事由が発生している方の入力をお済ませいただき、「ご請求番号」をお控えいただいたうえで手続きを行ってください。

新規で同伴者事由の保険金請求手続きを行う場合は、[新規で保険金請求手続きを行う]をクリックしてください。

- 保険金を請求される方を選択してください。

※お支払いはご契約者様名義の口座に限らせていただきます。

Allianz Travel Assistance

TICKETGUARD TARO 様 購入日: 2023/05/16 保険期間: 2023/05/16 終了日: 2023/05/19

私の保険金請求

新規で保険金請求手続きを行う

航空機のキャンセル・航空機の取消料 (キャンセル料)

審査中

CL00031B0000052_1

2023/05/24 2023/05/24

Allianz 電話方針 プライバシーポリシー

Allianz Travel Assistance

TICKETGUARD TARO 様 購入日: 2023/05/16 保険期間: 2023/05/16 終了日: 2023/05/19

ご請求される方

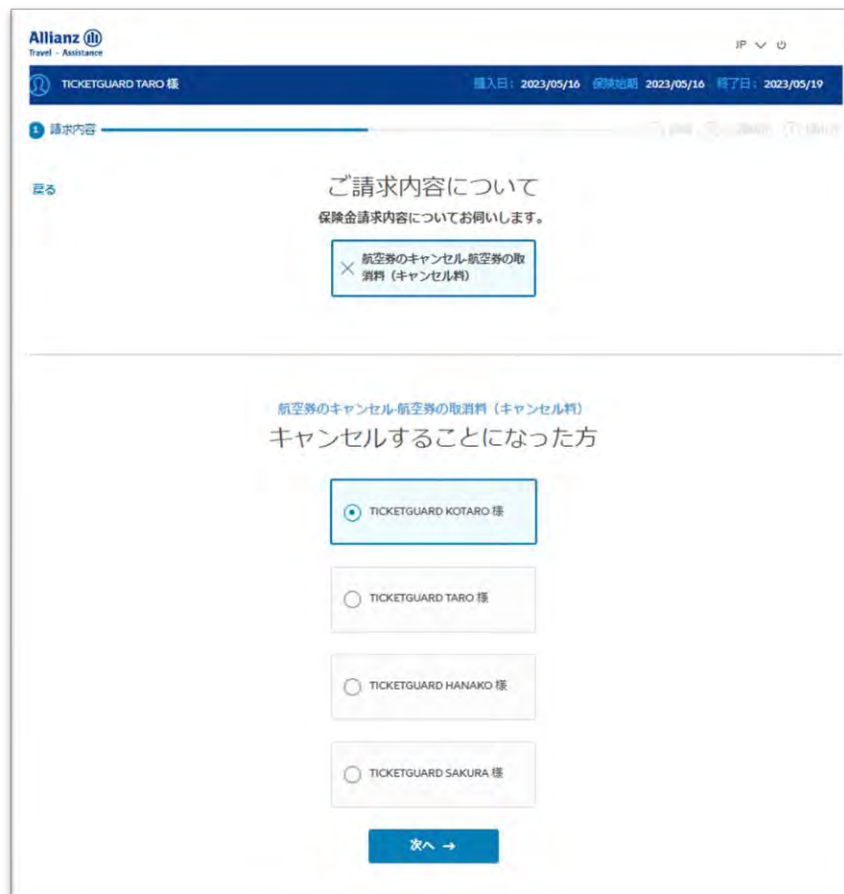
保険金を請求される方

TICKETGUARD TARO 様

次へ →

- ご請求内容を選択してください。

- 今回保険金請求手続きを行う対象を選択してください。（キャンセルすることになった方）をお選びください。



The screenshot shows the Allianz Travel website interface for filing an insurance claim. At the top, the Allianz logo and "Travel Assistance" are visible. Below the header, the user's name "TICKETGUARD TARO 様" is displayed, along with the claim date "提出日: 2023/05/16", the policy period "保険期間 2023/05/16", and the expiration date "終了日: 2023/05/19". The main heading is "ご請求内容について" (About your claim), followed by the instruction "保険金請求内容についてお伺いします。" (We would like to ask you about the insurance claim content). A dropdown menu is open, showing the selected option "✕ 航空券のキャンセル-航空券の取消料（キャンセル料）" (✕ Flight ticket cancellation - Flight ticket cancellation fee (cancellation fee)). Below this, the text "航空券のキャンセル-航空券の取消料（キャンセル料）" and "キャンセルすることになった方" (Those who decided to cancel) are displayed. A list of options is provided, each with a radio button: "TICKETGUARD KOTARO 様" (selected), "TICKETGUARD TARO 様", "TICKETGUARD HANAKO 様", and "TICKETGUARD SAKURA 様". At the bottom, there is a blue button labeled "次へ →" (Next).

- ご請求内容を選択してください。

キャンセルが発生した当事者の方とご請求者との関係をご請求者から見たご関係としてお選びください。

ご請求事由は、「11.同伴者事由」を選択してください。

- 行けなかった方(キャンセルすることになった方)について入力してください。

性別
生年月日
住所(都道府県・市町村)
電話番号

※イベントチケットの場合は、以下を入力してください。

お名前(イベント名を消去し名前を入力)
フリガナ(イベント名を消去し名前を入力)

性別
生年月日
住所(都道府県・市区町村)
電話番号

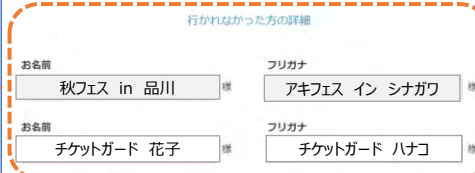


The screenshot shows the Allianz Travel Insurance claim form, Step 1: Request Content. The user is logged in as TICKETGUARD TARO. The form title is "ご請求内容について" (About your claim). The sub-title is "ご請求事由の詳細" (Details of your claim reason). There is a dropdown menu for "ご請求する方からみた当事者との関係" (Relationship with the party involved from the perspective of the claimant) and another dropdown menu for "ご請求事由" (Claim reason), which is currently set to "11. 同伴者事由" (11. Companion reason). A blue button labeled "次へ →" (Next) is at the bottom.



The screenshot shows the Allianz Travel Insurance claim form, Step 2: Details. The form title is "詳細" (Details). The sub-title is "ご請求手続きに必要な情報を入力してください" (Please enter the information necessary for the claim process). There is a section for "行けなかった方の詳細" (Details of the person who could not go). The form fields are: お名前 (Name) - TICKETGUARD TARO, フリガナ (Kana) - TICKETGUARD TARO, 性別 (Gender) - 男性 (Male), 生年月日 (Date of birth) - 1985/01/10, 都道府県 (Prefecture) - 東京都 (Tokyo), 市区町村 (City/Town/Village) - 品川区東品川4-12-8, 電話番号 (Phone number) - 0300000000.

※イベントチケット用の画面



The screenshot shows the event ticket form. It has two columns: お名前 (Name) and フリガナ (Kana). The first row is for "秋フェス in 品川" (Autumn Festival in Shinagawa) with フリガナ "アキフェス イン シナガワ". The second row is for "チケットガード 花子" (Ticket Guard Hanako) with フリガナ "チケットガード ハナコ".

- 詳細とキャンセル料について入力してください。

発生日（※キャンセル事由が発生した日を入力してください。）

ご関係

（※請求事由が発生した方とのご関係を入力してください。）

同伴者の氏名（※フルネームをご入力ください。姓と名の間にスペースを入力してください。）

例：チケットガード 太郎

請求番号（※事由が発生した方の請求番号をプルダウンで選択してください）

※請求番号が表示されていない場合

同伴者事由は単独での請求はできませんので、同伴者事由での請求を行う前に、先に事由が発生した方の請求手続きをお済ませください。請求手続きが終わりましたら、「請求番号」が発番され、プルダウンから選択いただくことができますようになります。

※同伴者事由で複数請求される場合

同伴者事由での請求手続きが複数の場合は、重複しない「請求番号」をそれぞれ選択してください。

詳細

発生日 YYYY/MM/DD	発生した国 国を選択してください
ご関係 ご関係	同伴者がチケットを利用できなかった理由 理由
同伴者の氏名 様	フリガナ 様
請求番号 CL000999999999_1	発生した取消料（キャンセル料） JPY

一時保存する

次へ →

発生した国（※日本を選択してください）

同伴者がチケットを利用できなかった理由
（※選択して下さい）

フリガナ（※フルネームをご入力ください。姓と名の間にスペースを入力してください。）

例：チケットガード タロウ

発生した取消料(キャンセル料)（※実際に発生した取消料を入力してください。）

同伴者事由で請求される方は、書類のアップロードは不要です。

ここま[次へ]をクリックして下さい。

※必要書類がそろっていないと表示がされますが、[とにかく続ける→]をクリックして次の画面に進みます。



① インフォメーション

必要な書類がすべて揃っていないことをお知らせします

後ほどログインしていただき、請求に必要な書類の全リストをご提供ください

続行しますか？

← このページに戻る

とにかく続ける →



TICKETGUARD TARO 様 提出日: 2023/05/16 印刷/印刷 2023/05/16 終了日: 2023/05/16

請求内容 2 詳細

戻る

② 提出書類

ご請求内容を証明する書類をアップロードしてください

注: アップロードが可能なファイルの種類は以下の通りです。

- ① ビットマップ画像ファイル (.bmp) • GIFファイル (.gif)
- JPEG画像 (.jpeg, .jpg) • Microsoft Excel文書 (.xls, .xlsx)
- Microsoft Word文書 (.doc, .docx) • ポータブル・ドキュメント・フォーマット (.pdf)
- アップロードが可能なサイズの上限は、請求1件あたり20MBです。

③ 以下の必須書類を提出してください

・取消料（キャンセル料）が確認できる書類・イベントチケットの場合は未使用のイベントチケット原本）または電子チケットの未使用が確認できるもの

アップロード

旅行・航空券、イベントチケットの購入日、購入金額、購入内容が確認できる書類

アップロード

一時保存する

次へ →

保険金をお振込みする**被保険者様個人名義**の金融機関情報を入力してください。団体名、法人名の口座はご指定いただけません。

【注意】

以下の方は「**戻る**」で提出書類画面へ戻り、以下書類をアップロードしてください。

●ご契約時と姓が変わった方

旧姓と現在の姓が確認できる公的書類（運転免許証、住民票など）

●口座名義と被保険者名の表記が異なる方

同一人物であることが確認できる公的書類

金融機関名（※金融機関名を選択してください。）

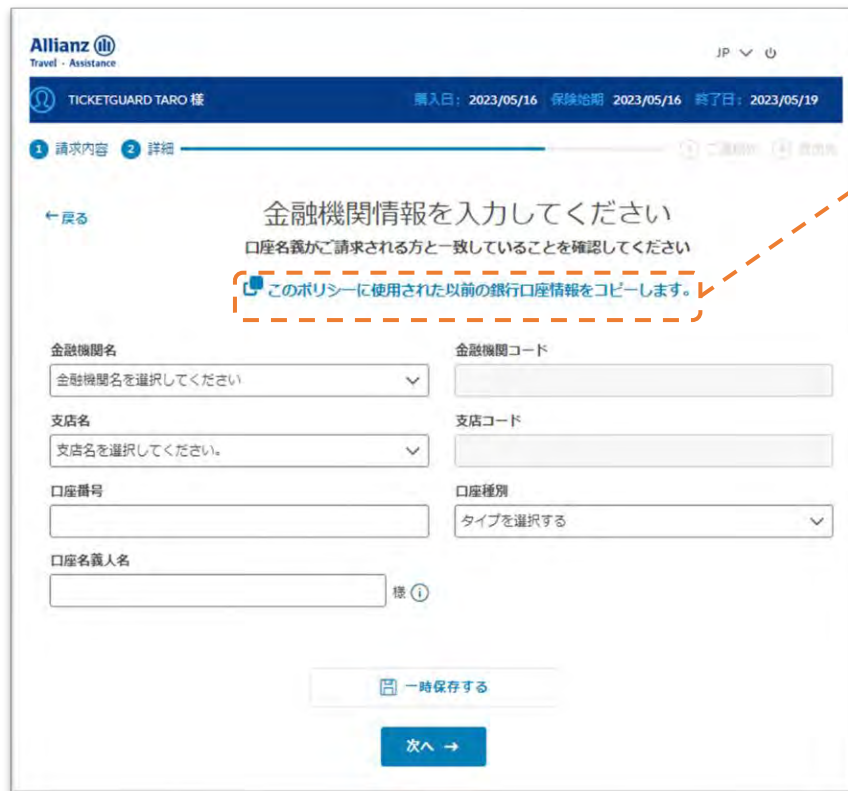
支店名（※支店名を選択してください。）

口座番号

口座名義人氏名

（※口座名義をカナで入力してください。姓と名の間にスペースを入れてください。）

例：チケットガード タロウ



※同一契約内で、すでに金融機関情報を登録している場合、ここをクリックしてコピーすることができます。

金融機関コード（※自動表示）

支店名（※自動表示）

口座種別（※普通/当座を選択してください。）

- ご契約者のご連絡先を入力してください。

※入力されている内容に誤りがある場合は、修正してください。

生年月日

国（※ご請求される方の居住国）

市区町村

建物名・部屋番号

（※ブランクの場合はご入力ください）



The screenshot shows the Allianz Travel Assistance website interface for a claim. The user is logged in as TICKETGUARD TARO. The page title is 'ご連絡先' (Contact Information) with the subtitle 'ご連絡先をご確認ください' (Please confirm your contact information). The form contains the following fields:

氏名	フリガナ
TICKETGUARD TARO	TICKETGUARD TARO
生年月日	性別
1965/01/10	性別
国	都道府県
日本	東京都
市区町村	町名番地
品川区	東品川4-12-8
建物名・部屋番号	郵便番号
	1400002
メールアドレス	電話番号
	0300000000

At the bottom of the form, there is a button labeled '一時保存する' (Save temporarily) and a blue button labeled '次へ →' (Next).

性別

都道府県

町名番地（※ブランクの場合はご入力ください）

郵便番号

電話番号

- 入力内容を確認し、入力内容に間違いがないことを確認確認してください。

- 確認が済んだら、チェックボックスにチェックを入れて、[提出→]をクリックし、保険金請求書を提出します。

Allianz Travel Assistance

TICKETGUARD TARO 様

入力日: 2023/05/16 印刷日時: 2023/05/16 終了日: 2023/05/30

1 請求内容 2 詳細 3 ご連絡先 4 提出先

←戻る

入力内容を確認する

ご確認のうえ、修正が必要な場合は右上の鉛筆マークをクリックして編集してください

保険金請求
航空券のキャンセル・航空券の取消料 (キャンセル料)

行かなかった方
TICKETGUARD KOTARO 様

請求事由
11. 同伴者事由

詳細
行かれなかった方の詳細

お名前
TICKETGUARD KOTARO 様

フリガナ
TICKETGUARD KOTARO 様

性別
男性

生年月日
2015/05/15

国名
日本

都道府県
東京都

市区町村
品川区

町名番地
東品川4-12-8

建物名・部屋番号
郵便番号
1400002

メールアドレス
電話番号
0300000000

☐ 上記が事実と相違ないことを確認しましたので、請求手続きを完了し、請求番号を受け取ります

一時保存する

提出 →

Allianz 助言方針 プライバシーポリシー

AWPチケットカード少額短期保険株式会社
03-5783-7874 受付時間: 平日10:00-17:30 (土日祝日年末年始を除く)



※「一時保存する」は30日経過すると内容がクリアされます。保険金のご請求は保険終期から3年間となりますので、書類が揃い次第、早めにお手続きください。

- 請求番号が発行され、お手続き完了となります。

審査結果はご請求いただいてから30日以内にメールにてご連絡します。

- ダッシュボードに戻ると、「審査中」となり、審査が開始します。



The screenshot shows the Allianz Travel Assurance dashboard for TICKETGUARD TARO 様. The header includes the login date (2023/05/16), insurance period (2023/05/16), and completion date (2023/05/19). The main content area features a large blue checkmark icon with a rocket, indicating a successful submission. The text states: "ご請求番号は CL00000000000000_1 です" (Your claim number is CL00000000000000_1), "お手続きいただきありがとうございました。確認のメールをお送りします。" (Thank you for your submission. We will send you a confirmation email.), and "ご不明な点がございましたら、03-5783-7874までお問合せください" (If you have any questions, please contact us at 03-5783-7874). A blue button labeled "ダッシュボードに戻る →" (Return to Dashboard) is at the bottom. The footer includes the Allianz logo, links for "お問い合わせ" (Contact Us) and "プライバシーポリシー" (Privacy Policy), and a small note about the dashboard being for personal use only.



The screenshot shows the Allianz Travel Assurance dashboard for TICKETGUARD TARO 様. The header is the same as the previous screenshot. The main content area is titled "私の保険金請求" (My Insurance Claim) and features a blue button labeled "新規で保険金請求手続きを行う" (Perform new insurance claim procedure). Below this, there are two cards for "航空券のキャンセル・航空券の取消料 (キャンセル料)" (Airfare cancellation/cancellation fee (cancellation fee)). Each card shows a progress bar labeled "審査中" (Under review) and a claim number: "CL00031B00000052_1" and "CL00031B00000052_2". Both cards show the dates "2023/05/24" for the start and end of the review period. The footer is the same as the previous screenshot.

- 新規で保険金請求手続きを行う場合は、
こちらをクリックしてください。

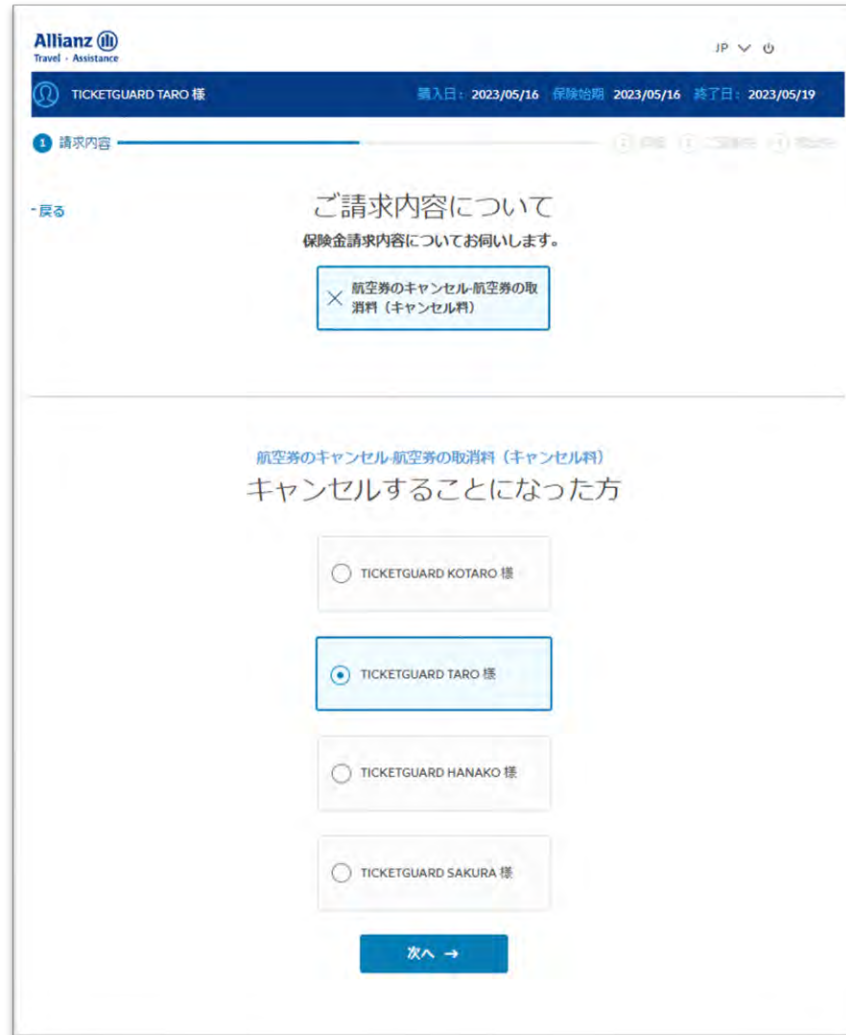
- 保険金を請求される方を選択してください。

※お支払いはご契約者様名義の口座に限らせていただきます。

- ご請求内容を選択してください。

- 今回保険金請求手続きを行う対象を選択してください。(キャンセルすることになった方)をお選びください。

※複数の対象について保険金請求をする場合には、大変お手数ですが1件ずつ請求手続きをおこなってください。



The screenshot shows the Allianz Travel Assistance web portal. At the top, the user is logged in as TICKETGUARD TARO 様. The page title is 'ご請求内容について' (About your claim). Below the title, there is a section for '航空券のキャンセル-航空券の取消料 (キャンセル料)' (Airfare cancellation - Airfare cancellation fee (cancellation fee)). Under this section, there is a heading 'キャンセルすることになった方' (Those who have decided to cancel). Below this heading, there are four radio button options for selecting the claimant: TICKETGUARD KOTARO 様, TICKETGUARD TARO 様 (which is selected), TICKETGUARD HANAKO 様, and TICKETGUARD SAKURA 様. At the bottom of the form, there is a blue button labeled '次へ →' (Next).

- ご請求内容を選択してください。

キャンセルが発生した当事者の方とご請求者との関係をご請求者から見たご関係としてお選びください。

ご請求事由は、「12.ペットの入院・死亡」を選択してください。

- 行けなかった方(キャンセルすることになった方)について入力してください。

性別
生年月日
住所(都道府県・市町村)
電話番号

※イベントチケットの場合は、以下を入力してください。

お名前(イベント名を消去し名前を入力)
フリガナ(イベント名を消去し名前を入力)
性別
生年月日
住所(都道府県・市区町村)
電話番号

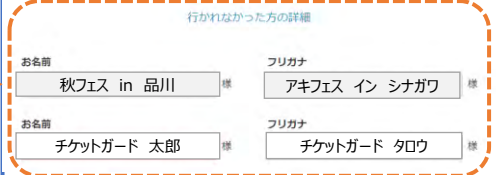


The screenshot shows the first step of the Allianz Travel insurance request process. The user is logged in as TICKETGUARD TARO. The page title is 'ご請求内容について' (About your request). The user has selected '12. ペットの入院・死亡' (Pet hospitalization/death) as the reason for the claim. A '次へ' (Next) button is visible at the bottom.



The screenshot shows the second step of the Allianz Travel insurance request process. The user is prompted to enter details for the claim. The form includes fields for 'お名前' (Name), 'フリガナ' (Kana), '性別' (Gender), '生年月日' (Date of birth), '都道府県' (Prefecture), '市区町村' (City/Town/Village), and '電話番号' (Phone number). The user has entered 'TICKETGUARD TARO' for the name and '1985/01/10' for the date of birth. A dashed orange arrow points from the 'フリガナ' field to the 'フリガナ' field in the event ticket section on the right.

※イベントチケット用の画面



The screenshot shows the event ticket section of the Allianz Travel insurance request form. It is titled '行けなかった方の詳細' (Details of the person who could not go). The form includes fields for 'お名前' (Name) and 'フリガナ' (Kana). The user has entered '秋フェス in 品川' for the name and 'アキフェス イン シナガワ' for the kana. Below this, the user has entered 'チケットガード 太郎' for the name and 'チケットガード タロウ' for the kana.

- 詳細とキャンセル料について入力してください。

発生日（※ペットのケガや病気を原因とするペットの手術日、入院開始日、危篤になった日、死亡された日のいずれかを記入してください。）

請求事由

（※手術・入院、ペットの死亡／看護のいずれかを選択してください）

ペットの名前と種類（※ペットの名前と、犬・猫・フェレットのいずれかの種類を入力してください。）

例：ムギ、猫

関係機関の名称（※ペットが入院した病院や火葬場等の名称を入力してください。）

例：〇〇ペットクリニック

詳細

発生日 YYYY/MM/DD ①	発生した国 国を選択してください ①
請求事由 選択 ①	
ペットの名前と種類 ①	場所（住所・所在地） ①
関係機関の名称 ①	発生した取消料（キャンセル料） JPY ①

一時保存する

次へ →

発生した国（※日本を選択してください）

場所（住所・所在地）（※ペットが入院した病院や火葬場等の住所を入力してください）

発生した取消料(キャンセル料)（※実際に発生した取消料を入力してください。）

- ご請求内容を証明する書類をアップロードしてください

①以下の必須書類をすべてアップロードしてください

取消料（キャンセル料）が確認できる書類・イベントチケットの場合は未使用のイベントチケット原本）または電子チケットの未使用が確認できるもの

旅行・航空券、イベントチケットの購入日、購入金額、購入内容が確認できる書類

※Peachチケットガードで航空券と保険を同時申込された方は、①の書類は不要です。

②以下のいずれかの書類を提出してください

・死亡診断書、火葬証明書等、または獣医師の発行した診断書等、記名被保険者のペットの死亡、危篤状態が日付と共に確認できる書類、およびペットの飼育を証明する書類

・入院証明書、または獣医師の発行した診断書等、記名被保険者のペットの入院、治療内容等が日付と共に確認できる書類、およびペットの飼育を証明する書類

※診断書の領収書はこちらにアップロードしてください。

TICKETGUARD TARO 様 提出日: 2023/05/16 保険期間: 2023/05/16 終了日: 2023/05/19

1 請求内容 2 詳細 3 ご請求書 4 提出書

提出書類

ご請求内容を証明する書類をアップロードしてください

注: アップロード可能なファイルの種類は以下の通りです。

- ・ビットマップ画像ファイル (.bmp) ・ GIFファイル (.gif)
- ・ JPEG画像 (.jpeg, .jpg) ・ Microsoft Excel文書 (.xls, .xlsx)
- ・ Microsoft Word文書 (.doc, .docx) ・ ポータブル・ドキュメント・フォーマット (.pdf)
- ・ アップロード可能なサイズの上限は、請求1件あたり20MBです。

①以下の必須書類を提出してください

・取消料（キャンセル料）が確認できる書類・イベントチケットの場合は未使用のイベントチケット原本）または電子チケットの未使用が確認できるもの [アップロード](#)

旅行・航空券、イベントチケットの購入日、購入金額、購入内容が確認できる書類 [アップロード](#)

① ②まで書類がアップロードされない次のステップに進めません。書類がまだの場合は、このページを保存し、書類の準備ができ次第再度アクセスしてください。

②以下のいずれかの書類を提出してください

死亡診断書、火葬証明書等、または獣医師の発行した診断書等、記名被保険者のペットの死亡、危篤状態が日付と共に確認できる書類 [アップロード](#)

入院証明書、または獣医師の発行した診断書等、記名被保険者のペットの入院、治療内容等が日付と共に確認できる書類 [アップロード](#)

[一時保存する](#)

[次へ →](#)

アップロードするファイルを選択する際、以下の画面が表示されます。

同じ契約内の別の請求でもこのファイルを使用したい場合は、[はい]を選択してください。

ATTACH TO POLICY

このファイルは、別の請求にも適用するつもりです。

[いいえ。](#) [はい。](#)

保険金をお振込みする**被保険者様個人名義**の金融機関情報を入力してください。団体名、法人名の口座はご指定いただけません。

【注意】

以下の方は「**戻る**」で提出書類画面へ戻り、以下書類をアップロードしてください。

●ご契約時と姓が変わった方

旧姓と現在の姓が確認できる公的書類（運転免許証、住民票など）

●口座名義と被保険者名の表記が異なる方

同一人物であることが確認できる公的書類

金融機関名（※金融機関名を選択してください。）

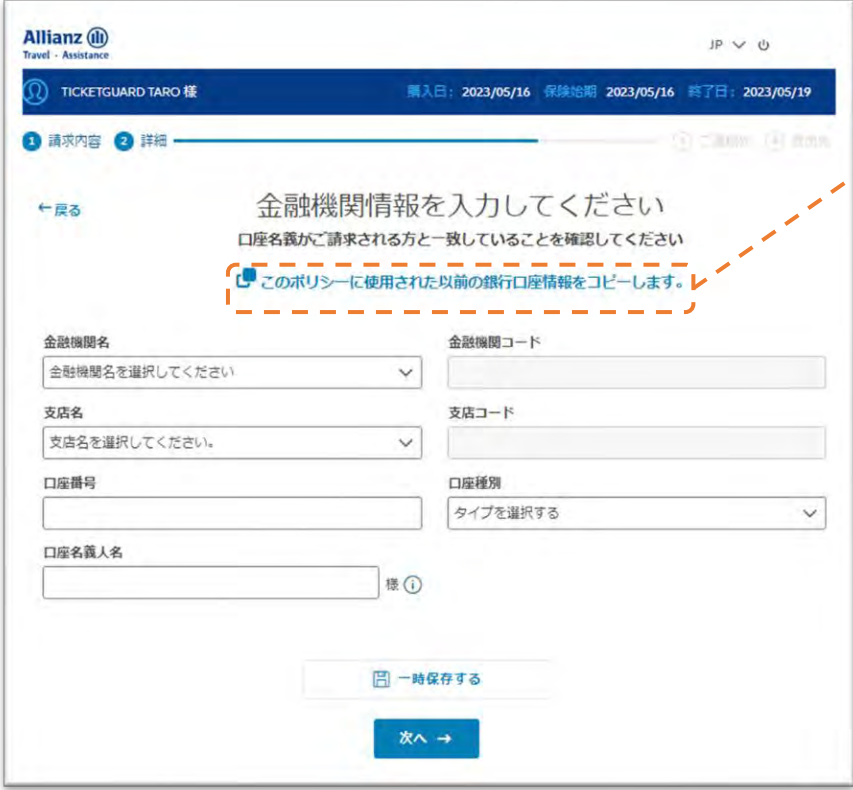
支店名（※支店名を選択してください。）

口座番号

口座名義人氏名

（※口座名義をカナで入力してください。姓と名の間にスペースを入れてください。）

例：チケットガード タロウ



※同一契約内で、すでに金融機関情報を登録している場合、ここをクリックしてコピーすることができます。

金融機関コード（※自動表示）

支店名（※自動表示）

口座種別（※普通/当座を選択してください。）

- ご契約者のご連絡先を入力してください。

※入力されている内容に誤りがある場合は、修正してください。

生年月日

国 (※ご請求される方の居住国)

市区町村

建物名・部屋番号

(※ブランクの場合はご入力ください)



The screenshot shows the 'Contact Information' (ご連絡先) form in the Allianz Travel Assistance system. The user is TICKETGUARD TARO. The form includes fields for Name (氏名), Surname (フリガナ), Date of Birth (生年月日), Gender (性別), Country (国), Prefecture (都道府県), City/Town/Village (市区町村), Address (町名番地), Building/Room Number (建物名・部屋番号), Email Address (メールアドレス), and Phone Number (電話番号). The form is partially filled out with example data.

Field	Value
氏名	TICKETGUARD TARO
フリガナ	TICKETGUARD TARO
生年月日	1965/01/10
性別	性別
国	日本
都道府県	東京都
市区町村	品川区
町名番地	東品川4-12-8
建物名・部屋番号	
郵便番号	1400002
メールアドレス	
電話番号	0300000000

性別

都道府県

町名番地 (※ブランクの場合はご入力ください)

郵便番号

電話番号

- 入力内容を確認し、入力内容に間違いがないことを確認確認してください。



The screenshot shows the Allianz Travel insurance claim form for pet hospitalization/death. The form is titled "入力内容を確認する" (Check input content) and includes a progress bar with steps: 1. 請求内容 (Claim content), 2. 詳細 (Details), 3. ご連絡先 (Contact information), and 4. 提出先 (Submission destination). The current step is 2. 詳細 (Details). The form contains the following information:

- 保険金請求** (Insurance claim): 航空券のキャンセル・航空券の取消料 (キャンセル料) (Airfare cancellation/airfare refund (cancellation fee))
- 行かなかった方** (If not traveled): TICKETGUARD KOTARO 様
- 請求事由** (Reason for claim): 12. ペットの入院・死亡 (Pet hospitalization/death)
- 詳細** (Details):
 - 行かれなかった方の詳細** (Details of the person who did not travel):
 - お名前: TICKETGUARD KOTARO 様
 - フリガナ: TICKETGUARD KOTARO 様
 - 性別: 男性
 - 生年月日: 2015/05/15
 - 郵便番号: 東京都
 - 住所** (Address):
 - 国名: 日本
 - 都道府県: 東京都
 - 市区町村: 品川区
 - 町名番地: 東品川4-12-8
 - 建物名・部屋番号: 郵便番号: 1400002
 - 電話番号: 0300000000

Below the form, there is a checkbox: ☐ 上記が事実と相違ないことを確認しましたので、請求手続きを完了し、請求番号を受け取ります (I have confirmed that the above is true and correct, so I will complete the claim process and receive the claim number). Below this is a button: **一時保存する** (Save temporarily). At the bottom right is a button: **提出 →** (Submit).

At the bottom of the page, there is a footer: Allianz  勧誘方針 プライバシーポリシー (Recruitment policy Privacy policy). Below this is the text: AWPチケットカード少額短期保険株式会社 (AWP Ticket Card Small Amount & Short Term Insurance Co., Ltd.) 03-5783-7874 受付時間: 平日10:00-17:30 (土日祝日年末年始を除く) (Reception hours: Weekdays 10:00-17:30 (excluding weekends, holidays, and New Year's Eve)).

- 確認が済んだら、チェックボックスにチェックを入れて、[提出→]をクリックし、保険金請求書を提出します。



※「一時保存する」は30日経過すると内容がクリアされます。保険金のご請求は保険終期から3年間となりますので、書類が揃い次第、早めにお手続きください。

- 請求番号が発行され、お手続き完了となります。

審査結果はご請求いただいてから30日以内にメールにてご連絡します。

- ダッシュボードに戻ると、「審査中」となり、審査が開始します。



The screenshot shows the Allianz Travel Assurance dashboard for TICKETGUARD TARO 様. The header includes the login date (2023/05/16), policy period (2023/05/16 - 2023/05/19), and completion date (2023/05/19). The main content area features a large checkmark icon and the message: "ご請求番号は CL00000000000000_1 です。お手続きいただきありがとうございました。確認のメールをお送りします。" (Your claim number is CL00000000000000_1. Thank you for your application. We will send you a confirmation email.). Below this, it says "ご不明な点がございましたら、03-5783-7874までお問合せください" (If you have any questions, please contact us at 03-5783-7874). A button labeled "ダッシュボードに戻る →" (Return to Dashboard) is present. The footer includes the Allianz logo, links for "お問い合わせ" (Contact Us) and "プライバシーポリシー" (Privacy Policy), and a small note about the dashboard being for personal use only.



The screenshot shows the Allianz Travel Assurance dashboard for TICKETGUARD TARO 様. The header is the same as the previous screenshot. The main content area is titled "私の保険金請求" (My Insurance Claim) and features a button labeled "新規で保険金請求手続きを行う" (Apply for a new insurance claim). Below this, there are two cards representing active claims. Each card shows the title "航空券のキャンセル・航空券の取消料 (キャンセル料)" (Airfare cancellation/cancellation fee (cancellation fee)), a progress bar labeled "審査中" (Under review), the claim number (CL00031B00000052_1 and CL00031B00000052_2), and the dates 2023/05/24. The footer is the same as the previous screenshot.

①請求番号が発行され、お手続き完了となった後、

【ダッシュボードに戻る】

をクリックします。

②私の保険金請求の画面に戻ります。

既に保険金請求を行っているため、ダッシュボード上に請求番号(CLから始まる番号)が表示されます。ステータスは書類提出済、審査中*、または保険金支払完了と表示されます。

*一時的に審査中と表示された後、書類提出済の表示に変わります。

③追加で保険金を請求します。

【新規で保険金請求手続きを行う】

をクリックします。その後は請求事由別の入力例を参照して請求手続きを進めます。

④追加の請求手続きが終了すると、新しい請求番号(CLから始まる番号)が表示されます。末尾の数字が2、3...と増えていきます。その後、

【ダッシュボードに戻る】

をクリックします。ダッシュボードに、今回の請求番号が追加されていることをご確認ください。

<ポータルサイトの画面>



① 当社から届いている

【AWPチケットガード】保険金請求 手続の受付完了のお知らせ

というタイトルのメールにポータルサイトのURLが記載されていますので、クリックして開きます。

▼ご契約者様向けポータルサイト

<https://apac.claims.booking.allianz-assistance.com/>

②ご契約者様向けポータルサイトが開きますので、

「手続済の保険金請求の確認」

をクリックします。

③ 請求番号の入力画面が開きますので、【AWPチケットガード】保険金請求手続の受付完了のお知らせメールに記載されている**請求番号(CLから始まる番号)**を入力し、次へをクリックします。

⇒ご登録のメールアドレスに「確認コード」が届きます。

<登録アドレスに届くメール>

【AWPチケットガード】保険金請求手続の受付完了のお知らせ



※このメールは保険金請求手続きをされたお客様宛に自動送信させていただいております。

TICKETGUARD TARO 機

ご提出いただいた書類を査定させていただき、ご連絡させていただきます。

■ご請求情報

保險契約確認証番号(ID):00031B0002980

請求番号 CL00031B0000036 1

内容:航空券 Peach JP KIX * JP FUK * (購入時の予約番号:

日程/出發日:2023-05-14 ~ 2023-05-14

二、請求金額・15,800,000円

お手続きの進捗はポータルサイトからご確認いただけます。

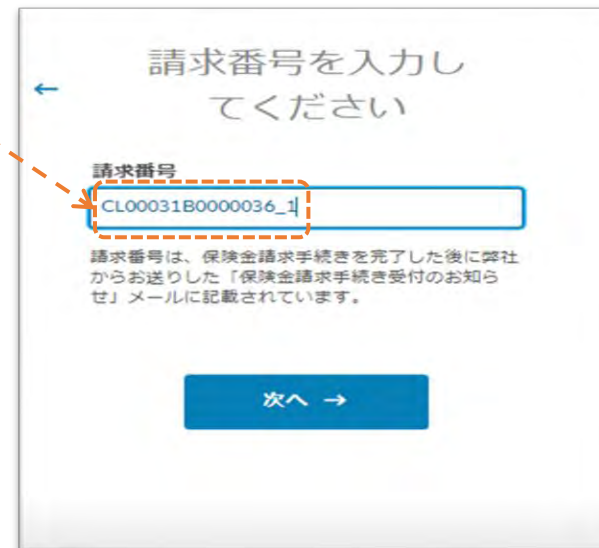
<https://apac.claims.booking.allianz-assistance.com/>

＜AWP チケットガードオフィシャルサイト＞

<https://www.ticketguard.jp/>

※このメールはサンプルですので、IDは契約ごと
と異なるものが送信されています。ご自身が
受信されたメールを確認の上ご入力ください。

<ポータルサイトの画面>



④メールで届いた確認コード（数字6桁）をポータルサイトの確認コード欄に入力して、[次へ]をクリックします。

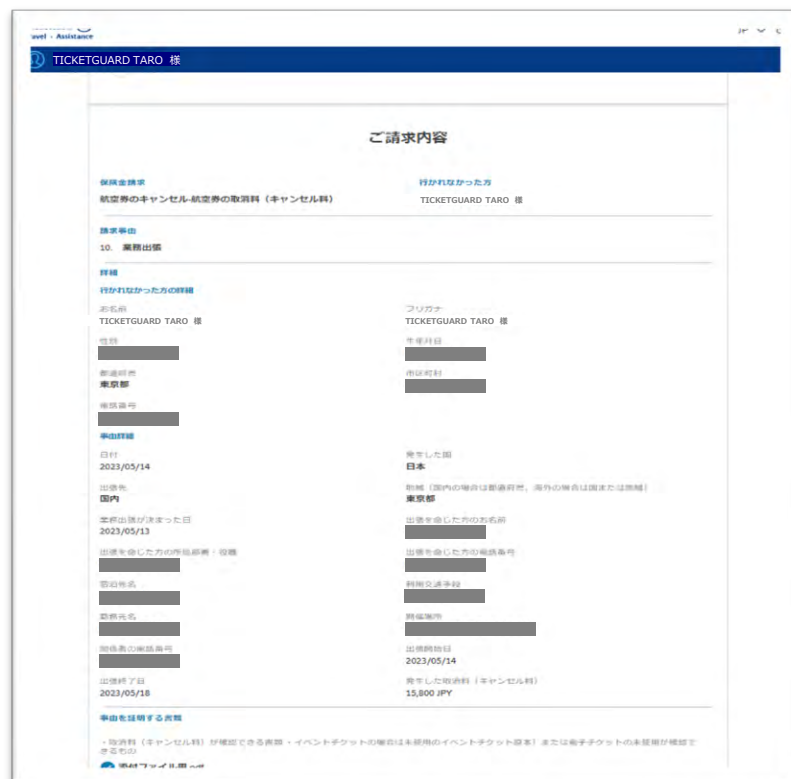
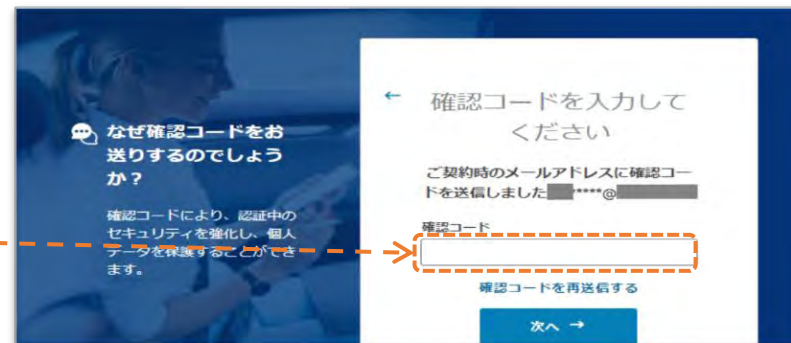
⑤ご契約者様向けポータルサイトが開き、請求された内容が表示されます。

<登録アドレスに届くメール>



※このメールはサンプルですので、確認コードは契約ごとに異なるものが送信されています。ご自身が受信されたメールを確認の上ご入力ください。

<ポータルサイトの画面>



⑥ポータルサイト上で、審査の進捗を確認することができます。

【提出が完了した保険金請求】
は請求手続き直後の状態です。



【提出手続き中の保険金請求】
弊社担当部署が保険金請求書を受
理したところです。数日間のうち
に審査が開始されます。



【審査中】もしくは【提出が完了
した保険金請求】

いずれも請求内容や書類を審査中
です。必要書類の不足等の場合に
は、弊社担当部署よりご連絡を差
し上げる場合があります。



【終了】

お支払が確定すると【AWPチ
ケットガード】保険金お支払いの
お知らせのメールが届き、その翌
日に進捗が終了に変わります。
メール受信日から数日後、ご指定
の口座に着金しますのでお待ちく
ださい。

送信元アドレス：
info@ssi.ticketguard.jp

《最初の画面に戻る場合》
画面右上のボタンをクリックす
ると、最初の画面に戻ります。

<ポータルサイトの画面>

※保険金は、必要書
類を全て受領してから
30日以内にお支払
いしております（た
だし書類不備、確認
事項等がある場合を
除きます）。