

## 目次

|      |                     |    |
|------|---------------------|----|
| 第1条  | (用語の定義)             | 2  |
| 第2条  | (保険証券の不発行)          | 4  |
| 第3条  | (保険金を支払う場合)         | 4  |
| 第4条  | (支払う保険金の額)          | 5  |
| 第5条  | (保険金を支払わない場合)       | 5  |
| 第6条  | (保険責任期間)            | 6  |
| 第7条  | (通知)                | 6  |
| 第8条  | (保険契約が無効となる場合)      | 6  |
| 第9条  | (保険契約が失効となる場合)      | 6  |
| 第10条 | (保険契約の取消し)          | 6  |
| 第11条 | (保険契約の終了)           | 7  |
| 第12条 | (保険契約者による保険契約の解除)   | 7  |
| 第13条 | (保険契約の解除(重大事由の場合))  | 7  |
| 第14条 | (保険料の返還)            | 8  |
| 第15条 | (保険料の払込)            | 8  |
| 第16条 | (保険料の増額または保険金の削減)   | 8  |
| 第17条 | (損害の通知)             | 9  |
| 第18条 | (保険金の請求方法)          | 9  |
| 第19条 | (保険金の支払時期)          | 10 |
| 第20条 | (他の保険契約がある場合の保険金の額) | 11 |
| 第21条 | (時効)                | 11 |
| 第22条 | (保険契約者の変更)          | 11 |
| 第23条 | (被保険者が複数の場合の約款の適用)  | 11 |
| 第24条 | (訴訟の提起)             | 11 |
| 第25条 | (準拠法)               | 11 |
| 第26条 | (配当金の有無)            | 12 |
| 第27条 | (代位)                | 12 |
| 別表1  | 事由を証明する書類一覧         | 13 |
| 別表2  |                     | 14 |

「チケットガード」  
不使用チケット費用補償保険約款

**第1条 （用語の定義）**

この保険で使用する用語の定義は、以下の通りです。

- (1) イベント  
日本国内で日時と場所を指定の上開催される音楽、演劇、スポーツ等の公演、上演、興行、行事等をいいます。場所が移動する形態のものを含みません。
- (2) 保険契約者  
当社が指定するチケット販売事業者を通じてイベントチケットを購入し、保険契約を締結した個人をいいます。ただし、事業目的でイベントチケットを購入する場合は契約を締結できません。
- (3) イベントチケット  
第1号に定めるイベントの観覧、参加等のために保険契約者が購入した、イベントを観覧もしくはイベントに参加等する権利を表象する券面または電磁的記録をいいます。
- (4) 当会社  
この保険契約の引受保険会社をいいます。
- (5) イベントチケットを譲り受けた個人  
保険契約者から直接イベントチケットを譲り受け、保険契約確認証兼譲渡証明書の被保険者欄に記載された個人をいいます。
- (6) 被保険者  
保険契約者または保険契約者からイベントチケットを譲り受けた個人をいいます。
- (7) チケット使用予定者  
イベントチケットを使用する予定の被保険者または被保険者がイベントチケットの使用を認めた者をいいます。
- (8) 保険金請求権者  
被保険者またはこれらの代理人で、当社に対し保険金の請求を行う者をいいます。
- (9) 保険事故  
この約款の第3条（保険金を支払う場合）に規定されている事由によりイベントチケットが不使用となったことをいいます。
- (10) 保険契約確認証  
保険契約の成立およびその内容を証明する「保険契約確認証兼譲渡証明書」をいいます。また、保険契約者から他の被保険者へイベントチケットを譲渡した事実を当社に証明する書面を兼ねます。以下、「保険契約確認証」といいます。
- (11) 保険責任期間  
保険契約確認証記載の保険責任期間をいいます。
- (12) 保険金  
この約款に規定する保険事故が発生した場合に当社が被保険者に支払う金銭のことをいいます。
- (13) 保険金額  
保険契約において設定する契約金額のことをいい、この約款に規定する保険事故が発生した場合に、当社が支払う保険金の限度額となります。その金額は保険契約確認証に記載されています。
- (14) チケット価額

保険契約者が当会社が指定するチケット販売事業者からイベントチケットを購入するために1枚のイベントチケットあたりに要した金額をいい、最大20万円までとします。ただし、1枚のイベントチケットが異なる日程において有効な場合には、次の算式によって算出します。

$$\frac{\text{保険契約者が1枚のイベントチケットを購入するために要した金額}}{\text{イベント回数}}$$

イベントチケットを取得する為に要した送料、手数料、その他諸費用はチケット価額に含みません。

- (15) 損害  
保険事故により被保険者が被る金銭的損失をいいます。
- (16) 配偶者  
事実上ないし社会通念上の配偶者と認められる者（内縁関係にある者）も含みます。  
（「内縁」とは、婚姻意志をもって同居し、実質的には夫婦同様の共同生活を送っているが、法の定める婚姻の届け出をしていないため法的には婚姻として取り扱われない「事実上の夫婦関係」をさします。） また、第3条第1項各号に規定する事由の発生日からその日を含めて30日以内にチケット使用予定者が婚姻の届出をした場合には、その配偶者を保険事故発生時においても配偶者であったものとみなします。
- (17) 3親等  
「3親等」等の続柄は、事由が生じた時点におけるものをいいます。以下この約款において同様とします。
- (18) 医師  
法令に定める医師および歯科医師。被保険者またはチケット使用予定者が医師または歯科医師である場合は、その本人を除きます。
- (19) 入院  
医師による治療が必要な場合において、自宅等での治療が困難なため、病院または診療所に入り、常に医師の管理下において治療に専念することをいいます。
- (20) 通院  
医師による治療が必要な場合において、病院もしくは診療所(\*1)に通い、または往診により、医師の治療を受けることをいいます。  
(\*1) 接骨院、整骨院、鍼灸院、整体、カイロプラクティック等は含みません。ただし、医師の処方による施術を受ける場合はこの限りではありません。
- (21) 傷害  
急激かつ偶然な外来の事故によって被った身体の傷害をいい、この傷害には、身体外部から有毒ガスまたは有毒物質を偶然かつ一時に吸入、吸収または摂取した場合に急激に生ずる中毒症状(\*1)を含みます。  
(\*1) 継続的に吸入、吸収または摂取した結果生ずる中毒症状を除きます。
- (22) 疾病  
傷害以外の身体の障害をいいます。
- (23) 宿泊を伴う業務出張  
勤務先の出張命令者の命令による、宿泊施設への宿泊を伴う勤務先の業務出張をいいます。
- (24) 日本国外への業務出張  
勤務先の出張命令者の命令による、日本国を起点とする日本国外への業務出張であって、日本を出国してから帰国するまでの期間が3ヶ月以下のものをいいます。

## 第2条 （保険証券の不発行）

- 1 当社は、この保険契約において、保険証券またはこれに代わる書面の発行を行いません。
- 2 当社は、この保険契約の内容について保険契約者へ電磁的方法によって提供する保険契約確認証に記載します。
- 3 保険契約者は、この保険契約の内容を電磁的方法によって提供された保険契約確認証で確認し、必要に応じて印刷するものとします。

## 第3条 （保険金を支払う場合）

当社は、この約款にしたがい、保険責任期間中に生じた次に掲げるいずれかの事由を直接の原因として、チケット使用予定者がイベントの観覧、参加等ができず、かつ、イベントチケットを使用しなかった場合に、被保険者が被った損害に対し、第4条（支払う保険金の額）に規定する保険金を支払います。

- (1) チケット使用予定者が保険責任期間内に死亡(\*1)した場合
- (2) イベント当日から遡って7日以内（イベント当日を含む）に、チケット使用予定者の配偶者または3親等以内の親族が死亡した場合
- (3) チケット使用予定者がイベント当日に入院中(\*2)であった場合
- (4) チケット使用予定者が、イベント当日に発病し、もしくは発病していた疾病、または、イベント当日に被った、もしくは被っていた傷害により、イベント日の前後1日以内に通院した場合
- (5) チケット使用予定者の配偶者または1親等の親族（親または子）が疾病または傷害によりイベント当日に入院中であった場合において、チケット使用予定者による看護・介護が必要となったとき。
- (6) チケット使用予定者の配偶者または同居の1親等の親族（親または子）がイベント当日に発病し、もしくは発病していた疾病、または、イベント当日に被った、もしくは被っていた傷害により、当該親族がイベント日の前後1日以内に通院した場合において、チケット使用予定者による看護・介護が必要となったとき。
- (7) イベント当日から遡って30日以内（イベント当日を含む）に、チケット使用予定者の平時居住している家屋が、火災、落雷、破裂または爆発(\*3)、台風、せん風、暴風、暴風雨等の風災(\*4)、ひょう災または豪雪、なだれ等の雪災、水災(\*5)等により家屋または家屋の一部が損害(\*6)を受けた場合
- (8) チケット使用予定者がイベント当日に当該イベントが行われるイベント会場へ向かう際に利用する交通機関(\*7)のうち、運行時刻が定められているものに運休、欠航、または2時間以上の遅延が発生した場合
- (9) チケット使用予定者が、裁判員の参加する刑事裁判に関する法律（平成16年法律第63号）に定める裁判員、または補充裁判員に選任され、イベント当日に裁判所へ出廷した場合
- (10) チケット使用予定者が、勤務先の出張命令者の命令にしたがって勤務先業務のために日本国外への業務出張、または国内の宿泊を伴う業務出張をする場合で、イベント当日が業務出張の開始日から業務出張の終了日の間に含まれるとき。
- (11) チケット使用予定者に第1号から前号までのいずれかの事由が発生し、イベントの観覧、参加等ができなくなったことを直接の原因として保険金が支払われる場合において、当該チケット使用者と同伴を予定していた同一契約内の他のチケット使用予定者もイベントの観覧、参加等をしなかった場合（以下同伴者事由といいます）。ただし、この事由により保険金が支払われるのは、事由が発生したチケット使用予定者に同伴を予定していた者1名分までとします。

(\*1) チケット使用予定者の搭乗している航空機もしくは船舶が行方不明となっ

た場合または遭難した場合において、その航空機もしくは船舶が行方不明となった日または遭難した日からイベント当日までにチケット使用予定者が発見されないときは、その航空機もしくは船舶が行方不明となった日または遭難した日に、チケット使用予定者が死亡したものと推定します。

- (\*2) 他の病院または診療所に移転した場合は、移転のために必要とした期間は入院中とみなします。ただし、その移転について治療のため医師が必要と認めた場合に限りします。
- (\*3) 気体または蒸気の急激な膨張を伴う破壊またはその現象をいいます。
- (\*4) 台風、せん風、暴風、暴風雨等によって生じた事故をいいます。ただし、こう水、高潮等によって生じた事故を除きます。
- (\*5) 台風、暴風雨、豪雨等によるこう水・融雪こう水・高潮・土砂崩れ等によって生じた事故をいいます。
- (\*6) 滅失、汚損、破損等をいい、消防または避難に必要な処置によって家屋または家財について生じた損害を含みます。
- (\*7) 航空機、船舶、車両等の交通機関をさします。

#### 第4条 （支払う保険金の額）

- 1 当社が第3条（保険金を支払う場合）第1項の保険金として支払う額は、不使用となったイベントチケットのチケット価額とします。ただし、保険責任期間中を通じて保険金額を限度とします。
- 2 1枚で複数人の観覧もしくは参加等を表象するイベントチケットの場合、前項で定める額は、不使用となったイベントチケットのチケット価額を、当該イベントチケットが表象する最大の使用可能人数で除した金額とします。その場合小数点第1位以下を四捨五入して円単位にします。

#### 第5条 （保険金を支払わない場合）

当社は、次のいずれかに該当する事由によって生じた損害に対しては保険金を支払いません。

- (1) 被保険者、チケット使用予定者の故意または重大な過失
- (2) 保険金を受け取るべき者の故意または重大な過失。ただし、その者が保険金の一部の受取人である場合には、他の者が受け取るべき金額についてはこの規定は適用しません。
- (3) 被保険者、チケット使用予定者の犯罪行為または闘争行為
- (4) 被保険者、チケット使用予定者が法令に定められた運転資格（\*1）を持たず、または酒に酔った状態（\*2）もしくは麻薬、大麻、あへん、覚せい剤、シンナー等の影響により正常な運転ができないおそれがある状態で自動車等（\*3）を運転している間に生じた事故
- (5) 地震もしくは噴火またはこれらによる津波
- (6) 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変
- (7) 核燃料物質（\*4）もしくは核燃料物質によって汚染された物（\*5）の放射性、爆発性その他の有害な特性またはこれらの特性による事故
- (8) 前3号の事由に随伴して生じた事故による傷害もしくは疾病、またはこれらに伴う秩序の混乱に基づいて生じた事故による傷害もしくは疾病
- (9) 第7号以外の放射線照射または放射線汚染
- (10) イベント主催者が予め定める入場基準等を満たしておらず、イベント会場に入場できなかった場合

- (11) イベントチケットの破損または半券を切り離した場合
- (12) 当社は、頸部症候群 (\*6)、腰痛その他の症状を訴えている場合であっても、それを裏付けるに足る医学的他覚所見のないものによって第 3 条（保険金を支払う場合）第 1 項第 3 号から第 6 号までのいずれかに該当したことにより、被保険者、チケット使用予定者が被った損害に対しては、その症状の原因が何であるかにかかわらず保険金を支払いません。
  - (\*1) 運転する地における法令によるものをいいます。
  - (\*2) アルコールの影響により正常な運転ができないおそれがある状態をいいます。
  - (\*3) 自動車または原動機付自転車をいいます。
  - (\*4) 使用済燃料を含みます。
  - (\*5) 原子核分裂生成物を含みます。
  - (\*6) いわゆる「むちうち症」をいいます。

#### 第6条 （保険責任期間）

- 1 当社の保険責任は、保険契約者による保険契約の申込および当社による承諾を経て当社が保険料を領収した時刻(\*1)または、当社が保険料相当額を領収した後に保険契約の申込を承諾した時刻のいずれか遅い時刻から開始し、イベントの終了時刻または保険責任の開始時刻から 1 年を経過する時のいずれか早い時刻に終了するものとします。
- 2 イベントが延期になった場合には、保険責任の終期は延期されたイベント当日の終了時刻まで、始期から最長 2 年間を限度として延長されるものとします。
- 3 前 2 項の時刻は、日本国の標準時によるものとします。
- 4 当社はイベント終了後に生じた保険事故については保険金を支払いません。
  - (\*1) 領収を確認した時刻は、第 15 条（保険料の払込）第 2 項第 1 号から第 4 号に規定された定義に基づきます。

#### 第7条 （通知）

保険契約者が保険契約確認証記載の住所または通知先を変更したときは、保険契約者またはその代理人は、遅滞なく、その旨を当社に通知しなければなりません。

#### 第8条 （保険契約が無効となる場合）

保険契約締結の際、次の各号のいずれかの事実があったときは、保険契約は無効とします。

- (1) 保険契約者または被保険者が、当社が保険金を支払うべき損害またはその原因となるべき第 3 条（保険金を支払う場合）第 1 項各号に規定する事由が既に発生していたことを知っていた場合
- (2) 保険契約者が、保険金を不法に取得する目的または第三者に保険金を不法に取得させる目的をもって保険契約を締結した場合

#### 第9条 （保険契約が失効となる場合）

保険契約締結の後、次の各号のいずれかに該当する場合は、その事実が発生したときに、保険契約は失効します。

- (1) 保険契約締結後、イベントが中止となった場合
- (2) 保険契約締結後、イベントの日程等の変更により、イベントチケットの払戻しをイベント主催者または当社が指定するチケット販売事業者から受けた場合

#### 第10条 （保険契約の取消し）

保険契約者、被保険者またはこれらの者の代理人の詐欺によって当社が保険契約を締結した場合には、当社は、保険契約者に対する書面による通知をもって、この保険契約を取り消すことができます。

#### 第11条（保険契約の終了）

保険金の支払額が、保険責任期間中に保険金額全額に達した場合、当該保険契約は終了します。

#### 第12条（保険契約者による保険契約の解除）

- 1 保険契約者は、当社に対する書面による通知をもって、この保険契約を解除することができます。
- 2 前項の規定による保険契約の解除は、将来に向かってのみその効力を生じます。

#### 第13条（保険契約の解除（重大事由の場合））

- 1 当社は、次の各号のいずれかに該当する事由がある場合には、保険契約者に対する書面による通知をもって、この保険契約を解除することができます。
  - (1) 保険契約者または被保険者が、当社にこの保険契約に基づく保険金を支払わせることを目的として損害を生じさせ、または生じさせようとしたこと。
  - (2) 被保険者が、この保険契約に基づく保険金の請求について、詐欺を行い、または行おうとしたこと。
  - (3) 保険契約者が、次のいずれかに該当するとき。
    - ア. 反社会的勢力（暴力団、暴力団員（暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者を含みます。）、暴力団準構成員、暴力団関係企業その他の反社会的勢力をいいます。以下この約款において同様とします。）に該当すると認められること。
    - イ. 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与する等の関与をしていると認められること。
    - ウ. 反社会的勢力を不当に利用していると認められること。
    - エ. 法人である場合において、反社会的勢力がその法人の経営を支配し、またはその法人の経営に実質的に関与していると認められること。
    - オ. その他反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していると認められること。
  - (4) 前3号に掲げるもののほか、保険契約者または被保険者が、前3号の事由がある場合と同程度に当社のこれらの者に対する信頼を損ない、この保険契約の存続を困難とする重大な事由を生じさせたこと。
- 2 当社は、被保険者が前項第3号アからオまでのいずれかに該当する場合には、保険契約者に対する書面による通知をもって、この保険契約（\*1）を解除することができます。
- 3 前項の規定による保険契約の解除は、将来に向かってのみ、その効力を生じます。
- 4 第1項または第2項による解除が損害の発生した後になされた場合であっても前項の規定にかかわらず、第1項または第2項の解除の原因となる事由が生じた時から解除がなされた時まで発生した事故による損害に対しては、当社は保険金を支払いません。この場合において、既に保険金を支払っていたときは、当社は、その返還を請求することができます。
- 5 保険契約者または被保険者が第1項第3号アからオまでのいずれかに該当することにより第1項または第2項の規定による解除がなされた場合には、前項の規定は、第1項第3号アからオまでのいずれにも該当しない被保険者に生じた損害については適用しません。

（\*1）被保険者が複数である場合は、その被保険者にかかわる部分とします。

#### 第14条（保険料の返還）

- 1 当社は、第8条（保険契約が無効となる場合）第1項第1号の場合は保険料を返還しません。ただし、当社が、保険金を支払うべき損害またはその原因となるべき事故が既に発生していたことを知っていたにもかかわらず、保険契約を締結した場合は、保険料の全額を返還します。
- 2 当社は、第8条（保険契約が無効となる場合）第1項第2号の場合は、保険料を返還しません。
- 3 当社は、第9条（保険契約が失効となる場合）の場合は、保険料の全額を返還します。ただし、イベントの中止が確定するまでに第3条（保険金を支払う場合）第1項各号に掲げる事由により一部の保険金を既に支払っていた場合には、次の計算式により保険料を返還します。保険金支払手続中にイベントの中止が決定した場合には保険金の支払はなく、保険料を返還します。

返還保険料＝保険料合計額－（保険金支払済のチケット枚数×イベントチケット1枚あたりの保険料）

- 4 当社は、第10条（保険契約の取消し）の規定により、当社がこの保険契約を取り消した場合には、保険料を返還しません。
- 5 当社は、第11条（保険契約の終了）の規定により、保険契約が終了した場合には、保険料を返還しません。
- 6 当社は、第12条（保険契約者による保険契約の解除）第1項の規定により、保険契約者が保険契約を解約したときは、（別表2）に基づき保険料を返還します。ただし、保険契約を解除するまでに第3条第1項各号に掲げる事由により一部の保険金を既に支払っていた場合には、次の計算式により保険料を返還します。

返還保険料＝保険料合計額－（保険金支払済のチケット枚数×イベントチケット1枚あたりの保険料）

- 7 当社は、第13条（保険契約の解除（重大事由の場合））第1項第1号から第4号の規定により、当社が保険契約を解除したときは、保険料の全額を返還します。

#### 第15条（保険料の払込）

- 1 保険契約者は、当社の定める指定時刻までに保険料を当社に対して払い込まなければなりません。
- 2 払込方法および領収時刻は次のいずれかによるものとします。
  - (1) クレジットカード決済。領収時刻はクレジットカード会社の決済承認時刻とします。
  - (2) 電子マネー払い。領収時刻は当社のインターネット口座への入金時刻とします。
  - (3) コンビニエンスストアでの払込。領収時刻はコンビニエンスストアの決済代行会社が取引を有効と確定した時刻とします。
  - (4) 当社指定口座への払込。領収時刻は当該口座への着金時刻とします。
- 3 保険契約者が保険料を指定時刻までに支払わなかったときは、申込時に遡ってこの保険契約は成立しなかったものとみなします。

#### 第16条（保険料の増額または保険金の削減）

- 1 当社は、保険金の支払事由が集積し、経営維持に重大な影響があると認められる場合



- に限り、保険金の削減払いを行うことがあります。
- 2 当社は、保険料の計算基礎が予定する損害に照らして大幅に乖離しており、保険契約満了日まで継続して保険責任を負うことが困難と認められる場合に限り、実施日から保険責任期間残余分における保険料の増額もしくは保険金額の減額を行うことがあります。
  - 3 前 2 項の適用を行う場合は、保険契約者に書面にて速やかに通知します。なお、通知を行う前の事故については、保険料の増額および保険金の削減払いの適用はありません。

### 第17条（損害の通知）

保険契約者、被保険者またはこれらの者の代理人は、第 3 条（保険金を支払う場合）第 1 項各号に該当する事由によりイベントチケットが不使用となった場合には、イベント終了後その日を含めて 30 日以内に保険事故の発生したことおよびその状況を当会社に遅滞なく通知しなければなりません。この場合において、当社が書面による通知または説明を求めたときは、これに応じなければなりません。

### 第18条（保険金の請求方法）

- 1 当社に対する保険金請求権は、第 3 条（保険金を支払う場合）の事由による損害が発生したときから保険金請求権者に発生し、これを行行使することができるものとします。
- 2 保険金請求権者が保険金の支払を請求する場合は、当社が求める次号から第 4 号の書類を郵送により提出しなければなりません。
  - (1) 保険金請求書(\*1)
  - (2) 未使用のイベントチケット原本または電磁的記録
  - (3) 保険契約者以外からの請求の場合は、保険契約確認証（保険契約者の署名および被保険者欄に記載があるもの）
  - (4) 各事由ごとに当社が別表 1 において定めた書類
- 3 保険金請求権者が保険金請求を行う際に当社へ提出したイベントチケットは、返還しません。
- 4 当社は、保険事故の内容または損害の額等に応じ、保険金請求権者に対して、第 2 項に掲げるもの以外の書類もしくは証拠の提出または当社が行う調査への協力を求めることができます。この場合には、当社が求めた書類または証拠を速やかに提出し、必要な協力をしなければなりません。
- 5 保険金請求権者が、正当な理由がなく前項の規定に違反した場合、または第 2 項もしくは前項の書類に不実の記載をし、またはその書類もしくは証拠を偽造もしくは変造した場合は、当社は、それによって当社が被った損害の額を差し引いて保険金を支払います。
- 6 当社は、第 3 条第 1 項第 1 号から第 6 号の事由によって保険金が支払われる場合、医師が発行する診断書または証明書（共に原本）の取得に必要とした費用については、上限 3,000 円まで実費を負担します。
- 7 第 3 条第 1 項第 11 号「同伴者事由」の規定による保険金請求権は、同じ保険契約の被保険者で同条第 1 項第 1 号から第 10 号の規定により保険金請求権を行行使できる被保険者が保険金請求を行っていない場合にはこれを行行使することができません。
- 8 被保険者に保険金を請求できない事情がある場合で、かつ、保険金の支払を受けるべき被保険者の代理人がいなく、次に掲げる者のいずれかがその事情を示す書類をもってその旨を当社に申し出て、当社の承認を得たうえで、被保険者の代理人として保険金請求することができます。
  - (1) 被保険者と同居または生計をともにする配偶者(\*2)
  - (2) 前号に規定する者がいない場合または前号に規定する者に保険金を請求できない

- 事情がある場合には、被保険者と同居または生計を共にする 3 親等内の親族
- (3) 前 2 号に規定する者がいない場合または前 2 号に規定する者に保険金を請求できない事情がある場合には、第 1 号以外の配偶者(\*2)または前号以外の 3 親等内の親族
- 9 前項の規定による被保険者の代理人からの保険金請求に対して、当社が保険金を支払った後に、重複して保険金の請求を受けたとしても、当社は保険金を支払いません。
- (\*1) インターネット上の保険金請求用所定 URL 経由で必要事項を入力の上印刷された保険金請求書、または当社が指定する所定の保険金請求書とします。  
保険金請求用 URL : <https://www.ticketguard.jp/> または  
<https://mobile.ticketguard.jp/>
- (\*2) 法律上の配偶者に限ります。

### 第19条 (保険金の支払時期)

- 1 当社は、保険金請求権者が前条第 2 項の規定による保険金請求の手続きを完了した日（当社が定めた必要書類受領日）からその日を含めて 30 日以内に、当社が保険金を支払うために必要な次の事項の確認を終え、保険金を支払います。
- (1) 保険金の支払事由発生の有無の確認に必要な事項として、保険事故の原因、保険事故発生の状況、損害発生の有無
- (2) 被保険者に該当する事実
- (3) 保険金が支払われない事由の有無の確認に必要な事項として、保険金が支払われない事由としてこの保険契約において定める事由に該当する事実の有無
- (4) 保険金を算出するための確認に必要な事項として、損害の額（保険価額を含みます。）および事故と損害との関係
- (5) 保険契約の効力の有無の確認に必要な事項として、この保険契約において定める解除、無効、失効または取消しの事由に該当する事実の有無
- (6) 第 1 号から前号までのほか、他の保険契約等の有無および内容、損害について被保険者が有する債権および既に取得したものの有無および内容等、当社が支払うべき保険金の額を確定するために確認が必要な事項
- 2 前項の確認をするため、次に掲げる特別な照会または調査が不可欠な場合には、前項の規定にかかわらず、当社は請求完了日 (\*1) からその日を含めて次の各号に掲げる日数（複数に該当するときは、そのうちの最長の日数）を経過する日までに、保険金を支払います。この場合において、当社は確認が必要な事項およびその確認を終えるべき時期を被保険者に対して通知するものとします。
- (1) 前項第 1 号から第 5 号までの事項を確認するための、警察、検察、消防その他の公の機関による捜査・調査結果の照会（180 日）(\*2)
- (2) 前項第 1 号から第 5 号までの事項を確認するための、医療機関等による診断結果、および公共交通機関、その他の専門機関による調査結果の照会（90 日）
- (3) 災害救助法が適用された災害の被災地域における前項第 1 号から第 6 号までの事項の確認のための調査（60 日）
- 3 第 1 項または第 2 項に掲げる必要な事項の確認に際し、保険金請求権者が正当な理由なく当該確認を妨げ、またはこれに応じなかった場合（必要な協力を行わなかった場合を含みます。）には、これにより確認が遅延した期間については、第 1 項または第 2 項の期間に算入しないものとします。
- 4 前条第 2 項または同条第 4 項に掲げる必要な事項の確認に際し、保険金請求権者が正当な理由なく当該確認を妨げ、またはこれに応じなかった場合（必要な協力を行わなかった場合を含みます。）には、これにより確認が遅延した期間については、第 1 項または第 2 項の期間に算入しないものとします。

5 保険金の支払は、保険金請求権者と当社があらかじめ合意した場合を除いては、日本国内において、日本国通貨をもって行うものとします。

(\*1) 保険金請求権者が前条第 2 項の規定による手続きを完了した日をいいます。

(\*2) 弁護士法に基づく照会その他法令に基づく照会を含みます。

#### 第20条（他の保険契約がある場合の保険金の額）

当社は、第 3 条（保険金を支払う場合）の損害または費用を担保する他の保険契約（特定保険業者および保険業法適用除外業者が締結する保険上の「損害保険契約」を含む、以下同じ）がある場合には、次の各号によって計算した保険金として支払います。

(1) 他の保険契約から保険金が支払われていない場合

この保険契約の支払責任額（\*1）

(2) 他の保険契約からの保険金が支払われた場合

支払責任額(\*1)から、他の保険契約から支払われた保険金の合計額を差し引いた残額。ただし、この保険契約の保険金額を限度とします。

(\*1) 支払責任額とは、他の保険契約がないものとして計算された、この保険契約における保険金支払額をいいます。

#### 第21条（時効）

1 保険金を請求する権利は、第 18 条（保険金の請求方法）第 1 項に規定する時の翌日から起算して 3 年を経過した場合は、時効によって消滅します。

2 第 3 条（保険金を支払う場合）第 1 項第 11 号「同伴者事由」により保険金請求権を行使する場合において、同条第 1 項第 1 号から第 10 号に規定された事由が発生したチケット使用予定者の保険金請求権が時効により消滅した場合、当該チケット使用予定者と同伴を予定していた他のチケット使用予定者の保険金請求権も消滅します。

#### 第22条（保険契約者の変更）

1 保険締結の後、保険契約者は被保険者の同意および当社の承認を得て、この保険契約に適用される普通約款に関する権利および義務を第三者に移転させることができます。

2 前項の規定による移転を行う場合には、保険契約者は書面をもってその事実を当社に申し出て、承認を請求しなければなりません。

3 保険契約締結の後、保険契約者が死亡した場合は、その死亡した保険契約者の死亡時の法定相続人にこの保険契約に適用される保険約款に関する権利および義務が移転するものとします。

#### 第23条（被保険者が複数の場合の約款の適用）

被保険者が 2 名以上である場合は、それぞれの被保険者ごとにこの約款の規定を適用します。

#### 第24条（訴訟の提起）

この保険契約に関する訴訟については、日本国内における裁判所に提起するものとします。

#### 第25条（準拠法）

この約款に規定のない事項については、日本国の法令に準拠します。

#### **第26条（配当金の有無）**

この保険契約に契約者配当はありません。

#### **第27条（代位）**

- 1 当社が保険金を支払うべき第4条（支払う保険金の額）の費用について、保険契約者、被保険者またはこれらの者の法定相続人が第三者に対して損害賠償請求権を有する場合には、その損害賠償請求権は、当社が支払った保険金の限度内で、かつ、被保険者の権利を害さない範囲内で、当社に移転します。
- 2 保険金請求権者は、当社が取得する前項の権利の保全および行使ならびにそのために当社が必要とする証拠および書類の入手に協力しなければなりません。このために必要な費用は、当社の負担とします。

別表1 事由を証明する書類一覧

|   |   | 第3条(保険金を支払う場合)第1項各事由ごとの証明書類 |              |                  |             |             |            |               |                              |  |
|---|---|-----------------------------|--------------|------------------|-------------|-------------|------------|---------------|------------------------------|--|
|   |   | 死亡<br>(1)(2)                | 入院<br>(3)(5) | 疾病・傷害<br>の(4)(6) | 家屋損壊<br>(7) | 交通遅延<br>(8) | 裁判員<br>(9) | 業務出張<br>(10)  | 同伴者(*1)<br>(11)              |  |
| 1 | 保険金請求書  | ◎                           | ◎            | ◎                | ◎           | ◎           | ◎          | ◎             | ◎                            |  |
| 2 | イベントチケット  | ◎                           | ◎            | ◎                | ◎           | ◎           | ◎          | ◎             | ◎                            |  |
| 3 | 保険契約者以外からの請求の場合: 保険契約確認証(保険契約者の署名がなされているもの)   | ◎                           | ◎            | ◎                | ◎           | ◎           | ◎          | ◎             | ◎                            |  |
| 4 | 事由証明書各種(*2)   |                             |              |                  |             |             |            |               |                              |  |
|   | ・会葬案内   | ○                           |              |                  |             |             |            |               | 元の事由の被保険者に求める書類を同伴者の請求書類とする。 |  |
|   | ・死亡届書記載事項証明書  | ○                           |              |                  |             |             |            |               |                              |  |
|   | ・戸籍または除籍の抄本・謄本  | ○                           |              |                  |             |             |            |               |                              |  |
|   | ・死亡の記載がある住民票  | ○                           |              |                  |             |             |            |               |                              |  |
|   | ・医師による死亡診断書   | ○                           |              |                  |             |             |            |               |                              |  |
|   | ・死体検案書  | ○                           |              |                  |             |             |            |               |                              |  |
|   | ・火葬許可証(埋葬許可証)もしくは火葬許可発行証明書  | ○                           |              |                  |             |             |            |               |                              |  |
|   | ・当会社書式の診断書(医療機関の名称および医師による署名済のもの)   |                             | ○            | ○                |             |             |            |               |                              |  |
|   | ・医療機関の発行する診断書   |                             | ○            | ○                |             |             |            |               |                              |  |
|   | ・入院した医療機関から発行された領収書   |                             | ○            |                  |             |             |            |               |                              |  |
|   | ・イベント当日発行の領収書   |                             |              | ○                |             |             |            |               |                              |  |
|   | ・入院証明書  |                             | ○            |                  |             |             |            |               |                              |  |
|   | ・火災・災害証明(罹災証明書)   |                             |              |                  | ○           |             |            |               |                              |  |
|   | ・損害保険会社への保険金請求書および修理費用見積もり  |                             |              |                  | ○           |             |            |               |                              |  |
|   | ・交通機関発行の遅延証明書   |                             |              |                  |             | ○           |            |               |                              |  |
|   | ・航空会社発行の遅延・欠航証明書  |                             |              |                  |             | ○           |            |               |                              |  |
|   | ・出頭証明書  |                             |              |                  |             |             | ○          |               |                              |  |
|   | ・その他裁判所発行の証明書   |                             |              |                  |             |             | ○          |               |                              |  |
|   | ・勤務先からの出張命令書  |                             |              |                  |             |             |            | ◎<br>(いずれか1点) |                              |  |
|   | ・当会社書式の出張自認書  |                             |              |                  |             |             |            | ◎<br>(いずれか1点) |                              |  |
|   | ・海外出張の場合は旅券の当該出張における出入国押印ページおよび顔写真付ページ  |                             |              |                  |             |             |            | ○             |                              |  |
|   | ・国内出張の場合は当該出張における宿泊施設発行の宛名入りの領収書(室料がわかるもの)および交通機関発行の切符、航空券、搭乗券(半券含)等(往復の移動記録がわかるもの)(*3) |                             |              |                  |             |             |            | ○             |                              |  |

- ◎・・・提出必須書類
- ・・・事由ごとにいずれか一点

上記の事由を証明する書類に加え、必要に応じて当会社はその他の書類の提出を求められることがあります。

(\*1) 被保険者と同契約加入のチケット使用予定者に第3条(保険金を支払う場合)第1項第1号から第10号までのいずれかの事由が発生し、イベントの観覧、参加等ができなくなったことを直接の原因として、被保険者がイベントの観覧、参加等をせず保険金を請求する場合をいいます。ただし、当該事由でイベントに参加しない被保険者は1つの事由につき1名までとし、同じ保険契約の被保険者が同条第1項第1号から第10号の事由により保険金請求を既

に行っている場合のみとします。

(\*2) 第3条第1項第1号から第6号までに掲げる事由において求める医師が発行する診断書または証明書の取得に費やした費用については、当社が上限3,000円まで実費を負担します。

(\*3) 希望者にはこれらの書類を返却します。

## 別表2

|  |
|--|
|  |
| 1 保険責任期間の残存日数が14日を超える場合<br><br>返還保険料=保険料全額 |
| 2 保険責任期間の残存日数が14日以下の場合<br><br>返還保険料=0円     |